

Fondation Claude Pompidou



RAPPORT D'ACTIVITE

2011

- **L'effectif du siège**

Mouvements enregistrés pendant l'année	p 2
Organigramme	p 3

- **La situation financière**

Etat des recettes	p 4
Les dépenses	p 12
Compte emploi des ressources	p 14
Résultat	p 16

- **Les établissements**

Arles	p 17
Belfort	p 17
Bréhan	p 18
Merlines	p 19
Treignac	p 19
Sarrebourog	p 19
Nice	p 20
Evénements	p 21

- **Le bénévolat**

Evolution et tendances	p 22
L'effectif national des bénévoles	p 24
Le recrutement des bénévoles	p 27
Service des enfants handicapés	p 31
Service du bénévolat à l'hôpital	p 35
Service « Minibus » à Paris	p 37
Réalisations et les projets	p 39
Interventions, communications et participations du service du bénévolat	p 43

L'EFFECTIF DU SIEGE

12 personnes dont 10 personnes à temps plein et 2 personnes à temps partiel sont salariées du siège.

Elles se répartissent de la façon suivante :

- Service administratif et comptable : 5 personnes
- Service du bénévolat : 6 personnes
- Entretien des locaux : 1 personne

MOUVEMENTS ENREGISTRÉS PENDANT L'ANNÉE

Mademoiselle Carole Michon a démissionné du poste de comptable en août 2011 et n'a pas été remplacée faute de candidat ayant le niveau requis.

Il est à noter que l'année 2011 a enregistré un taux d'absentéisme du personnel salarié de **11,2%**. La nature des absences a été de :

296 jours pour arrêts maladie
226 jours pour congé maternité

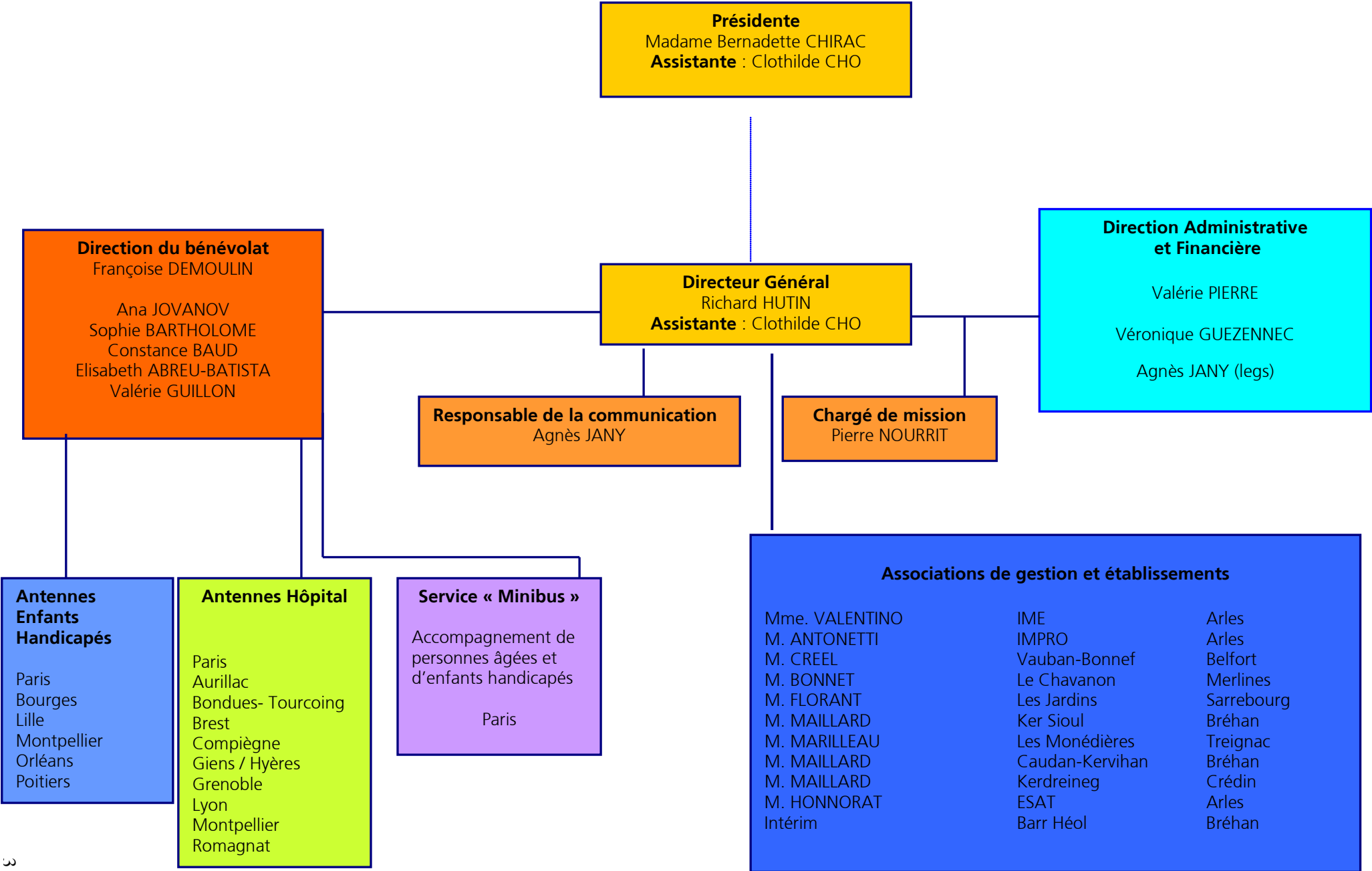
Ce taux très élevé n'a pas été sans conséquence sur l'activité de la Fondation. Il a notamment retardé la mise en place de la nouvelle organisation du service du bénévolat.

