

RAPPORT D'ACTIVITE

2013

- **L'effectif du siège**

Mouvements enregistrés pendant l'année	p 2
Organigramme	p 3

- **La situation financière**

Etat des recettes	p 4
Les dépenses	p 11
Compte emploi des ressources	p 13
Résultat	p 15

- **Les établissements**

Arles	p 16
Belfort	p 17
Bréhan	p 17
Merlines	p 19
Nice	p 19
Treignac	p 19

- **Evénements** p 20

- **Le bénévolat**

Evolution et tendances	p 21
L'effectif national des bénévoles	p 23
Le recrutement des bénévoles	p 26
Service des enfants handicapés	p 30
Service du bénévolat à l'hôpital	p 34
Service « Minibus » à Paris	p 36
Réalisations et les projets	p 38
Interventions, communications et participations du service du bénévolat	p 42

L'EFFECTIF DU SIEGE

13 personnes dont 11 personnes à temps plein et 2 personnes à temps partiel sont salariées du siège.

Elles se répartissent de la façon suivante :

- Service administratif et comptable : 6 personnes
- Service du bénévolat : 6 personnes
- Entretien des locaux : 1 personne

MOUVEMENTS ENREGISTRÉS PENDANT L'ANNÉE

Le poste de comptable a été pourvu en février 2013 et a donné lieu à la signature d'un contrat de professionnalisation.

En 2013 on a enregistré un taux d'absentéisme du personnel salarié de **12,07%**. La nature des absences a été de :

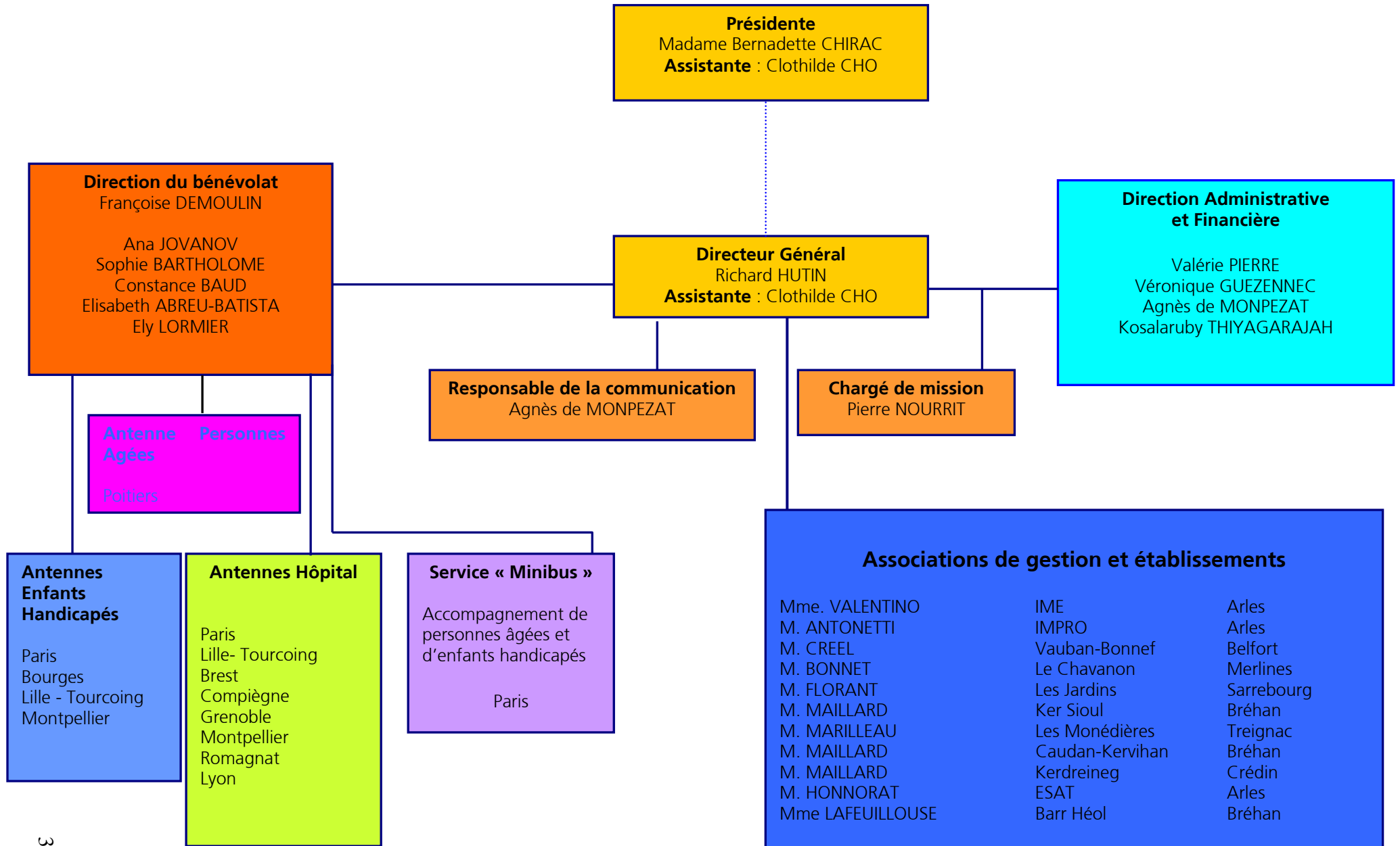
105 Jours pour arrêts maladie
476 jours pour congé maternité

50 % de ces absences n'ont pas été sans conséquence sur l'activité du service administratif de la Fondation.

Le siège bénéficie de la présence active de 6 animatrices bénévoles participant à la gestion du service des enfants handicapés (gestion des appels des familles) soit l'équivalent d'un mi-temps ainsi que d'une bénévole engagée à raison de 2 jours par mois pour sa compétence dans le domaine des conventions avec les hôpitaux (bénévolat de mission).

Un bénévole assure à raison de 3 demi-journées par semaine une mission d'aide et de suivi des dossiers de succession.

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



ETAT DES RECETTES

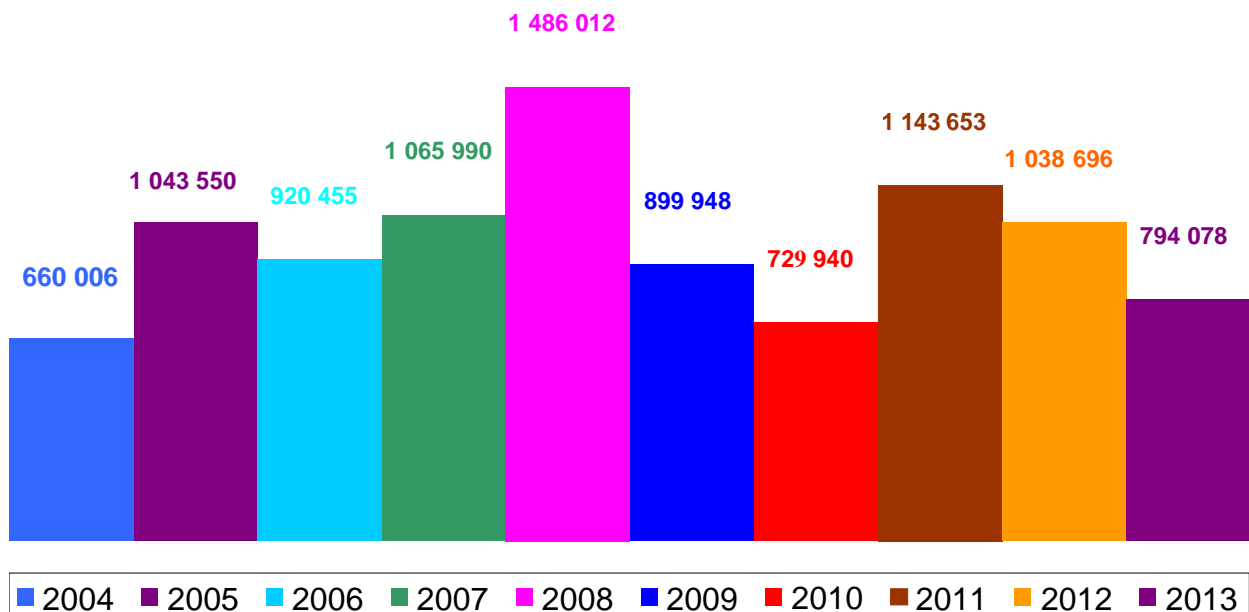
LES DONS

Le montant des dons s'élève à **794 078 euros**.

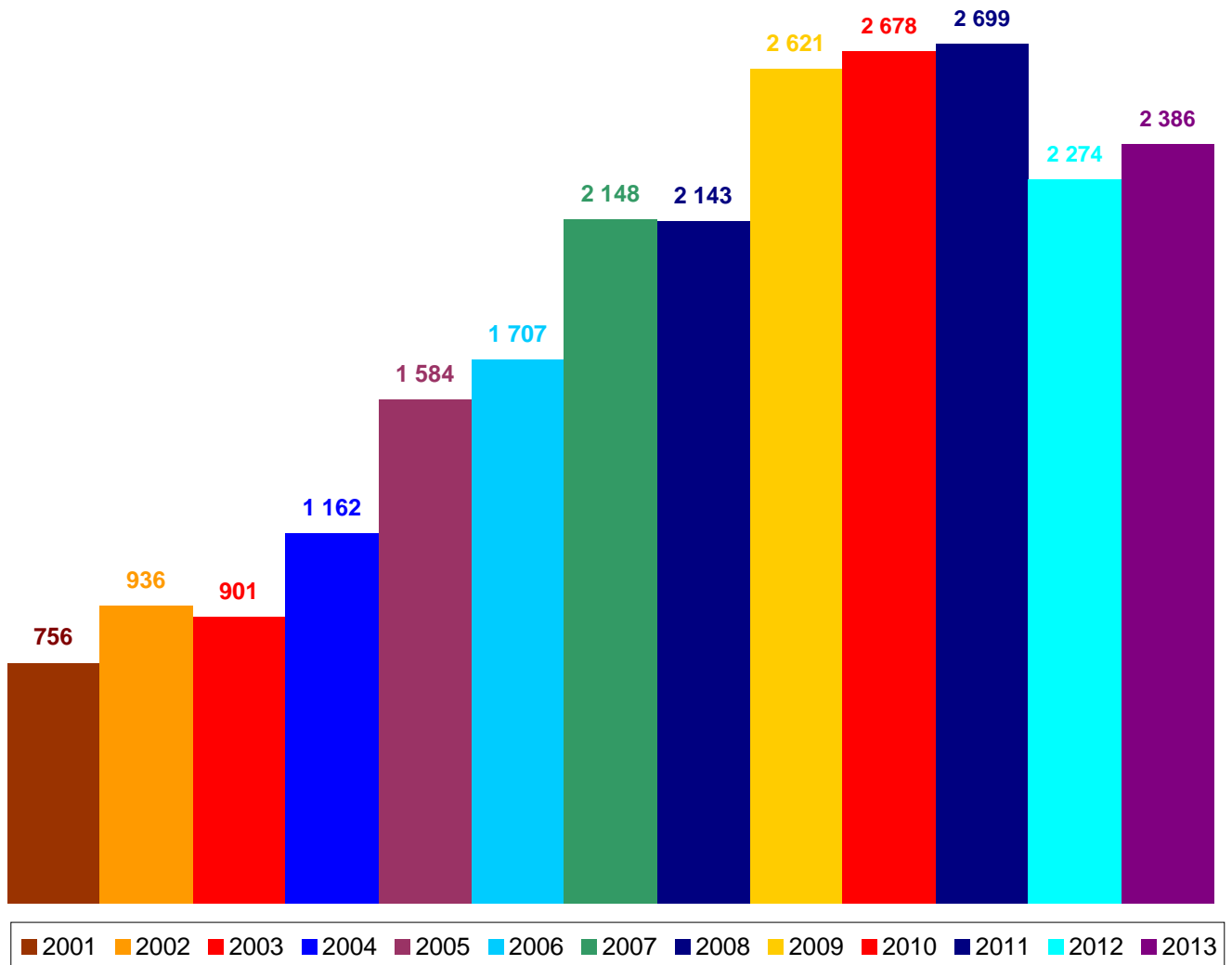
301 880 euros sont dédiés à des projets précis choisis par les donateurs et notamment la réalisation de l'Institut Claude Pompidou ou l'extension de l'établissement Kerdreineg.

492 198 euros se répartissent sur les autres actions menées par la fondation.

EVOLUTION DES DONS (en euros)



EVOLUTION DU NOMBRE DE REÇUS FISCAUX



COLLECTE DE FONDS

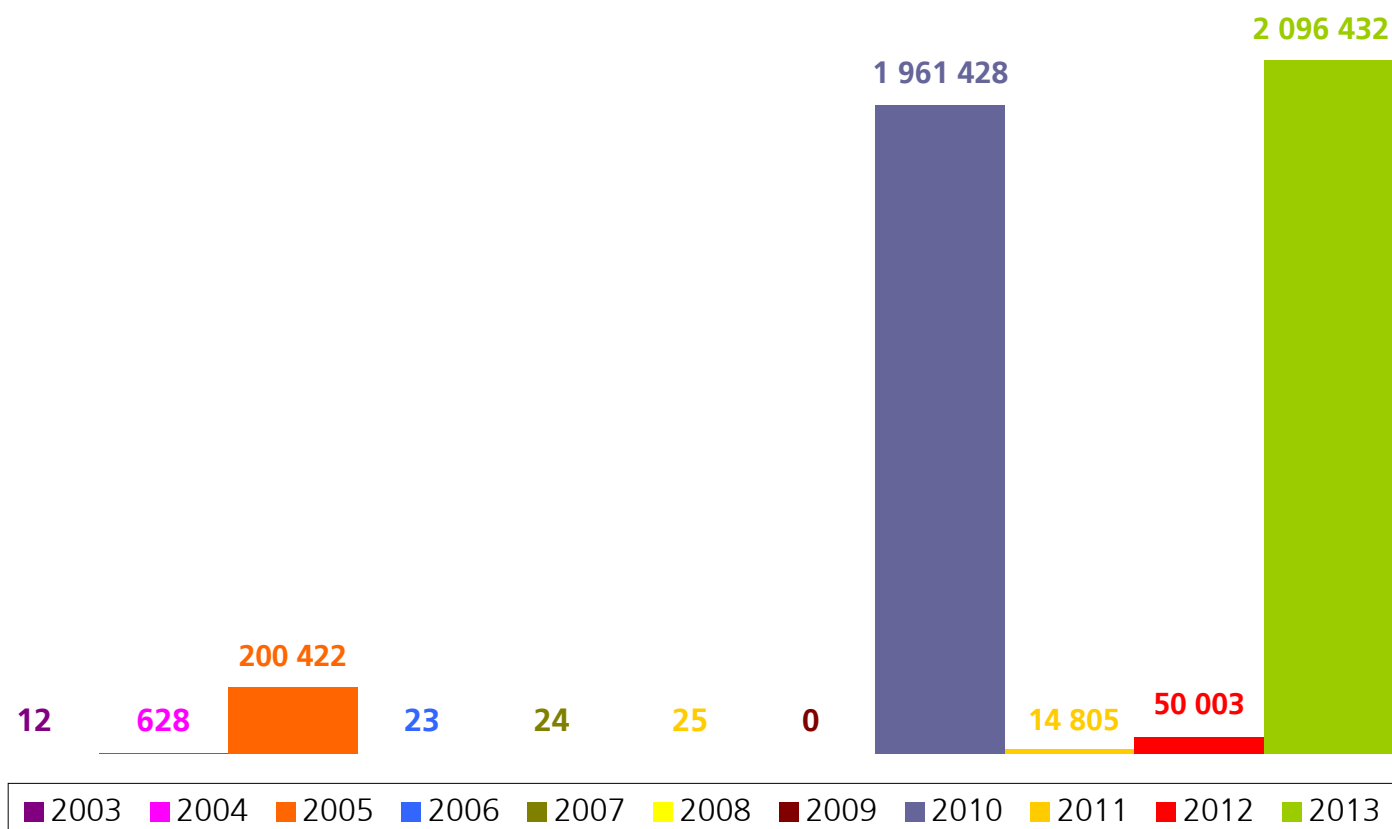
Comme par le passé, quatre messages ont été adressés aux donateurs afin qu'ils soient informés des actions menées par la Fondation et soutiennent les nouveaux projets. Le recrutement de donateurs potentiels a été réalisé au cours du dernier trimestre 2013. Par ailleurs, un dossier de présentation du projet relatif à l'extension de l'IME Kervihan et Kergadaud (Morbihan) a été créé afin de solliciter de grands donateurs et des institutions en 2014.

Les dons affectés concernent :

- 111 745 euros pour l'Institut Claude Pompidou (projet de Nice)
- 14 620 euros pour les établissements
- 109 050 euros pour l'extension de Kerdreineg
- 15 945 euros en faveur de la maladie d'Alzheimer
- 50 520 euros pour les services du bénévolat

LES DONATIONS

EVOLUTION DES ENCAISSEMENTS LIES AUX DONATIONS



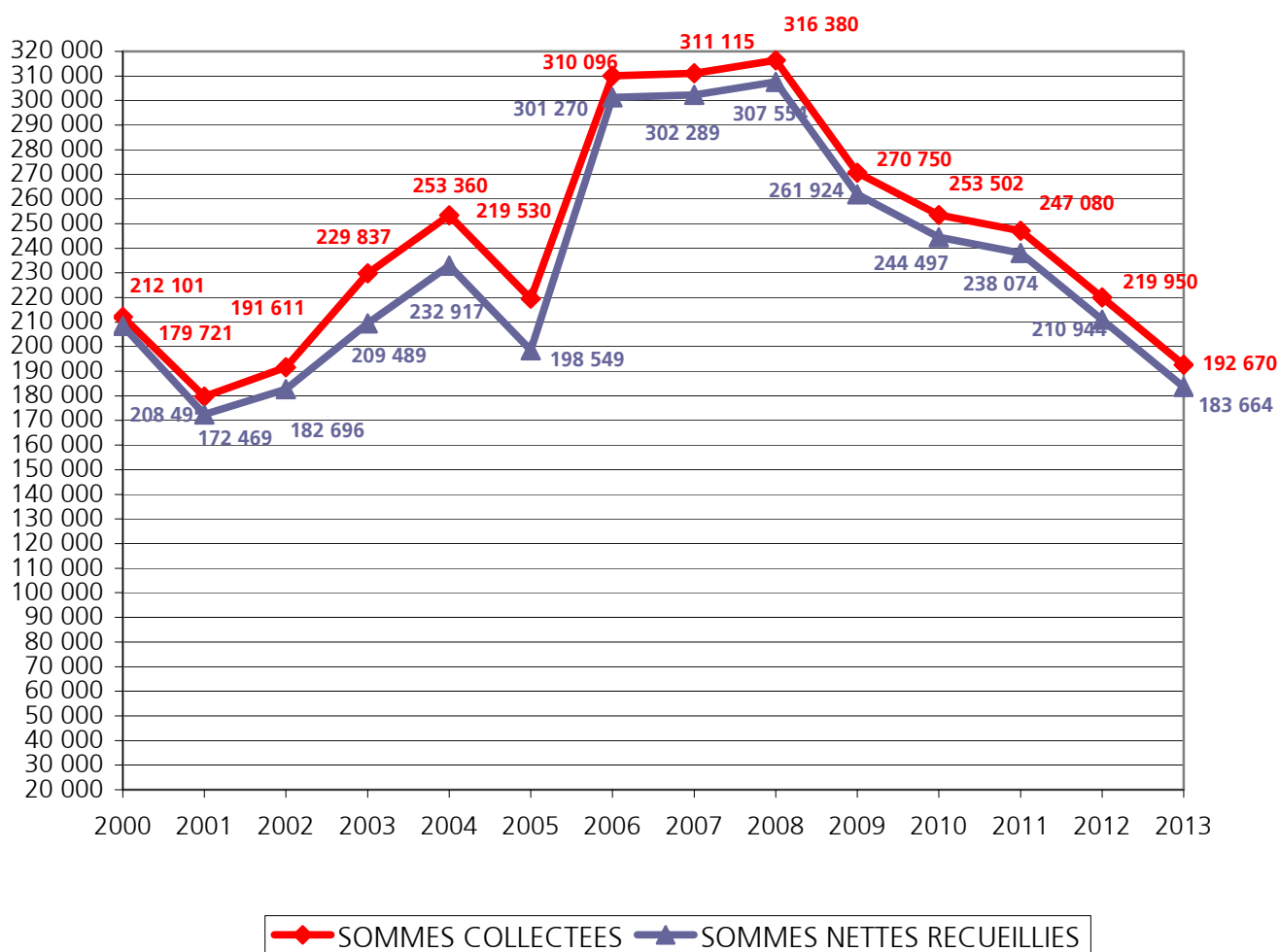
La somme de 2 003 500 d'euros est destinée au financement de l'Institut Claude Pompidou tandis que 92 932 euros est affecté aux travaux de l'Institut Médico-Educatif Kerdreineg (Morbihan).

MANIFESTATIONS

Le gala s'est déroulé le 10 septembre en présence de Madame Bernadette Chirac. Madame Roland Pozzo di Borgo fidèle à cette manifestation l'a soutenue à hauteur de **50 000 euros**. Grâce au Four Seasons Hôtel George V qui offre le dîner et à la société UGC qui propose gracieusement la salle de projection pour la projection d'un film, la Fondation a pu collecter la somme de **192 670 euros**.

Les frais d'organisation se sont élevés à 59 006 euros soit un **résultat net de 183 664 euros** en baisse pour la cinquième année consécutive. Ce mauvais résultat tient essentiellement au non renouvellement des membres du comité d'honneur et à la faiblesse de la vente des places de cinéma.

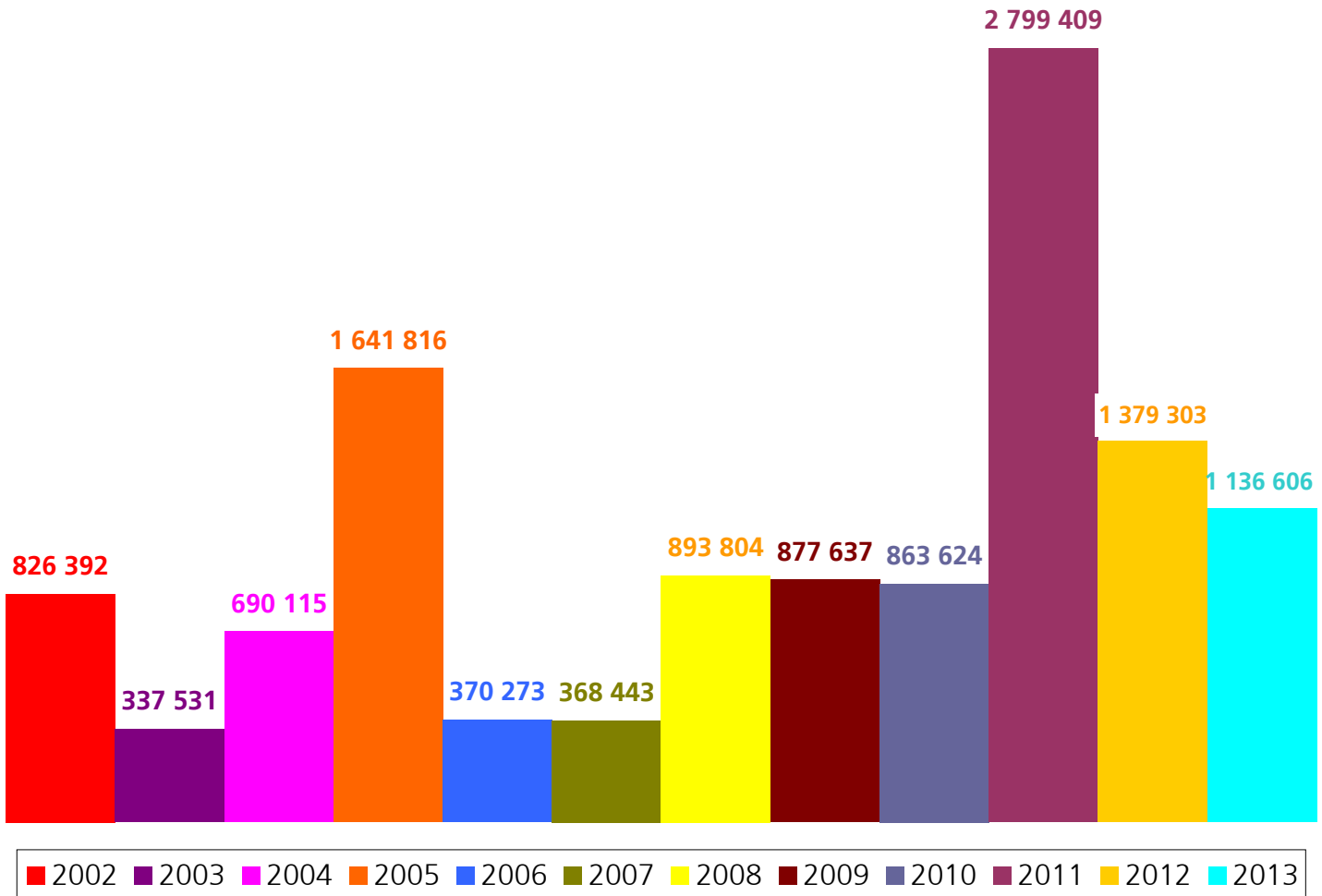
EVOLUTION EN VALEUR DU GALA ANNUEL DE SEPTEMBRE (en euros)