Le siège bénéficie de la présence active de 7 animatrices bénévoles participant à la gestion du service des enfants handicapés (gestion des appels des familles) soit l'équivalent d'un mi-temps ainsi que d'une bénévole engagée à raison de 2 jours par mois pour sa compétence dans le domaine des conventions avec les hôpitaux (bénévolat de mission).

Un bénévole assure à raison de 3 demi-journées par semaine une mission d'aide et de suivi des dossiers de succession.

A la demande d'une salariée, la procédure de désignation de délégués du personnel a été lancée au mois de janvier. L'élection d'une déléguée a eu lieu le 9 mars. En l'absence de candidat le poste de suppléant n'a pas été pourvu.

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



LA SITUATION FINANCIERE

ETAT DES RECETTES

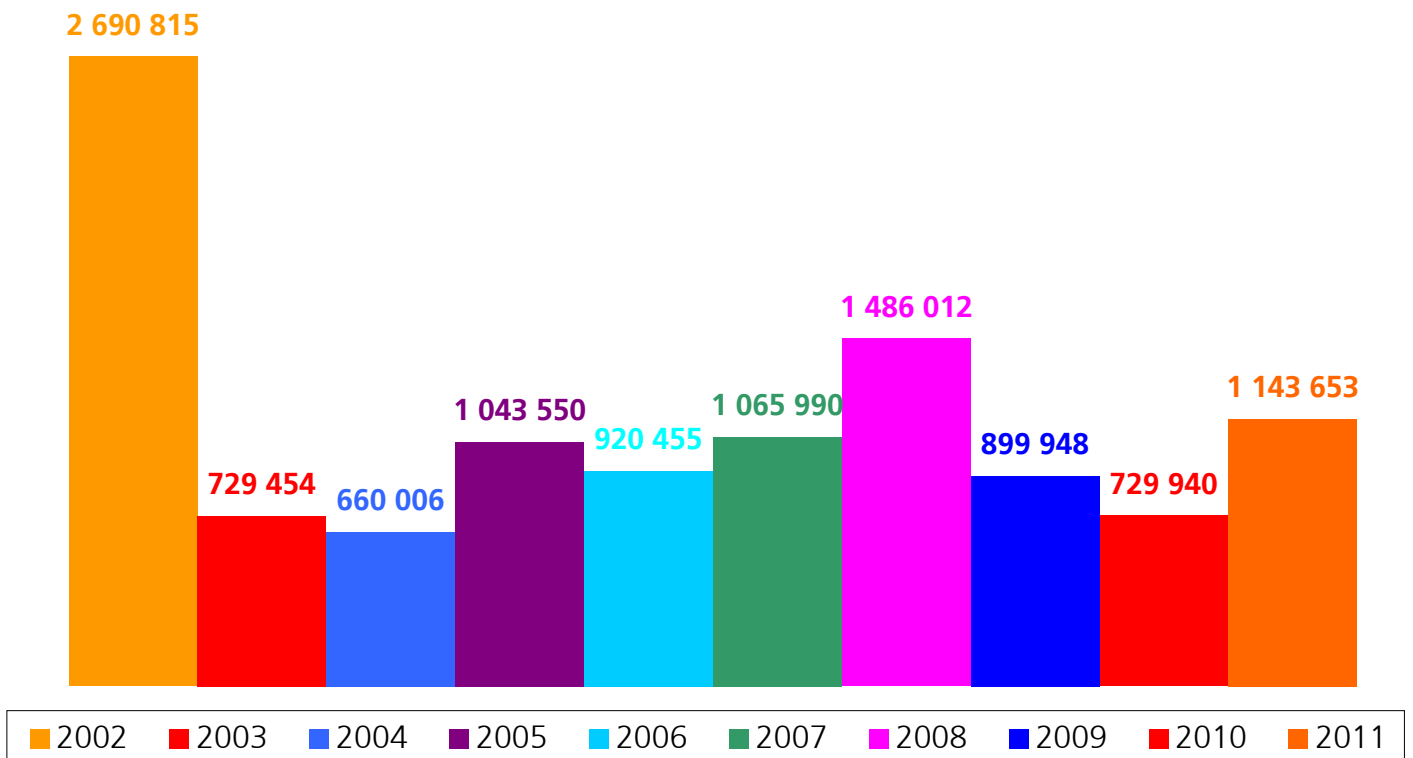
LES DONS

Le montant des dons s'élève à **1 143 653 euros**.

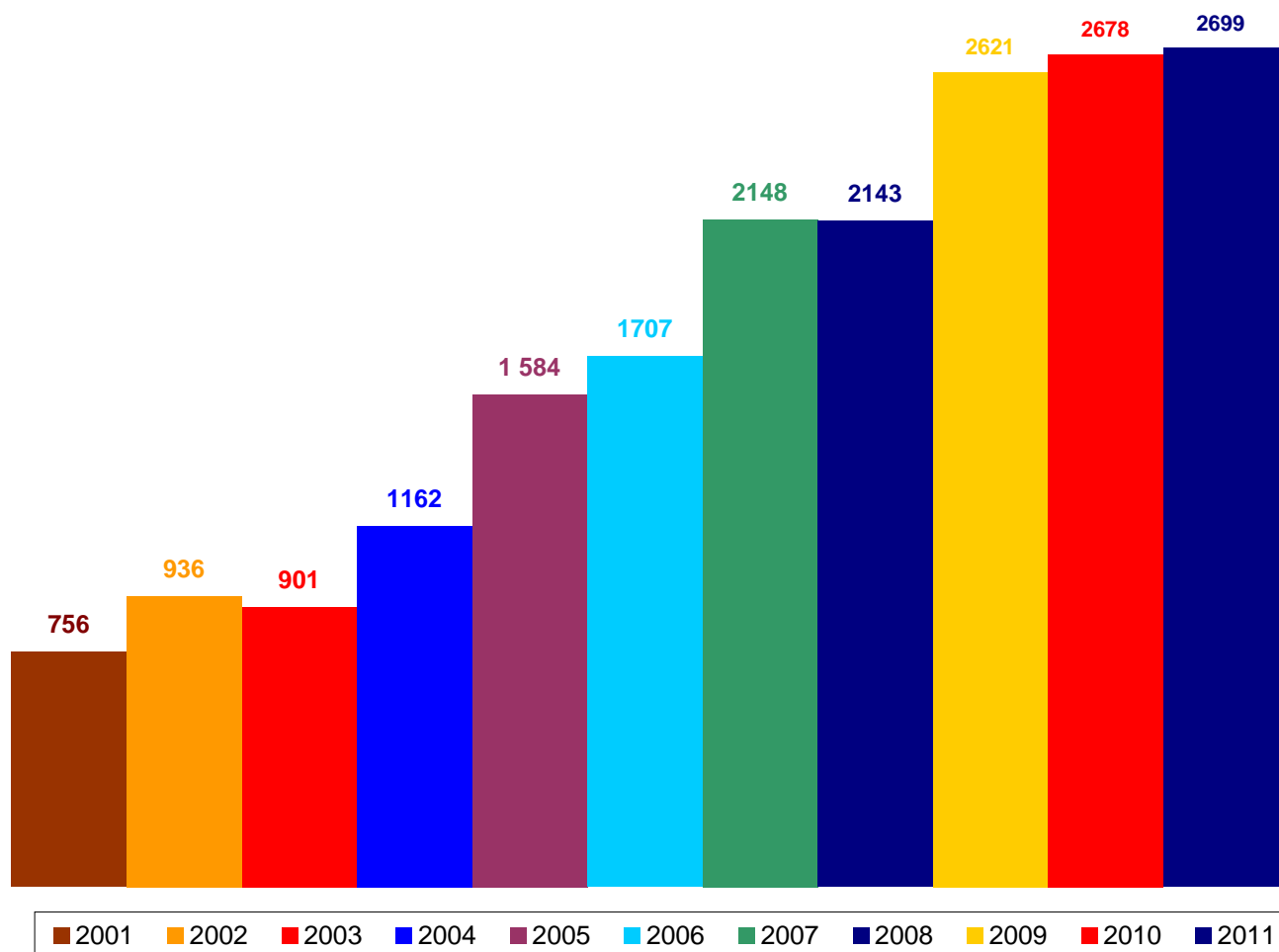
603 026 € ont été affectés à des projets ciblés par les donateurs et notamment pour l'Institut Claude Pompidou.