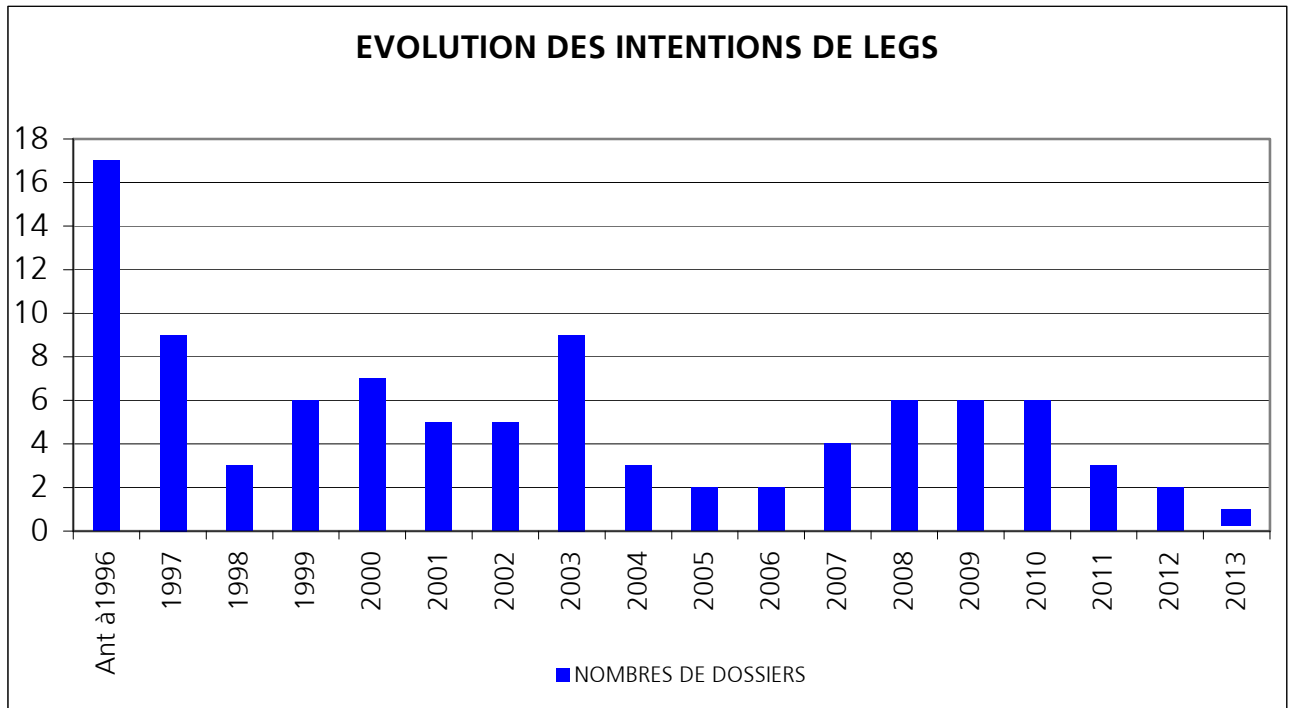
Une vente de photographies contemporaines s'est déroulée à la salle des ventes Artcurial le 24 octobre 2013. La recette s'est élevée à 32 600 euros et sera affectée dans son intégralité à la restructuration des sites de Bretagne pour jeunes handicapés conformément à ce qui a été annoncé lors de cette manifestation.

LES LEGS

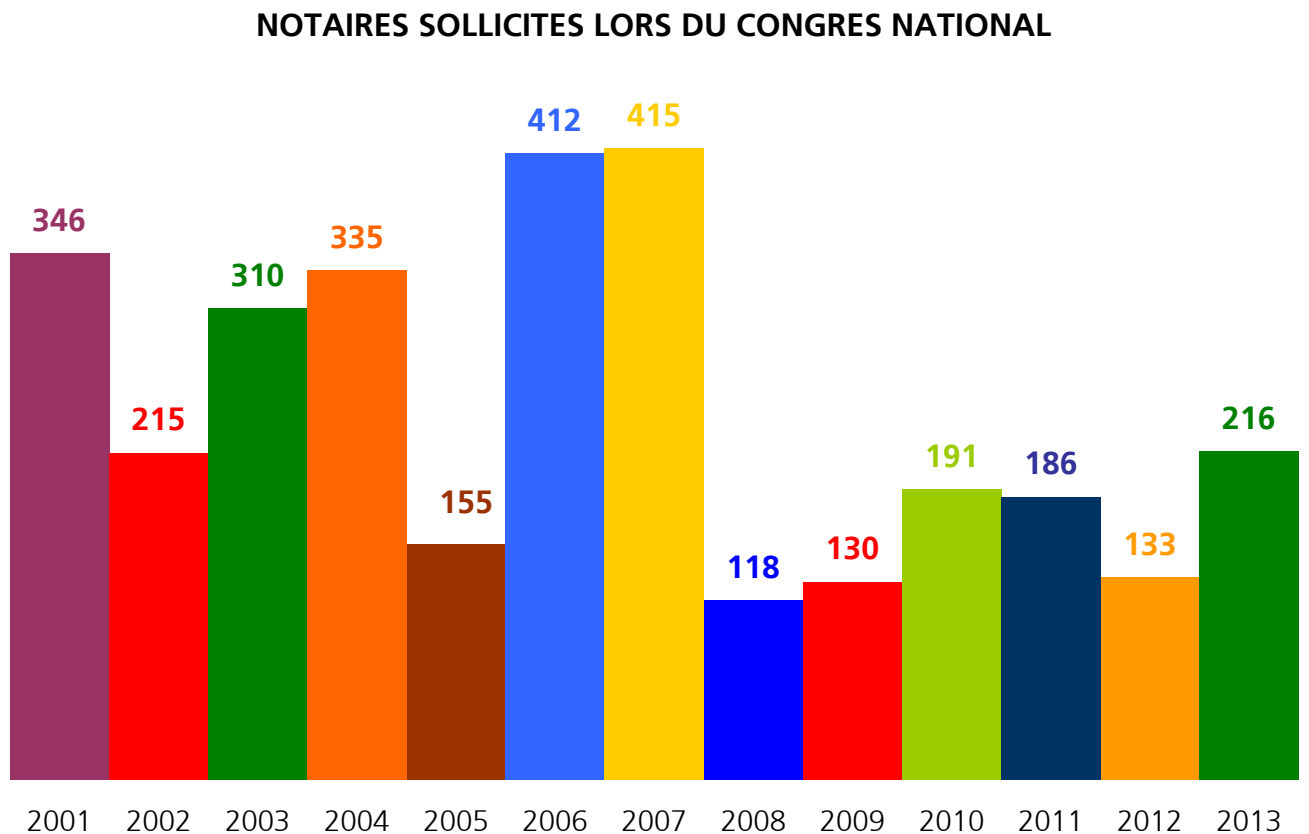
EVOLUTION DES ENCAISSEMENTS LIES AUX SUCCESSIONS



Les ressources liées aux successions se sont établies à **1 136 606 euros** et correspondent au traitement de 12 dossiers de legs.



95 dossiers d'intention de legs sont répertoriés.



LES SUBVENTIONS

SUBVENTIONS	2010	2011	2012	2013
Ministère des Affaires Sociales	20 000	15 000		15 000
Mairie de Paris	35 000	35 000	35 000	30 000
Sénat Réserve Parlementaire	30 000	30 000	20 000	20 000
Assemblée Nationale Réserve Parlementaire	120 000	120 000	100 000	100 000
Ville de Province ayant des antennes du bénévolat	1 060	1 060	*100 000 1 560	1 760
Conseils Généraux	1 200	1 200	1 200	1 200
Subvention compensatrice de loyer réglée par la ville de Paris	20 000	20 000	20 000	20 000
TOTAL	227 260	222 260	277 760	187 960
TOTAL DES RESSOURCES	6 074 664	8 687 750	6 582 948	6 947 758
% SUBVENTION PAR RAPPORT AUX RESSOURCES	4%	3%	4%	3%

** A titre exceptionnel la Fondation a été avisée en fin d'année d'une deuxième subvention de 100 000 euros octroyée par l'Assemblée Nationale.*

Les subventions ont peu évolué par rapport à l'année précédente. Toutefois, le ministère des Affaires Sociales a de nouveau inscrit une subvention pour la formation des bénévoles, soit **15 000 euros** tandis que la Mairie de Paris limitait son soutien à 30 000 euros soit une baisse de **14%**.

En 2013 ce poste ne représente que **3%** des ressources de la Fondation.

LES DÉPENSES

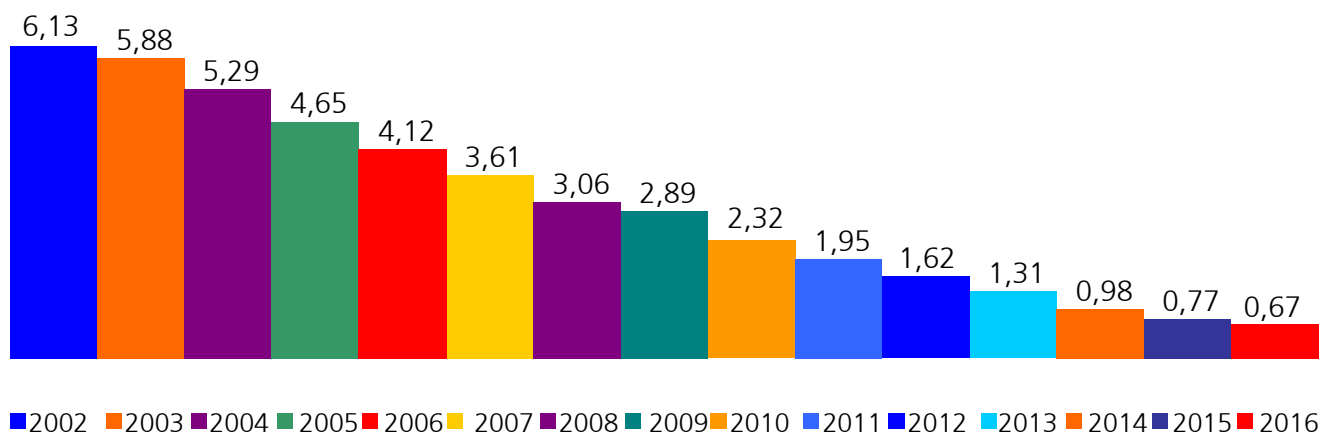
CHARGES DE PERSONNEL

Le montant des charges s'élève à : **881 549 euros**. Il est impacté par le taux d'absentéisme important (arrêts maladie, congé maternité) qui marque l'exercice.

INTERETS DES EMPRUNTS

La charge supportée au titre des intérêts de l'exercice est de **71 660 euros**. Depuis plusieurs années la Fondation a privilégié le financement de ses actions par fonds propres afin d'être en mesure de faire face aux projets d'agrandissement et de restructuration de ses établissements.

ENDETTEMENT (en millions d'euros)



AIDES ALLOUEES AUX ETABLISSEMENTS ET AUX ACTIONS DE LA FONDATION

Conformément aux décisions de son conseil d'administration la Fondation a soutenu les actions suivantes :

> **IME Les Abeilles**

La Fondation a financé à hauteur de **8 989 euros** l'acquisition de tableaux interactifs dans le cadre de l'enseignement dispensé auprès de jeunes handicapés et ou enfants présentant des troubles autistiques.

> **Prix Claude Pompidou**

100 000 euros ont été attribués à l'équipe de Monsieur Luc Buée dans le cadre des travaux de recherche effectués par l'UMR837 de l'INSERM sur la maladie d'Alzheimer. Cette somme financera l'acquisition d'un scanner de lames.

La création de ce Prix a été rendue possible grâce au souhait exprimé dans le legs testamentaire de Monsieur Pierre Chiron.

> **Centre Hospitalier Universitaire de Nice**

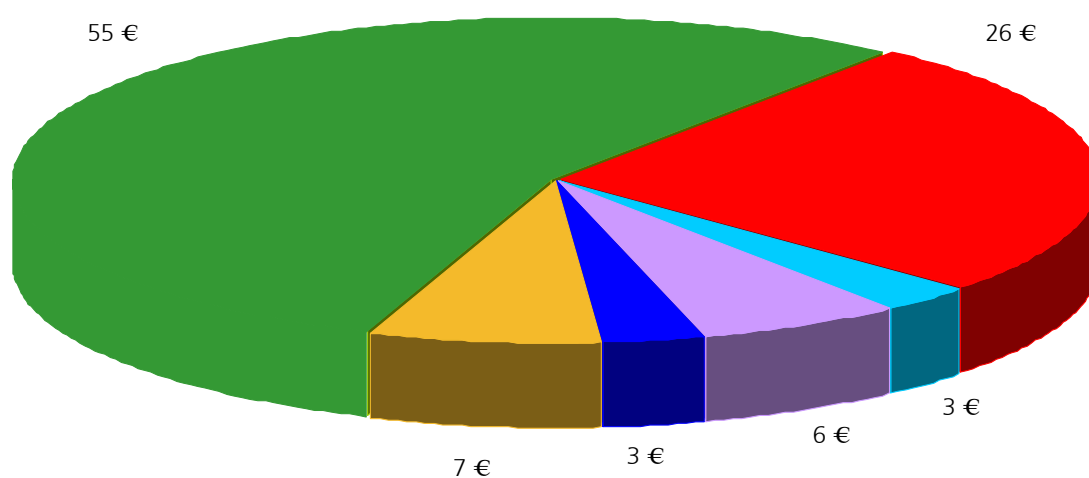
En 2013 La Fondation a financé la construction de l'Institut Claude Pompidou à Nice pour **2 551 926 euros**. Le solde de sa participation à ce projet sera versé sur l'exercice 2014.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Elles sont inscrites en compte pour un montant de **490 849 euros**.

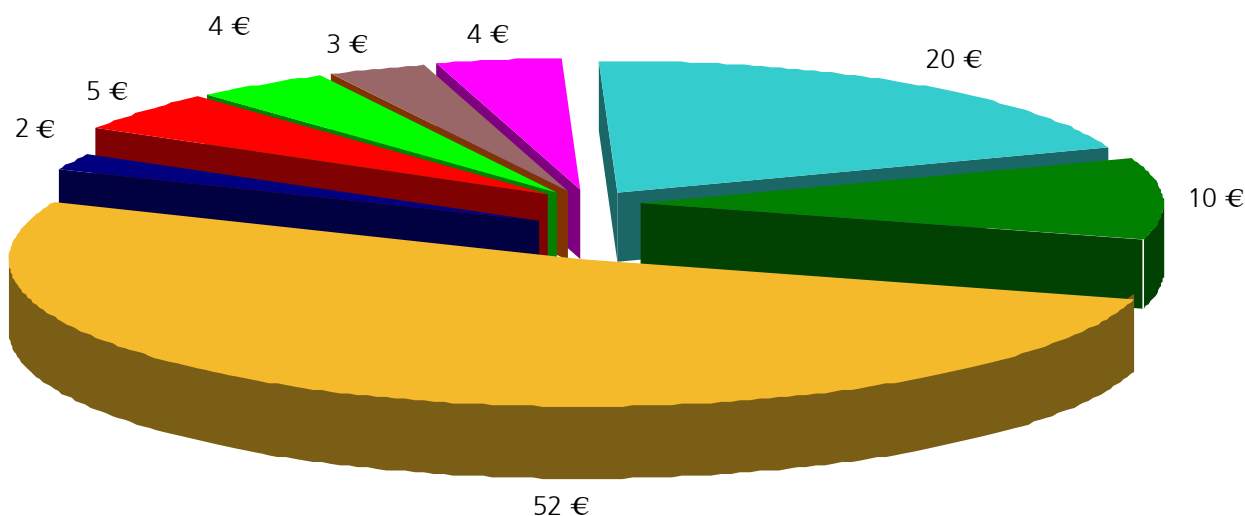
COMPTE EMPLOI DES RESSOURCES

ORIGINE DES RESSOURCES (POUR 100 EUROS)



- Subventions et autres concours publics
La rubrique regroupe les subventions perçues
- Ressources collectées auprès du public
Ce financement est lié aux dons, legs et produits de manifestations
- Autres produits
Ils comprennent les produits financiers, les produits exceptionnels et les transferts de charges (remboursement de sinistres par les assurances)
- Autres fonds privés
Ils correspondent aux redevances des établissements
- Reprise de provisions
- Report des ressources affectées non utilisées

UTILISATION DES RESSOURCES (POUR 100 EUROS)



En raison de l'application de la réglementation en vigueur du **compte emploi des ressources**, les rubriques suivantes regroupent :

- Service du bénévolat
Missions effectuées auprès de familles ayant des enfants handicapés, des personnes hospitalisées et des personnes en institution
- Etablissements
Coût des structures construites par la Fondation prenant en charge des personnes handicapées et des personnes âgées dépendantes
- Frais de recherche de fonds
Ils recouvrent des frais de sollicitation de soutien, d'information des actions menées auprès du grand public, des donateurs et notaires ainsi que les frais d'organisation de manifestations pour collecter des fonds
- Frais de fonctionnement
Ils représentent les frais administratifs permettant d'assurer la stratégie définie par le Conseil d'Administration
- Engagement à réaliser sur ressources affectées
Il s'agit de sommes affectées par les donateurs à des projets précis
- Excédent des ressources de l'exercice
- Prix Claude Pompidou
- Dotation aux provisions

RÉSULTAT

Le résultat au titre de l'exercice 2013 est de **1 419 275 euros**.

Il se décompose principalement comme suit par rapport au budget prévisionnel :

- Dépassement des dons : 54 000 euros
- Dépassement des objectifs successions pour un montant de 519 000 euros.
- Progression des produits financiers pour 190 000 euros.
- Economies sur charges prévisionnelles pour 354 000 euros relatives à des travaux de restructuration et d'intérêts d'emprunt qui ont été reportés, aux frais liés à l'inauguration de l'Institut Claude Pompidou qui a été décalée, à des charges de personnel diminuées en raison de congé maternité.
- Variation des engagements s'élevant à 302 000 euros.

La Fondation a maintenu une année de budget de fonctionnement d'avance comme préconisé par la préfecture de Paris.

ARLES

> Institut Médico-Educatif de Fontvieille

L'établissement a accueilli 85 enfants à la rentrée du mois de septembre. L'impact des enfants atteints de Troubles Envahissants du Développement (TED) sur la structure constitue une préoccupation.

Si l'internat est moins bien accepté et moins choisi par les parents des enfants déficients intellectuels, il est en revanche fort apprécié des parents des TED pour lesquels il constitue un répit.

L'IME a réalisé des investissements pour un montant de 130 000 euros (dont une réfection de toiture). La Fondation lui a versé une subvention de 8 989 euros destinée à l'achat de matériel pédagogique (tableaux interactifs).

> Etablissement et Service d'Aide par le Travail, Foyer d'hébergement, Foyer d'accueil médicalisé, service d'accompagnement à la vie sociale

Etablissement médico-social mais aussi entreprise dite du secteur protégé l'**ESAT** est agréé pour 120 places. Un absentéisme important (5 travailleurs totalisant plus de 6 mois d'absence) pèse sur l'organisation de l'activité.

2013 est marquée par une baisse du nombre de clients en particulier s'agissant du secteur du conditionnement (entreprises en difficulté économique). Une activité de « multi-services » a été mise en place pour tenter de compenser cet effet négatif : repassage pour les particuliers, entretien de locaux et de véhicules...

L'atelier pépinière a accru sa superficie de production passant de 300 à 440 000 pots dont une production de « plantes bleues » (bio).

Le poste linge s'est modernisé avec la mise en place d'un nouveau train automatique de traitement du linge plat. La confiance renouvelée d'AIRBUS-Helicopters a permis de faire progresser ce secteur.

Pour mémoire, un foyer d'hébergement (26 places), un service d'accompagnement à la vie sociale (18 places) et un Foyer d'Accueil Médicalisé de 6 places pour personnes handicapées vieillissantes complète le dispositif d'aide aux adultes.

> Institut Médico-Educatif d'Arles

L'établissement dispose de 95 places pour jeunes déficients intellectuels et 15 places pour jeunes atteints de Troubles Envahissants du Développement.

20% de la population accueillie est toutefois composée de personnes de plus de 20 ans au titre de l'amendement Creton et pour lesquelles l'orientation vers des structures adultes reste toujours aussi complexe.

Le Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile (SESSAD) agréé pour 24 places fonctionne particulièrement bien grâce à un partenariat et une mutualisation de moyens avec l'Education Nationale.

BELFORT

> Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

L'association Les Bons Enfants gère l'EHPAD Vauban (82 places et 4 places d'accueil temporaire) et l'EHPAD Pierre Bonnef (43 places et 13 places d'accueil de jour Alzheimer). Les taux d'occupation sont de 99% pour les établissements et 100% pour l'accueil de jour.

La démarche qualité (procédure d'évaluation interne et externe) s'est activement poursuivie. Elle vise le maintien de l'attractivité des structures dans le respect des exigences réglementaires, la baisse des coûts et l'amélioration de l'organisation et du management.

L'année a été marquée par plusieurs études : un projet de rapprochement administratif entre l'association et l'association hospitalière de Giromagny (mutualisation des moyens), la perspective d'un accueil de jour à Lure (suite à un appel à projet de l'Agence Régionale de Santé), la mise en place d'un groupe de travail sur les besoins d'extension de la résidence Pierre Bonnef.

BREHAN

- > L'année a été celle du 40^{ème} anniversaire de l'association gestionnaire Les Enfants de Kervihan. Des journées inter-établissements ont eu lieu au cours de l'année ainsi que la journée « porte ouverte » à l'Institut Médico-Educatif Kervihan. Elles ont permis de mettre en lumière les différentes activités proposées par l'ensemble des structures aux jeunes résidents.

Suite à plusieurs départs à la retraite l'équipe de direction a été réorganisée :

Monsieur Dormaël est le nouveau responsable du Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) de Ker Sioul, en lieu et place de Monsieur Pottin nommé responsable de l'IME Kergadaud à Caudan. Monsieur Gouraud a pris ses fonctions de responsable de l'IME Kerdreineg.

Le programme d'investissement consacré aux **IME Kerdreineg** à Crédin, **Kervihan** à Bréhan et **Kergadaud** à Caudan a considérablement mobilisé les responsables de la Fondation et de l'association gestionnaire. Il a été établi en étroite collaboration avec l'Agence Régionale de Santé. Ces investissements sont rendus nécessaires pour des raisons de sécurité (mise en conformité de l'IME Kervihan), de prise en charge de jeunes atteints de troubles graves du comportement (rénovation et agrandissement de l'IME Kerdreineg) et la création de places nouvelles (IME Kergadaud).

Le coût global des travaux qui s'étaleront sur 3 années s'élève à 11 900 000 euros (valeur estimative en fin de travaux) dont 11 300 000 euros à la charge de la Fondation, l'association Les Enfants de Kervihan participant à hauteur de 600 000 euros.

Le plan de financement prévisionnel arrêté par la Fondation fin 2013 se présente comme suit :

- un apport de fonds propres de 6,3 millions d'euros
- un emprunt à hauteur de 3,5 millions d'euros
- un montant de subventions estimé à 1,5 million d'euros

Cette répartition s'avère la plus pertinente et la plus équilibrée au regard du faible niveau d'endettement de la Fondation, du montant de ses réserves et des taux d'emprunt en vigueur.

Conformément à la demande du conseil d'administration de la Fondation (séance du 4 juin 2013), l'engagement de celle-ci est subordonné à une augmentation de la redevance versée par l'association gestionnaire.

Il s'agit d'une opération lourde et complexe à mettre en œuvre du fait de travaux à réaliser en milieu occupé par de jeunes personnes polyhandicapées. En 2013 elle s'est traduite par :

- le dépôt et la réception du permis de construire pour l'agrandissement et la rénovation du site de Kerdreineg
- les études de la restructuration du site de Kervihan lancées avec une demande de permis de construire déposée au 4^e trimestre
- le lancement des études pour le site de Kergadaud avec dépôt de la demande de permis de construire

Parallèlement, des dossiers de demande de subvention auprès de la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie) et de l'ARS ont été finalisés au cours de l'été.

Enfin, s'agissant du Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) Ker Sioul on notera l'intégration de sa cuisine au sein de la cuisine centrale implantée sur le site du FAM Gwen Ran situé à peu de distance. La fusion des deux équipements permettra de confectionner et de livrer en liaison chaude 500 repas / jour.

> **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Barr Héol**

La population accueillie est constituée exclusivement de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou syndromes apparentés.

Le taux d'occupation a été de 98,98% pour l'hébergement permanent et temporaire de 75,53% pour l'accueil de jour dont la fréquentation s'est ainsi significativement améliorée (65,93% en 2012).

La consultation mémoire a réalisé 57 diagnostics et 85 rendez-vous de suivi tandis que la plate-forme de répit a assuré la prise en charge de 18 familles à domicile (177 visites et 7 380 km parcourus).

Les difficultés de management rencontrées au niveau de la direction de l'établissement ont amené l'association gestionnaire à nommer une nouvelle responsable : Madame Anne Lafeuillouse.

MERLINES

> **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Le Chavanon**

Les taux d'occupation des 80 chambres d'hébergement permanent et de la chambre d'hébergement temporaire sont très satisfaisants (100%). Une gestion rigoureuse et la recherche de l'amélioration de la qualité de vie offerte aux résidents constituent un fil conducteur permanent de la vie de cet établissement.

La maîtrise des coûts énergétiques (fuel et électricité) reste une préoccupation. L'étude d'une chaufferie au bois a été lancée et la Fondation sollicitée pour une participation financière. Reste que celle-ci doit en priorité faire face à des désordres importants survenus sur la façade de l'immeuble. Une demande d'expertise est en cours.

NICE

> **Institut Claude Pompidou (maladie d'Alzheimer)**

Le chantier était quasiment achevé au 31 décembre. Les différentes commissions de sécurité et de contrôle qui suivent la livraison du bâtiment permettent d'envisager l'ouverture de l'Institut au cours du premier trimestre 2014.

Madame Bernadette Chirac s'est rendue à de nombreuses reprises sur le site afin de superviser l'avancée des travaux malheureusement marquée en cours d'année par la défection de plusieurs entreprises en situation économique difficile.

Ces dépôts de bilan ont obligé le maître d'ouvrage (le CHU) à rechercher des solutions palliatives en vue de ne pas retarder davantage le chantier.

La Fondation aura réglé au 31 décembre 2013 la somme de **7 350 387 euros**.

TREIGNAC

> **Maison d'Enfants à Caractère Social Les Monédières**

Le 27 juin, Madame Bernadette Chirac s'est rendue à Treignac pour célébrer les 40 ans de l'association du Centre des Monédières qui gère la Maison d'Enfants à Caractère Social et le lycée hôtelier qui lui est rattaché.