540 627 € se répartissent sur les différentes activités menées par la fondation.

EVOLUTION DES DONS (en euros)



EVOLUTION DU NOMBRE DE REÇUS FISCAUX



Malgré une situation économique difficile, le nombre des reçus montre une stabilité du soutien des donateurs. Il conviendra de toutefois mettre en place des actions de collecte en vue de maintenir et de développer les dons importants (supérieurs à 700 euros).

COLLECTE DE FONDS

Quatre messages aux donateurs ont été envoyés durant l'année afin qu'ils soutiennent les actions de la Fondation.

Un message destiné à des donateurs potentiels a été conçu et adressé pour partie en mai et en octobre.

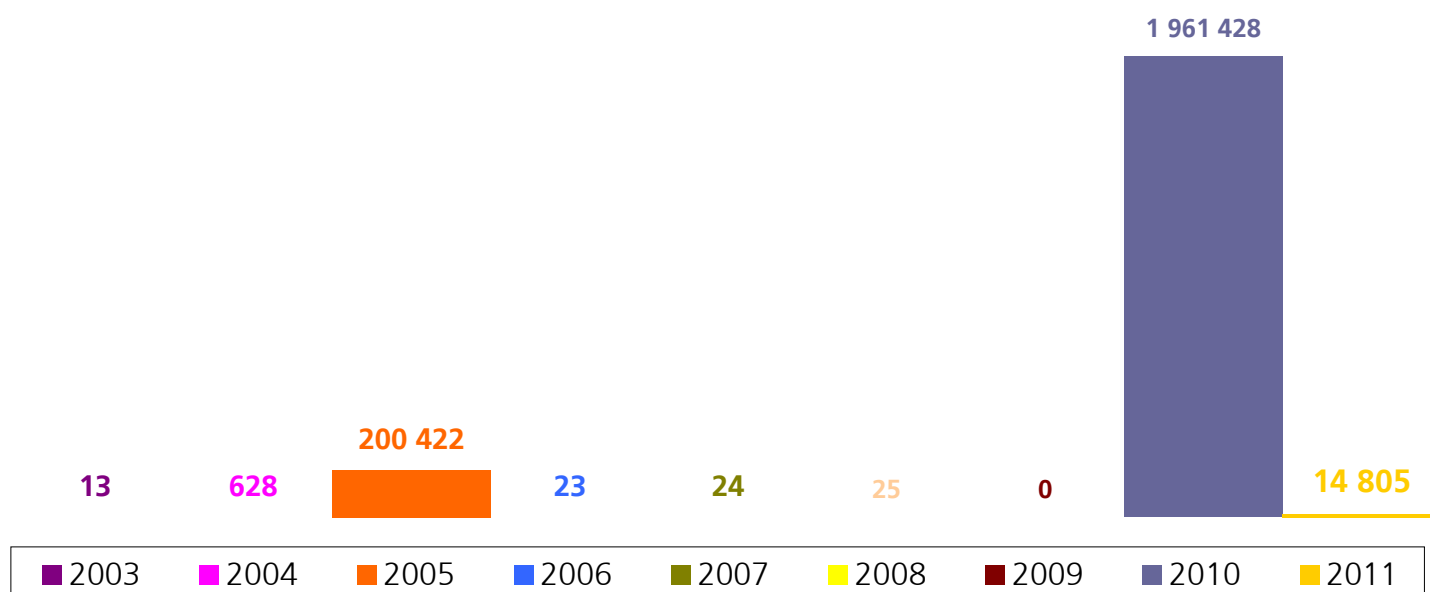
Une brochure de bienvenue aux nouveaux donateurs a été créée afin de les informer plus largement sur les activités et les publics aidés par la Fondation.