Le centre accueille 72 jeunes de 6 à 18 ans placés par les services d'Aide Sociale à l'Enfance ou par les services de la Justice (66 jeunes de 26 nationalités différentes étaient présents au 31 décembre 2013). Le lycée hôtelier construit en 1995 dispose pour sa part de 33 places de formation au CAP hôtelier : en 2013, 36 jeunes ont été scolarisés au lycée hôtelier, 18 ont présenté le CAP, 17 l'ont obtenu.

Le projet de réhabilitation d'un bâtiment inutilisé en vue d'y créer des studios pour jeunes majeurs avait été envisagé par la Fondation eu égard à son intérêt éducatif et social (préparation à l'autonomie et sas entre le séjour au centre et la vie active).

Le Conseil Général de Corrèze n'ayant pas pour des raisons mal définies autorisé le projet, celui-ci a dû être abandonné.

> PRIX CLAUDE POMPIDOU POUR LA RECHERCHE SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER

La troisième édition du Prix Claude Pompidou pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer a récompensé Luc Buée, directeur de recherche au CNRS et de l'équipe « Alzheimer et Tauopathies » de l'unité mixte de recherche Inserm 837. Les travaux de cette équipe portent sur les lésions qui apparaissent dans le cerveau des patients et en particulier sur la dégénérescence neurofibrillaire.

La dotation de **100 000 euros** va permettre l'acquisition d'un scanner de lames histologiques, appareil qui facilitera l'étude des mécanismes conduisant aux troubles cognitifs en suivant les cellules affectées précocement.

Le Prix remis à l'occasion de la Journée Mondiale Alzheimer a fait l'objet d'un film mis en ligne sur le site de la Fondation et présenté au cours de la soirée de gala du mois de septembre.

> « SOUVENIRS SOUVENIRS »

Ce livre réalisé par Didier Audebert et Gianni Soglia, préfacé par le Professeur Bruno Dubois, est un hommage à ceux qui voient les traces du passé s'envoler. 72 personnalités dont Madame Bernadette Chirac, ont ainsi accepté de raconter un souvenir personnel. Une partie du produit de la vente en librairie sera reversée à la Fondation.

> TRAVAUX AU SIEGE DE LA FONDATION

D'importants travaux de transformation en logements sociaux de l'immeuble de la rue du Louvre abritant les locaux du siège de la Fondation ont considérablement perturbé l'activité des services administratifs et de bénévolat durant toute l'année. Des conditions de travail pénibles et fastidieuses (bruit en permanence, poussière, échafaudages, interventions multiples des entreprises dans les locaux...) n'ont cependant provoqué ni interruption de l'activité ni arrêts de travail témoignant d'une remarquable implication professionnelle de l'équipe des salariés.

EVOLUTION ET TENDANCES

En 2012, la Fondation avait affirmé sa volonté d'adapter son projet de bénévolat aux évolutions de la société et plus particulièrement du système de santé et du champ du médico-social, tout en respectant les valeurs qui sont les siennes.

L'année 2013 vient conforter cette volonté au travers d'actions concrètes, de réalisations et d'orientations qui vont en ce sens.

Les effets de la réorganisation

Dans l'optique de sa réorganisation, le service du bénévolat a fusionné 2 antennes régionales en une seule structure (Lille/Tourcoing) pour plus d'efficacité, mis fin à l'activité des sites où sa présence n'était plus pertinente, créé une nouvelle antenne à Lyon pour une meilleure prise en compte des besoins des personnes âgées et de leurs proches.

Par ailleurs, dans le cadre de l'intégration et du suivi des bénévoles, on note un renforcement des formations qui leur sont proposées et une augmentation des rencontres conviviales organisées.

Les faits majeurs de l'année

4 orientations marquantes se dégagent de l'année 2013

1) **Une adaptation aux besoins sans cesse croissants des personnes âgées**

Les actions auprès des personnes âgées, tant en institutions qu'au domicile ou lors de sorties accompagnées se sont développées. Cette année encore, le dynamisme de l'antenne de Poitiers (accompagnement de personnes âgées à domicile) et du service Minibus à Paris ainsi que la présence renforcée des bénévoles dans les EHPAD (Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et dans les CAJ (Centre d'accueil de jour pour personnes atteintes de la Maladie d'Alzheimer) traduisent désormais la priorité que le service du bénévolat donne à ses actions destinées aux personnes de grand âge.

2) **Une adaptation aux attentes des bénévoles**

La Fondation accueille de plus en plus de jeunes bénévoles : en 2013, 51 % des personnes engagées dans l'année ont entre 18 et 25 ans ! Outre le fait que ceux-ci contredisent le procès d'égoïsme qui leur est souvent fait, ils invitent les associations à rénover leurs modes de fonctionnement, à s'adapter à de nouveaux rythmes de vie et à innover dans leur façon de créer des projets.

Dans cet esprit, dès 2014, la Fondation a décidé d'accueillir des bénévoles **mineurs** (entre 16 et 18 ans) souhaitant participer à des projets intergénérationnels qui réunissent, par exemple, des personnes âgées et des lycéens au sein d'établissements gériatriques.

3) Une diversité nouvelle dans les projets

Les demandes émanant des institutions et des professionnels de santé et du médico-social, appellent à se diversifier davantage que par le passé. Ainsi de nouveaux projets voient le jour : la présence de bénévoles est étudiée dans le dispositif de l'HAD (Hospitalisation à Domicile), au sein de l'Espace Famille dans les hôpitaux pédiatriques pour accompagner les parents d'enfants malades, les bénévoles rejoignent des hôpitaux de jour, et vont bientôt accompagner le retour à domicile de personnes âgées à leur sortie de l'hôpital. Ces demandes caractérisées par leur diversité conduisent à plus de souplesse, de créativité et de réactivité dans les réponses apportées par la Fondation.

4) une préférence pour les actions collectives

L'essor du service Minibus, qui accompagne des personnes âgées ou en situation de handicap lors de sorties de loisirs, traduit le souhait de nombreux bénévoles de partager avec d'autres les actions menées.

Cependant, l'accent mis sur ce succès ne doit pas être interprété comme un signe de la volonté de la Fondation de renoncer à l'accompagnement individuel des personnes vulnérables, assuré par la majorité de ses bénévoles mais comme l'affirmation de la complémentarité de ces 2 formes de bénévolat.

Ce qui précède témoigne du dynamisme de l'activité bénévole de la Fondation. Toutefois, il ne faudrait pas omettre les risques susceptibles de le mettre en péril. Ceux-ci résident principalement dans la difficulté récurrente et partagée par le monde associatif dans son ensemble, d'assurer la **relève des responsables bénévoles pour pérenniser les projets**. S'ajoute à ce risque majeur, la difficulté de monter des actions avec des partenaires institutionnels parfois peu réactifs et peu disponibles car étant eux-mêmes en situation de crise au sein de leurs propres structures.

Enfin, il faut aussi attirer l'attention sur **la difficulté à recruter de nouveaux bénévoles dans le domaine de l'accompagnement de personnes vulnérables**. Or ils sont les acteurs indispensables de la solidarité portée par la Fondation !

L'effectif des bénévoles a baissé cette année à la Fondation mais, contrairement aux années précédentes, cette baisse est imputable en grande partie aux dispositions prises dans le cadre de la réorganisation du service du bénévolat et à l'arrêt volontaire de l'activité de certains sites d'intervention bénévole.

Une coopération inter associative accrue

L'évolution actuelle de la société et les risques évoqués plus haut ne peuvent qu'inciter les associations à travailler ensemble, à partager leurs réflexions, leurs solutions et à unir leurs forces dans le domaine de la solidarité. Depuis plusieurs années, la Fondation, forte de cette conviction, a rejoint plusieurs regroupements associatifs.

Les réflexions menées au sein de l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé) sur le devenir du bénévolat dans le champ de la santé, la mobilisation du Collectif Combattre la solitude des personnes âgées, les travaux de France Bénévolat au sein de sa Commission inter associative, en sont de multiples témoignages.

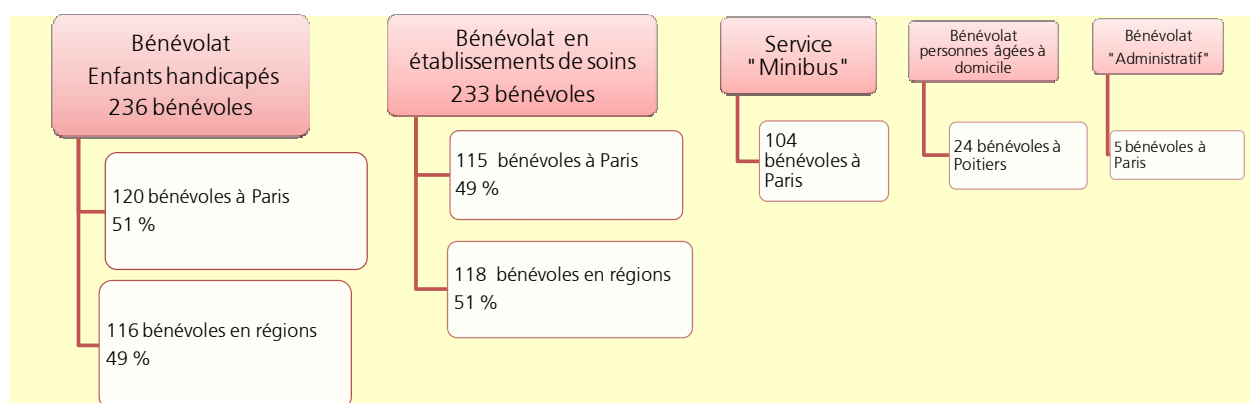
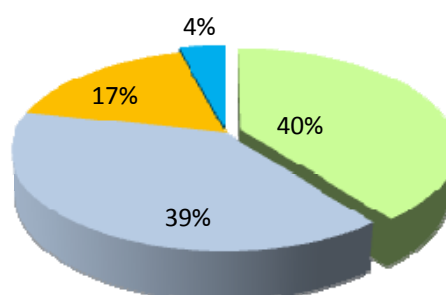
L'EFFECTIF NATIONAL 2013 DES BÉNÉVOLES : 602 *

134 nouveaux bénévoles ont été engagés

168 bénévoles ont démissionné

Les bénévoles de la Fondation interviennent auprès de différents bénéficiaires :

- 40 % - Personnes handicapées à domicile et en établissements
- 39 % - Personnes hospitalisées et personnes âgées en établissements
- 17 % - Service "Minibus"- personnes handicapées et personnes âgées
- 4 % - Personnes âgées à domicile



* 602 bénévoles ont été en activité **au cours** de l'année 2013

EFFECTIF GLOBAL EN 2013– 602 BENEVOLES

IMPLANTATION GEOGRAPHIQUE

Bénévolat en établissements de soins : 233 bénévoles

Nombre de bénévoles		%
Aurillac	3	1,3%
Lyon	7	3%
Brest	10	4,3%
Romagnat	13	5,6%
Lille-Tourcoing	15	6,4%
Compiègne	17	7,3%
Grenoble	21	9%
Montpellier	32	13,7%
Paris	115	49,4%

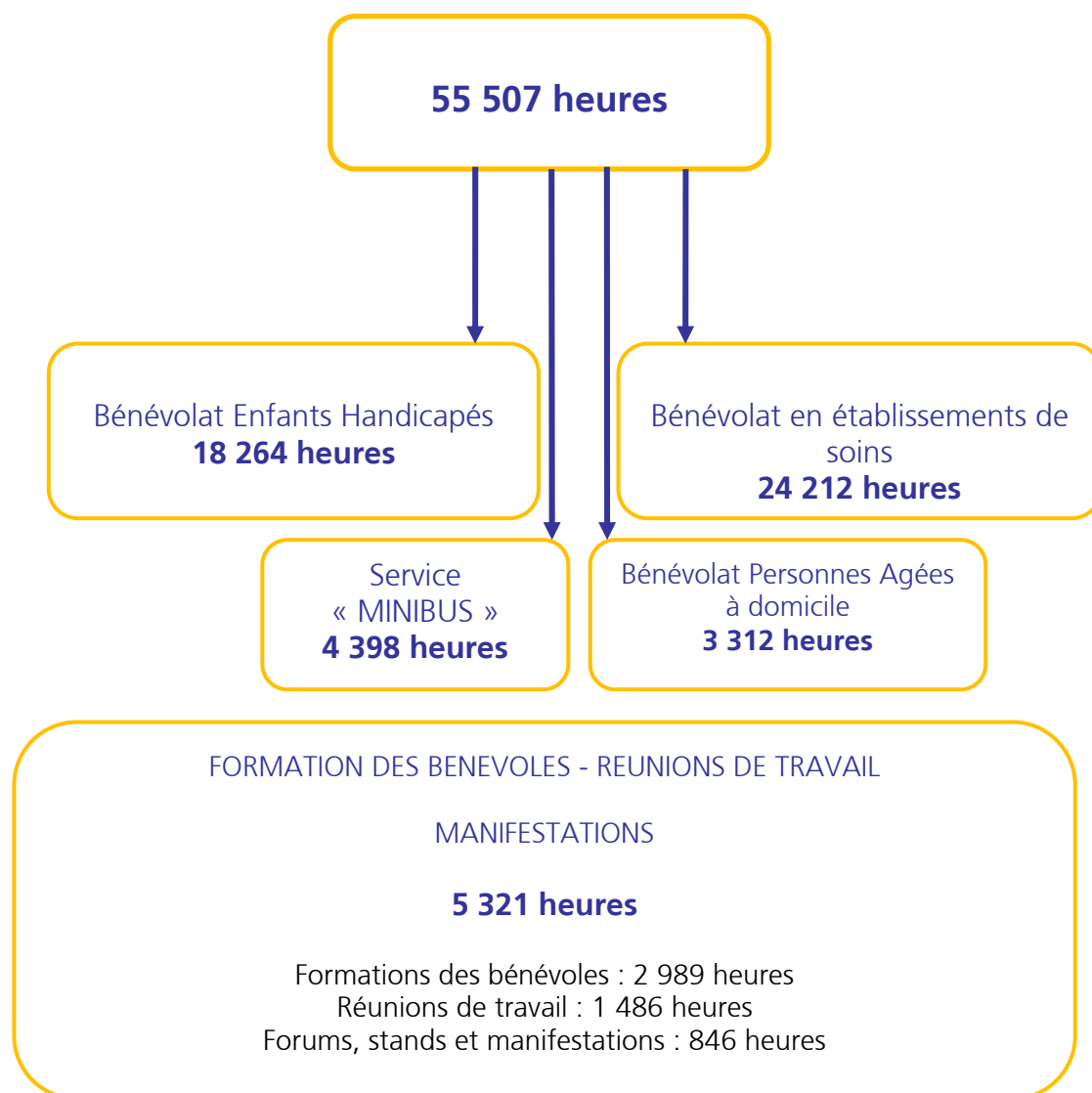
Bénévolat Enfants handicapés : 236 bénévoles

Nombre de bénévoles		%
Lille-Tourcoing	17	7%
Bourges	31	13%
Montpellier	68	29%
Paris	120	51%

Paris	Service "Minibus"	104 bénévoles
Poitiers	Bénévolat Personnes âgées à domicile	24 bénévoles
Paris	Bénévolat "Administratif"	5 bénévoles*

*5 bénévoles qui apportent un savoir faire spécifique à la Fondation (bénévolat de compétence)

LE NOMBRE D'HEURES DE BENEVOLAT SUR LE PLAN NATIONAL en 2013



Il s'agit des heures de bénévolat à l'hôpital, auprès des personnes âgées et auprès des familles ayant un enfant handicapé.

Le total inclut également les heures consacrées par les responsables bénévoles à la gestion de leur antenne, à l'encadrement des bénévoles, à leur formation sur le terrain et à l'évaluation des actions menées, ainsi que le temps passé lors de manifestations telles que les forums et salons associatifs.

LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

134 bénévoles ont été recrutés en 2013 au niveau national

144 bénévoles ont été recrutés en 2012 au niveau national

Origine des candidatures pour les bénévoles engagés en 2013

Internet	35%
Ecole ou Université	23%
Médias	10%
Relations	7%
Forums, salons, manifestations	6%
Autre	5%
Espace Bénévolat	4%
Organismes divers (associations, mairies, hôpitaux)	4%
France Bénévolat	3%
Notoriété	1%
Affiches	1%
Sans information	1%

Origine des candidatures pour les 65 bénévoles engagés à Paris

	Nb de bénévoles	%
Ecoles ou Universités	28	43% *
Internet	17	26%
Espace Bénévolat	5	8%
Relations	5	8%
Organismes divers	4	6%
Notoriété	2	3%
Autre	2	3%
Médias	1	1,5%
France Bénévolat	1	1,5%

Origine des candidatures pour les 69 bénévoles engagés en régions

	Nb de bénévoles	%
Internet	30	43,5%
Médias	12	17,3%
Forums, salons, manifestations	8	11,6%
Relations	5	7,2%
Autre	4	6%
Ecole ou Université	3	4,3%
France Bénévolat	3	4,3%
Organismes divers	2	3%
Affiches	1	1,4%
Sans information	1	1,4%

* Le nombre des bénévoles issus des structures scolaires ou universitaires est nettement supérieur à Paris. Ce fait s'explique par le partenariat établi entre la Fondation et l'Ecole de Psychologues Praticiens (EPP) lui adressant des stagiaires.

A titre d'information, **284 personnes** se sont inscrites en ligne après avoir consulté le site Internet de la Fondation (115 en région parisienne et 169 en province). Cela représente une baisse de 15% par rapport à l'année 2012.

A **Paris**, 17 réunions d'information pour les candidats ont été organisées, 83 personnes y ont participé et 65 personnes qui ont contacté la Fondation se sont engagées (réunions d'informations et contacts directs).

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

La durée moyenne de l'engagement des bénévoles est **de 5,3 ans**.

On notera que, sur 134 bénévoles engagés **dans l'année 2013**, **11** ont démissionné **avant la fin 2013 (8 %)**. 6 de ces bénévoles sont étudiants, 2 exercent une activité salariée ou une profession libérale, 3 sont sans emploi.

Pour mémoire, on rappellera que l'engagement minimum demandé au bénévole est d'une durée d'un an.

LES DEMISSIONS DES BÉNÉVOLES

En 2013 on note une diminution de 32% du nombre de démissions :

168 démissions en 2013
 247 démissions en 2012*
 168 démissions en 2011
 158 démissions en 2010
 174 démissions en 2009

Motifs des démissions des bénévoles

Raisons personnelles et familiales	95	56,6%
Sans donner de raisons	24	14,3%
Déménagement	23	13,7%
Santé	8	4,8%
Exclusion	6	3,6%
Raisons professionnelles	5	3%
Décès	3	2%
Arrêt activité	2	1%
Insatisfaction	2	1%

Remarque : contrairement à l'année 2012, le pourcentage le plus élevé de démissionnaires se situe dans la catégorie des étudiants, viennent ensuite les salariés et les professions libérales.

*66 démissions dues à l'arrêt d'activité à Orléans

LE PROFIL DES BENEVOLES

Genre

- **513 femmes** **85 %**
- **89 hommes** **15 %**

Age

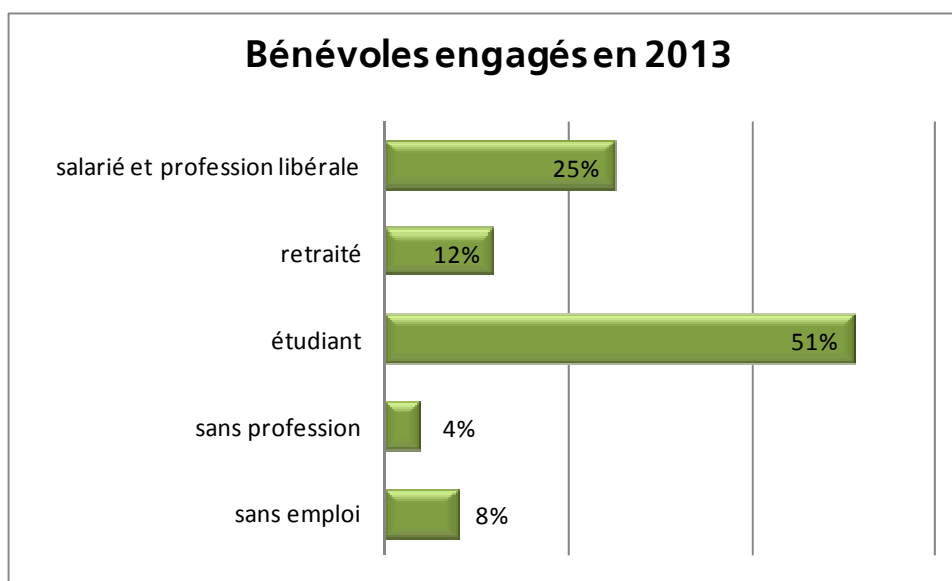
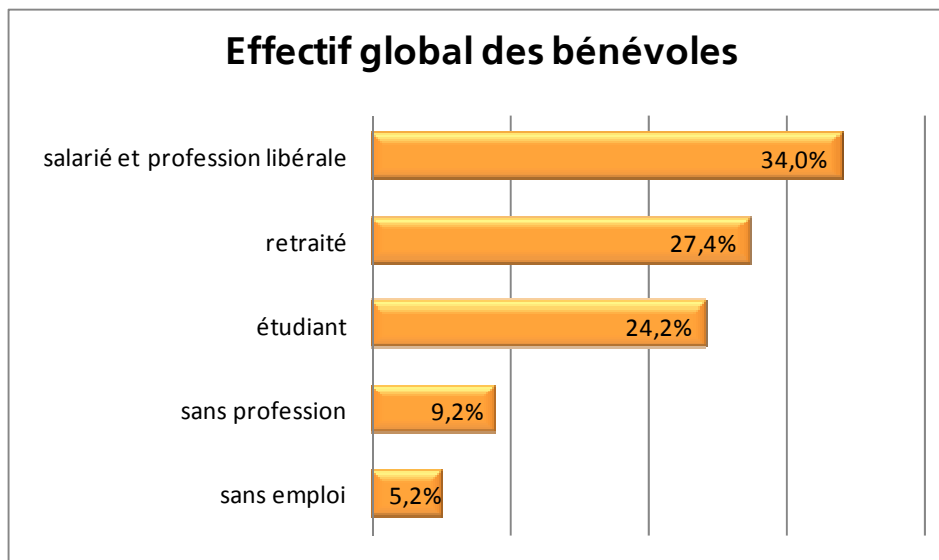
	Effectif global	Bénévoles engagés en 2013
18 -25 ans	21,3%	51,5 %
26 - 45 ans	21,1%	25 %
46 - 60 ans	17,4%	11 %
61 - 70 ans	22,6%	10,5 %
71 - 80 ans	14,5%	2 %
+ de 80 ans	3,1%	

L'âge moyen des bénévoles est de **49 ans**, ce qui marque un léger rajeunissement par rapport à 2012 (51 ans).

L'âge moyen des **bénévoles engagés en 2013** est de **33 ans**.

Cette année, on note une nette diminution de la tranche d'âge 61 à 70 ans (moins 5,5%) parmi les bénévoles engagés et une augmentation de 3,5 % d'engagements des bénévoles entre 26 et 45 ans. La tranche d'âge des 46 à 60 ans a augmenté cette année de 2 %.

Les catégories socioprofessionnelles



S'agissant de bénévoles engagés en 2013, on note une baisse de 4 % de l'engagement des bénévoles retraités.

L'engagement des bénévoles ayant une activité professionnelle et des étudiants est en légère hausse (1% et 2 %), ainsi que l'engagement des bénévoles sans emploi (plus 2%).

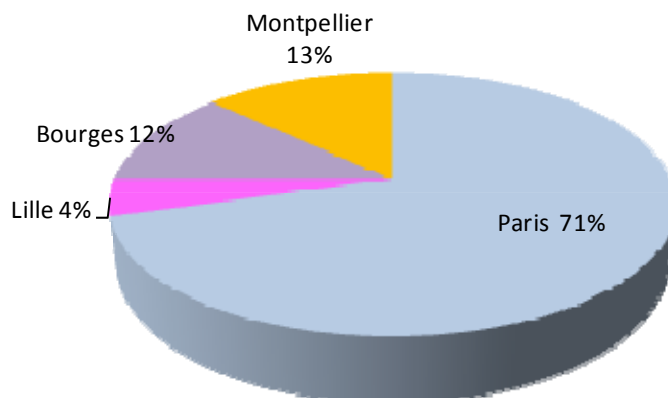
Bénévolat auprès des personnes handicapées

236 bénévoles sont intervenus au domicile de 284 familles et dans 8 établissements spécialisés

Antenne Parisienne → 201 familles aidées
→ 5 établissements

Antennes régionales → 83 familles aidées
→ 3 établissements

La répartition des bénéficiaires aidés à domicile



A Paris, en 2013, sur 59 nouvelles demandes de familles reçues au service du Bénévolat, 34% ont été jugées recevables. **Une suite favorable a été donnée à 75 % de ces demandes recevables.**

En régions, sur 38 demandes, 71 % ont été jugées recevables. **44 % des familles dont la demande était recevable ont pu être aidées** en 2013.

Sur le plan national, cette année, la Fondation a cessé d'aider 44 familles (26 à Paris et 18 en région).

Origine de la demande des familles

Au niveau national, **27 nouvelles familles** ont pu être **aidées** (15 à Paris et 12 en région).

L'essentiel des demandes (54 %) émane d'organismes divers (associations, services sociaux et médico-sociaux), de psychologues ou d'assistantes sociales des centres d'accueil spécialisés et 31 % des demandes se font par le biais de relations personnelles.

Le type d'intervention auprès des enfants handicapés :

- les gardes à domicile
- les accompagnements à des sorties en minibus
- les accompagnements à l'extérieur (aux séances de soins et activités de loisirs).
- la présence d'une équipe de bénévoles dans des établissements spécialisés

Plus de la moitié des interventions sont des accompagnements à l'extérieur et à des sorties en minibus.

Les types de handicap

46 %	Handicap Mental
21%	Handicap Moteur
23%	Handicaps Associés
3%	Handicap Sensoriel
2%	Maladie
5%	Handicap Psychique

69 % des enfants sont porteurs d'un handicap **mental** (46 % + 23 %).

16 % des enfants sont autistes

10 % sont infirmes moteurs d'origine cérébrale (IMOC)

15 % sont porteurs de Trisomie 21

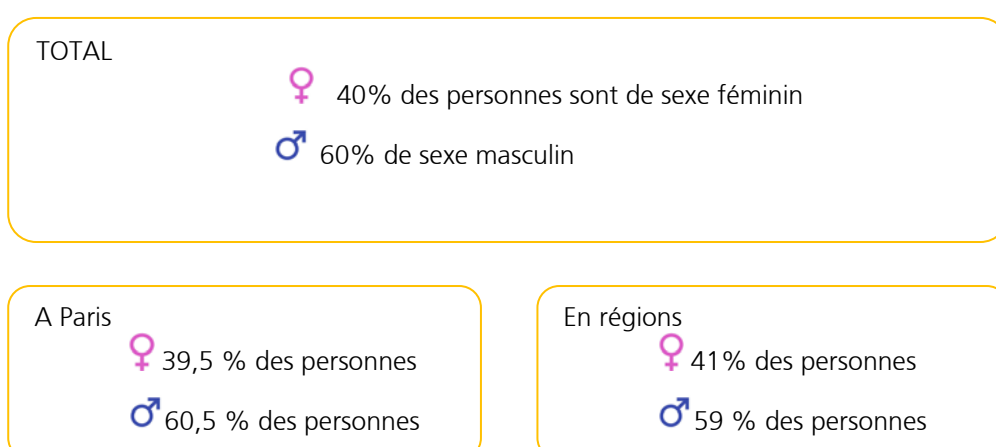
Age des personnes handicapées aidées

Tranches d'âges	Paris	Régions
0 à 6 ans	6%	9%
7 à 13 ans	22%	24%
14 à 20 ans	35%	18%
21 ans et plus	37%	49%

Ce tableau fait ressortir, cette année encore, les besoins importants de prise en charge de personnes handicapées adultes et âgées. Il faut rappeler sur ce point que la Fondation, conformément à ses objectifs, donne la priorité aux accompagnements d'**enfants handicapés**.

A Paris, la moyenne d'âge des personnes handicapées est de **22 ans** alors qu'elle n'est plus que de **9 ans** pour ce qui concerne les nouvelles familles aidées en 2013. En région, la moyenne d'âge est de **24 ans** et pour les nouvelles familles aidées en 2013, **12 ans**.

Sexe des personnes handicapées



Bénévolat auprès de personnes âgées à domicile - Antenne de POITIERS

L'accompagnement des personnes âgées à domicile est désormais l'activité unique de l'antenne dont la vocation n'est plus de prendre en charge les enfants handicapés à domicile. Cet accompagnement est réalisé par **24** bénévoles qui interviennent de manière hebdomadaire auprès de **38 personnes âgées isolées**. En 2013, l'antenne a pu répondre favorablement à **9 nouvelles demandes**.

Le rôle des bénévoles consiste à contribuer au maintien de la vie relationnelle et sociale de ces personnes âgées. Pour exemples de missions, on retiendra des accompagnements lors de promenades ou de visites chez le médecin, des moments consacrés à la conversation ou aux jeux de société...

La majorité des personnes âgées a été orientée par le Réseau Gérontologique de la Ville de Poitiers, dans le cadre du partenariat mis en place et qui fonctionne à la satisfaction de tous.

L'antenne de Poitiers a été sollicitée pour participer à une étude réalisée par le CREDOC*, portée par le Collectif inter-associatif **Combattre la Solitude des personnes âgées** et intitulée « **Des effets de l'intervention bénévole sur l'isolement et la perte d'autonomie de personnes âgées** ». Plusieurs personnes âgées et des bénévoles les accompagnant à domicile ont été interviewées à cette occasion.

*CREDOC : Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de vie

SERVICE DU BENEVOLAT EN ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICO SOCIAUX

Au niveau national les bénévoles de la Fondation sont présents dans **39 établissements**.

A Paris, les bénévoles interviennent dans **19 établissements** dont **10 structures accueillant des personnes âgées**.

Les établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

HOPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD	Gériatrie SSR * / Urgences
HOPITAL BRETONNEAU	Services de gériatrie (SSR et SLD**)
HOPITAL CHARLES FOIX	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL LARIBOISIERE	Urgences
HOPITAL NECKER - ENFANTS MALADES	Maladies du Métabolisme / Radiologie / Radiologie Espace Familles / Urgences
HOPITAL DE LA PITÉ SALPÊTRIERE	Gastro entérologie / Hématologie / Maladies infectieuses / Médecine interne
HOPITAL ROBERT DEBRÉ	Réanimation Pédiatrique Polyvalente
HOPITAL ROTHSCHILD	Gériatrie Aiguë
HOPITAL SAINT ANTOINE	Pneumologie / Gériatrie aiguë
HOPITAL LA COLLEGIALE	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL VAUGIRARD	Gériatrie (SSR et SLD)
Ste PERINE –CHARDON LAGACHE-ROSSINI	Gériatrie (SLD)

Les établissements hors AP-HP

E.H.P.A.D. Belleville (Ville de Paris)	Gériatrie — E.H.P.A.D.
RESIDENCE MEDICALE JULIE SIEGFRIED (Ville de Paris)	Gériatrie — E.H.P.A.D.

Les établissements pour enfants et personnes handicapées

HOPITAL DE JOUR GEORGES VACOLA
CENTRE MEDICO-SOCIAL LECOURBE (anciennement CENTRE SAINT JEAN DE DIEU)
ARPEGE – Groupe UGECAM Ile de France
MAISON SAINTE GERMAINE (Personnes I.M.O.C.)
INSTITUT MEDICO EDUCATIF DE SAUSSURE

* SSR : Soins de suite et réadaptation

** SLD : Soins de longue durée

*** E.H.P.A.D. : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendante

En régions

Les bénévoles interviennent dans **20 établissements** dont **8 accueillant des personnes âgées**

AURILLAC	CENTRE MEDICO CHIRURGICAL DE TRONQUIERES	Cancérologie
BREST	CHU DE BREST—E.H.P.A.D. Résidence Delcourt-Ponchelet	Gériatrie
COMPIEGNE	CENTRE FOURNIER SARLOVEZE	Gériatrie SSR et Maison de retraite
THOUROTTE (Oise)	E.H.P.A.D. Le Jardin des deux Vallées	Gériatrie
GRENOBLE	CHU ALBERT MICHALON	Neurochirurgie
LYON - VILLEURBANNE	Hospices Civils de Lyon - HOPITAL DES CHARPENNES	Gériatrie (SLD) : Unité 5 C et Unité 5 AB
SAINT MARTIN D'HERES (Grenoble)	CENTRE MEDICAL DE ROCHEPLANE	Médecine physique et de réadaptation
MONTPELLIER	CLINIQUE RECH	Neuropsychiatrie, Neurologie
	CHU GUI DE CHAULLIAC	Neurochirurgie -2 services et Neurologie
	HOPITAL SAINT ELOI	Médecine Interne – 3 services A, E et Diagara
	ICM VAL D'AURELLE Institut régional de cancer - Montpellier	Val d'Aurelle A - Chirurgie Val d'Aurelle A - Médecine Val d'Aurelle B – Médecine
LA GRANDE MOTTE (Hérault)	RESIDENCE SAINT LOUIS DU GOLFE	Gériatrie
PUY-GIROUX (Clermont Ferrand)	CENTRE POUR ENFANTS POLYHANDICAPÉS	
ROMAGNAT (Clermont Ferrand)	CENTRE MEDICAL INFANTILE	Services de pédiatrie spécialisés
TOURCOING	CH Tourcoing - PAVILLON HENRI MALATRAY	Gériatrie (SLD)
	CH Tourcoing - RESIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL	Gériatrie (SLD)
	CH Tourcoing - RESIDENCE MAHAUT DE GUISNES	Gériatrie (SLD)

Les établissements pour enfants et personnes handicapées

BOURGES	LA MAISON DES CHEMINS – Centre multi accueil
LILLE	TRISOMIE 21-NORD
MONTPELLIER	CENTRE MEDICO EDUCATIF DE L'ENFANCE FONTCAUDE

Service Minibus à Paris

Accompagnement de personnes âgées ou handicapées à des sorties

Bilan du service Minibus

Le service Minibus continue à prendre de l'ampleur. Non seulement le nombre de sorties et de bénéficiaires augmente, mais 2013 a également vu de nouveaux partenariats s'établir.

Ainsi, la Fondation compte 3 nouveaux partenaires : 2 Centres d'Accueil de Jour pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (le CAJ les portes du Sud-Mémoire Plus et le CAJ Saint Germain), ainsi que l'IMPro Cardinet (établissement médico-social accueillant des adolescents avec handicap mental).

Parallèlement, le travail avec les équipes soignantes à l'hôpital se poursuit, avec l'objectif constant de resserrer les liens entre professionnels et bénévoles et d'intégrer les sorties dans les projets de services.

191 sorties ont été effectuées en 2013 pour 802 bénéficiaires

(665 bénéficiaires en 2012, 506 bénéficiaires en 2011 et 451 bénéficiaires en 2010)

103 sorties avec 447 personnes âgées

26 sorties avec des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer accueillies en CAJ (Centre d'Accueil de Jour)

77 sorties avec des personnes âgées hospitalisées ou en EHPAD

88 sorties avec des enfants et adultes handicapés

27 sorties avec des enfants handicapés (101 bénéficiaires) à la demande de leur famille

40 sorties avec les résidentes de la Maison St Germaine (158 bénéficiaires)

9 sorties avec les enfants du Centre Arpège (27 bénéficiaires)

12 sorties avec les enfants de l'IME de Saussure et de l'IMPro Cardinet (69 bénéficiaires)

712 missions bénévoles ont été réalisées

Les sorties sont mises en place en partenariat avec :

des établissements accueillant des personnes âgées :

Hôpital Vaugirard – AP-HP
Hôpital Bretonneau – AP-HP
Hôpital de La Collégiale – AP-HP
Résidence Julie Siegfried – Mairie de Paris
EHPAD de Belleville – Mairie de Paris
CAJ Isatis Mémoire Plus (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer)
CAJ Isatis Les Portes du Sud (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer)
CAJ St Germain

des établissements accueillant des personnes handicapées :

Institut Médico-Educatif (IME) de Saussure (enfants et adolescents ayant un handicap mental)
Institut Médico-Professionnel (IMPro) Cardinet (adolescents ayant un handicap mental)
Maison Sainte Germaine (femmes adultes ayant une Infirmité d'origine cérébrale)
Arpège – Groupe UGECAM Ile-de-France (enfants et adolescents polyhandicapés)

Projet 2014 pour le service Minibus

L'hôpital **Rossini** (AP-HP), au sein duquel des bénévoles interviennent pour visiter les personnes âgées hospitalisées, a émis le souhait de bénéficier également des sorties en minibus. Jusqu'à présent, l'équipe de bénévoles n'était pas suffisamment étoffée pour mener à bien ce projet. En 2014, la Fondation devra s'engager dans cette action.

Enfin, prenant appui sur le succès des sorties auprès des adolescents de l'IMPro Cardinet, le CAJ Cardinet a également fait la demande des sorties organisées pour les adultes qu'il accueille.

Exemples de sorties en Minibus :

Musée de la Chasse et de la Nature, Musée des années 30-Musée du train, « Rosny Rail », Musée d'Art Moderne, Bowling, Musée de l'air et de l'espace, Musée de l'histoire du cinéma, Goûter Brasserie Le Zeyer, Visite de la Tour Eiffel, Château de Compiègne, Aquarium Sea Life, Cité de la musique, Croisière en bateaux mouches, Musée du Quai Branly, Laser Quest (jeu d'action), Visite de Notre Dame, Château de Malmaison, Aquarium de Paris, Musée des Arts Forains, Musée du Vin, Parc zoologique de Thoiry, Institut du Monde Arabe, Château de Versailles, Jardin du Luxembourg, Séances de cinéma, Diverses expositions à l'Hôtel de Ville de Paris, Cueillette à la ferme, Visite de Provins : la légende des chevaliers, Château Fort de Guédelon, Baignade à la Base de Loisirs de Vaires/Torcy, Serres aux Papillons, Jardin d'acclimation, Paris Plage, Journée à la mer (à Blonville Sur Mer), France Miniature (à Elancourt/Yvelines), Ferme de Gally, Accrobranche, Shopping, Palais de la Découverte, Illuminations de Noël

LES REALISATIONS

L'antenne parisienne

A Paris, le partenariat avec l'Hospitalisation à domicile (HAD) de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris reste d'actualité. Plusieurs rencontres ont été menées, et même si la volonté mutuelle d'établir un partenariat est évidente, les modalités d'intervention ne sont pas encore établies.

Comme prévu, le projet du nouvel **Espace Familles** de l'Hôpital Necker enfants malades (AP-HP) a abouti. Tout d'abord, la responsable de l'antenne parisienne s'est engagée dans le comité de coordination de ce projet avec une autre responsable associative (VMEH) et des professionnels de l'Hôpital Necker. En outre, 2 bénévoles tiennent une permanence au sein de l'Espace Familles, espace visant à offrir aux parents qui accompagnent un enfant malade de faire une pause dans un endroit où ils seront accueillis et écoutés. 2 autres bénévoles vont les rejoindre bientôt pour renforcer l'équipe.

L'évaluation sur le terrain des besoins à la **Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)** de l'Hôpital Lariboisière (AP-HP) n'a pas eu de suite. En effet, même si la présence d'un bénévole offrait un temps d'écoute en salle d'attente, il est apparu que la demande n'était pas forte, et il a semblé pertinent de renforcer plutôt l'équipe des Urgences.

Une demande d'intervention de bénévoles émanait d'un EHPAD de Bagnolet (Les Florales-93). Suite à une évaluation positive en avril 2013 par la Fondation, le recrutement a démarré. Cependant, un changement dans l'organisation de la structure a abouti à l'abandon provisoire du projet.

S'agissant du secteur des Enfants handicapés, le service « **Ce Soir On Sort** » continue de remporter un certain succès, même si les demandes des familles n'augmentent pas. Ces moments de liberté pour les parents d'enfants handicapés sont toujours appréciés, d'autant plus qu'il est établi que, dans ce cadre, les bénévoles s'occupent également des frères et sœurs.

Comme l'année dernière, l'antenne parisienne a participé, le 1^{er} octobre (journée internationale de la personne âgée) à l'opération « **les fleurs de la fraternité** » initiée par les petits frères des Pauvres. Cette année, la Fondation avait son propre stand Place d'Italie et a distribué 1500 roses à des passants avec l'objectif qu'ils aillent offrir une fleur à une personne âgée de leur entourage, l'idée étant de sensibiliser le grand public à l'isolement des personnes âgées.

Les antennes régionales

A Lyon, une équipe de bénévoles intervient depuis juillet 2013 à l'Hôpital gériatrique des Charpennes (Hospices Civiles de Lyon – HCL). Cette équipe constituée majoritairement de jeunes bénévoles a connu un essor rapide ce qui a permis à la responsable de se consacrer au développement d'autres projets.

Depuis septembre 2013, les antennes de Lille et de Tourcoing ont fusionné en une seule entité. Si celle-ci continue son action auprès des enfants handicapés à domicile, elle compte renforcer en priorité sa présence bénévole dans les EHPAD auprès des personnes âgées à Tourcoing.

A Aurillac, les difficultés de recrutement de nouveaux bénévoles et de relève du responsable d'équipe conduisent la Fondation à chercher une solution de reprise de l'action menée, depuis dix ans, par une autre association locale.

Bénévolat auprès des enfants handicapés

La Fondation maintient, comme le montrent les chiffres de ce rapport d'activité, son action auprès des enfants et des jeunes adultes en situation de handicap à domicile. Mais force est de constater que le nombre de demandes a tendance à baisser ces dernières années. En province, où les propositions de prise en charge institutionnelles se sont améliorées, les parents sollicitent moins la Fondation.

Cette situation est différente à Paris, les demandes y sont toujours nombreuses et le nombre de bénévoles pas toujours suffisant, malheureusement, pour y répondre (plus de 800 missions ont été réalisées en 2013).

3èmes rencontres de l'ANAMS

Le 28 mai, la Fondation a participé à l'organisation des 3èmes rencontres de l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé) dont elle est un des membres fondateurs. Le thème de cette journée « De l'hôpital vers le domicile : un nouveau type d'accompagnement » rejoint les préoccupations de la Fondation sur l'évolution de son bénévolat et sur les orientations qu'elle souhaite lui donner dans l'avenir.

LES PROJETS

Sur un plan national, on notera que la majorité des projets de l'année 2014 sont orientés vers la **gériatrie**.

A Paris,

L'Hôpital Rothschild (AP-HP) dans lequel une équipe de bénévoles rend déjà visite aux personnes âgées, demande un élargissement de son intervention à un autre service (Soins de Suite et de Réadaptation).

Par ailleurs, l'Hôpital La Rochefoucauld (AP-HP) souhaite également mettre en place un partenariat avec la Fondation. Il sera soumis prochainement à une évaluation préalable des besoins.

En province,

A Lyon, un projet de service d'accompagnement à la sortie de l'hôpital des personnes âgées accueillies à l'Hôpital des Charmettes de la Croix Rouge est à l'étude.

A Lille-Tourcoing, le développement des actions centrées sur l'accompagnement des personnes âgées a déjà été évoqué précédemment et l'antenne de Bourges orientée vers les personnes handicapées et leur familles jusqu'alors, réfléchit à élargir ses actions au soutien des personnes âgées.

Enfin, à Paris et à Lyon, la mise en place d'équipes incluant des bénévoles **mineurs** dans des services accueillant des personnes âgées, est une des priorités de l'année à venir.

LA FORMATION DES BENEVOLES

A Paris

En 2013, l'antenne parisienne a mené une évaluation des **groupes de partage d'expérience** suite à la nouvelle formule mise en place en septembre 2012. En effet, le parti pris de mélanger l'ensemble des bénévoles, sans prendre en compte la spécificité de leur action, soulevait des interrogations sur la pertinence de cette évolution. L'évaluation s'est révélée plutôt positive, et la décision a été prise de poursuivre dans cette voie. Une nouvelle évaluation est programmée en mai 2014.

Afin d'informer et d'aider au mieux les bénévoles dans leur accompagnement des personnes âgées, une formation avec le psychologue gérontologue Vincent Landreau a été proposée (comme chaque année) aux bénévoles intervenant auprès de personnes âgées. Lors de cette formation une réflexion est menée sur la compréhension de la personne âgée hospitalisée. Un éclairage est apporté sur les différentes pathologies psychiques du grand âge.

De plus, les bénévoles ont pu découvrir concrètement le fonctionnement de certains établissements gériatriques et le cadre de vie des personnes âgées lors de 2 matinées organisées en EHPAD et en CAJ. Ces sessions ont été animées par les professionnels de ces structures.

En 2014, **la formation sera axée sur l'accompagnement des personnes âgées.**

Environ 20 bénévoles profiteront de 3 sessions de formation avec un gérontologue, répartis en 2 groupes dépendant de leur participation à de précédentes formation (une « initiation » et un approfondissement). Par ailleurs, une **conférence** est programmée pour avril 2014 sur le thème « les deuils de la personne âgée ».

Comme chaque année, des réunions **d'informations générales** réunissant l'ensemble des bénévoles parisiens ont été organisées en février et en octobre 2013.

En enfin, le partenariat avec l'Ecole de Psychologues Praticiens, établi depuis 2006, se poursuit : les 10 étudiants psychologues accueillis en septembre 2012 ont mené leur stage jusqu'en juin 2013, et, en septembre, 11 étudiants ont démarré leur formation qui prendra fin en juin 2014

Les antennes régionales

En 2013 presque la totalité des antennes régionales bénéficie de **groupes de partage d'expérience** animés par des psychologues et de formations spécifiques à leur secteur d'activité.

En gériatrie,

2 journées de formation ont été organisées à Paris sur l'accompagnement de l'adulte vieillissant pour les bénévoles des régions. La première session a eu lieu en septembre 2013 et a réuni 10 bénévoles. La deuxième journée est programmée en mars 2014.

Comme tous les ans, à **Poitiers** a eu lieu une formation animée par les professionnels du Réseau Gérontologique Ville-Hôpital pour les bénévoles qui rendent visite aux personnes âgées à domicile.

Les bénévoles qui interviennent à la résidence - EHPAD Delcourt Ponchelet à **Brest** ont suivi en novembre les deux sessions de la formation « Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer » animée par la psychologue de l'association France Alzheimer 29.

La Fondation souhaite développer sa collaboration avec cette association et prévoit des formations dans d'autres antennes régionales.

Par ailleurs, depuis de nombreuses années les bénévoles de l'antenne de **Grenoble** sont formés à l'Ecole des bénévoles du **CLABH** (Comité de Liaison des Associations de Bénévoles à l'Hôpital). A partir de l'année 2013 il est demandé aux nouveaux bénévoles de suivre la formation initiale de 3 jours au cours de l'année de leur engagement. 5 bénévoles ont suivi cette formation à l'écoute en 2013.

12 bénévoles des antennes régionales (Bourges, Poitiers, Lille-Tourcoing, Montpellier) ont fait le déplacement à Paris et ont participé au **3èmes Rencontres de l'ANAMS**. Durant cette journée ont été abordés différents aspects de l'accompagnement des personnes vulnérables à domicile.

En dehors des formations à l'écoute et celles concernant l'accompagnement des personnes âgées, d'autres formations spécifiques et des réunions de sensibilisation ont été mises en place dans les antennes régionales (à Bourges et à Aurillac).

Une formation sur la communication non verbale a été réalisée pour l'équipe des bénévoles qui accompagnent les **enfants** et les **jeunes lourdement polyhandicapés** à Romagnat (Clermont Ferrand) dans deux établissements (à Puy Giroux et au CMI de Romagnat). Cette formation de 3 journées a été animée par Julien Moraël, psychologue clinicien.

Enfin, comme les années précédentes, les responsables d'équipe parisiens et des antennes régionales ont suivi une session de deux jours dans le cadre de leur **formation continue**.

Interventions, communications et participations du service du bénévolat

- Dans le cadre du partenariat de la Fondation avec **l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris** :
 - Invitation et participation de la Fondation aux **CRUQPC** (commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge) de l'Hôpital Bichat - Claude Bernard (AP-HP).
 - **Représentation des familles** : la responsable du service du bénévolat, Françoise Demoulin siège à la commission de surveillance du Groupe des Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien en tant que représentante des familles des personnes hébergées en unités de soins de longue durée.
A ce titre, elle participe également aux **CRUQPC** du nouvel Hôpital Rothschild.
 - En tant que membre du jury, Françoise Demoulin a participé aux **Trophées des Patients** organisés par l'AP-HP le 13 juin 2013.

- Participation de la Fondation à divers groupes de travail en institutions hospitalières concernant la qualité de la prise en charge des malades.
- Françoise Demoulin est membre du comité « Soigner, soulager et accompagner » de la **Fondation de France** (ce comité examine les dossiers de demandes de financement répondant aux appels à projets qu'elle lance).
- La Fondation siège au conseil d'administration de **France Bénévolat** national et est devenue membre en 2010 de la Commission Interassociative (CIA) du même organisme.
- La Fondation a participé à l'organisation des **3èmes Rencontres de l'ANAMS**, sur le thème « **De l'hôpital vers le domicile, un nouveau type d'accompagnement** » au nouvel Hôpital Rothschild le 28 mai à Paris.
- Participation de la Fondation à l'Espace Ethique Régional (EER) nouvellement constitué.
- Intervention de F. Demoulin au **Congrès national des petits frères des Pauvres** les 15 et 16 novembre 2013 à Dijon sur le thème « Etre proches ».
- La Fondation a adhéré au **Collectif Combattre la Solitude des personnes âgées** et a participé à **l'Etude du CREDOC** qui traite de l'impact de la présence bénévole sur l'isolement et le maintien de l'autonomie de la personne âgée.
- En tant que Présidente de l'Anams, F. Demoulin a été auditionnée en septembre par Claire Compagnon, auteure du rapport sur la Démocratie Sanitaire qui sera remis à la Ministre de la santé au début 2014.

L'équipe du Service du bénévolat a assisté aux manifestations et formations suivantes :

- 10 avril :** Participation au colloque « La solitude : fléau moderne ou choix personnel ? » Organisé par la Fondation pour le Lien social - la Croix Rouge,
- 28-29 mars :** Colloque UNECAMSP « Naître et grandir comme les autres » (Deauville),
- 14 juin :** Participation au colloque Citoyenneté et Bénévolat à la Maison de l'Europe (France Bénévolat),
- 3 octobre :** Intervention de F. Demoulin aux ateliers de France Bénévolat sur les parties prenantes des associations (relations adhérents / bénévoles),
- 25 octobre :** Participation aux Journées de Babel « Médecins et patients face aux maladies chroniques. Quelle alliance ? Approche transculturelle »,
- 19 novembre :** Participation à la 3^{ème} journée éthique – Hôpital Robert Debré,
- 5 et 6 décembre :** Colloque Parole d'enfants « Pertes, ruptures, abandons » (Paris–UNESCO),

A Paris, salariés et responsables bénévoles participent aux réunions inter associatives des établissements hospitaliers : Inauguration de la maison des adolescents à l'Hôpital Robert Debré et Forum des associations à l'Hôpital Rothschild. Ils ont également assisté aux Assemblées Générales de France Bénévolat et d'Espace Bénévolat.

En province, les antennes locales ont participé aux **forums associatifs** mis en place par les municipalités ou des établissements scolaires: Antigone des Associations à Montpellier, Journée des Associations à Poitiers, Forum des Associations à Bourges, Nuit du Bénévolat à Lille, Forum des associations à Eybens (Grenoble), Forum des associations solidaires à Lille, Journée de rentrée à l'université Catholique à Lyon.

En régions, les antennes ont, par ailleurs, organisé des fêtes ainsi que des spectacles destinés aux enfants handicapés et à leurs familles et des manifestations associant activités de loisirs et sorties de personnes handicapées.

Exemples : plusieurs sorties aux séances « Ciné ma différence » et aux spectacles à la Maison de la Culture à Bourges, fêtes des familles et des bénévoles à Montpellier et à Bourges.