Les dons affectés concernent :

- 557 710 euros pour l'Institut Claude Pompidou (projet de Nice)
- 25 100 euros pour les établissements
- 2 800 euros pour les actions menées par le service du bénévolat
- 17 321 euros en faveur de la maladie d'Alzheimer
- 95 euros en faveur de la recherche sur la maladie d'Alzheimer

LES DONATIONS

EVOLUTION DES ENCAISSEMENTS LIES AUX DONATIONS (en euros)



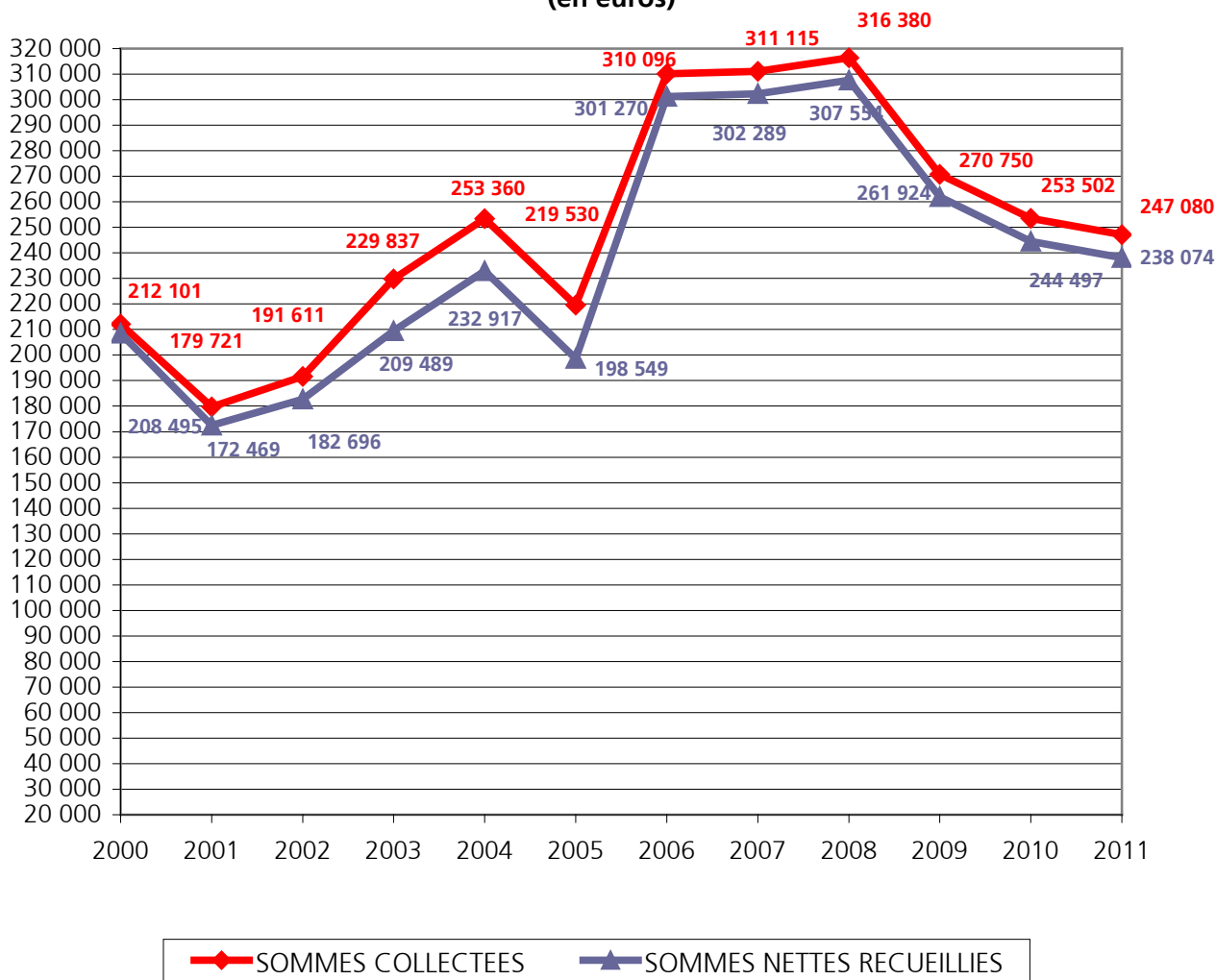
MANIFESTATIONS

Le gala s'est déroulé le 13 septembre. Le soutien indéfectible et particulièrement généreux de Madame Roland Pozzo di Borgo (**50 000 €**) à cette opération couvre pour une large part les frais d'organisation. Cette soirée est également rendue possible grâce au Four Seasons Hôtel George V qui offre le dîner et à la société UGC qui propose gracieusement la salle de projection du film présenté en avant-première aux invités.

La Fondation à cette occasion a collecté la somme de 247 080 €

Les frais d'organisation se sont élevés à 59 006 euros soit un **résultat net de 238 074 €** relativement stable par rapport à 2010.

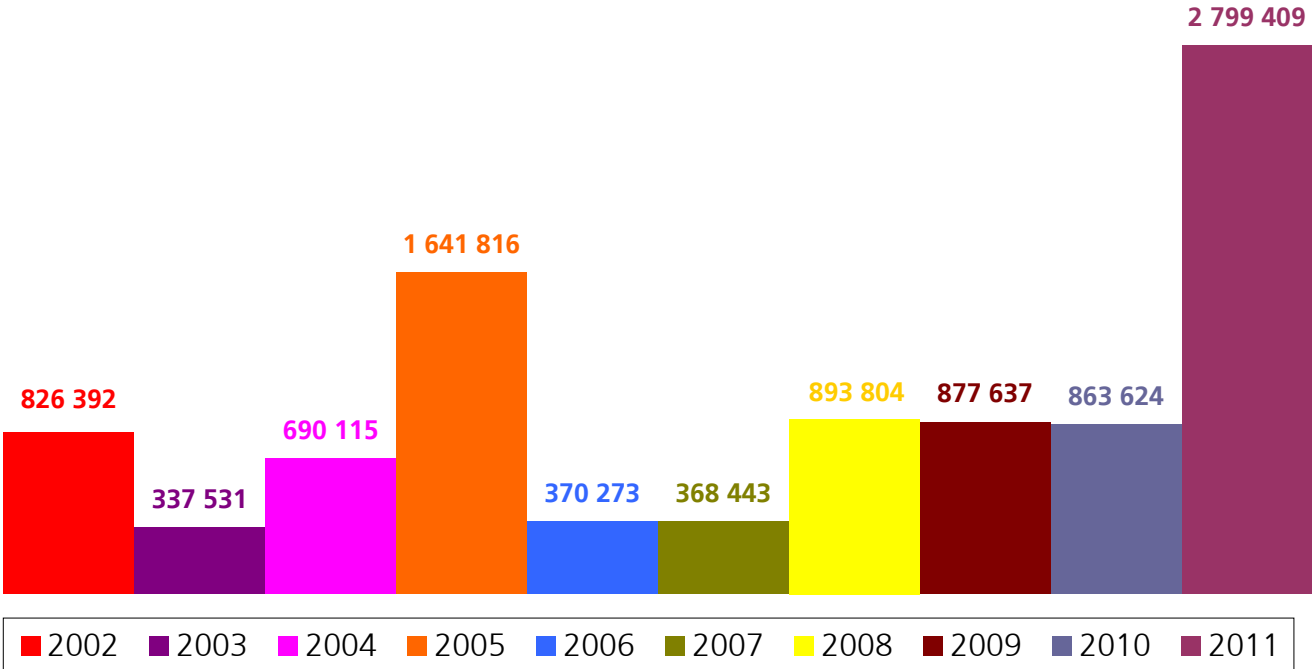
EVOLUTION EN VALEUR DU GALA ANNUEL DE SEPTEMBRE
(en euros)

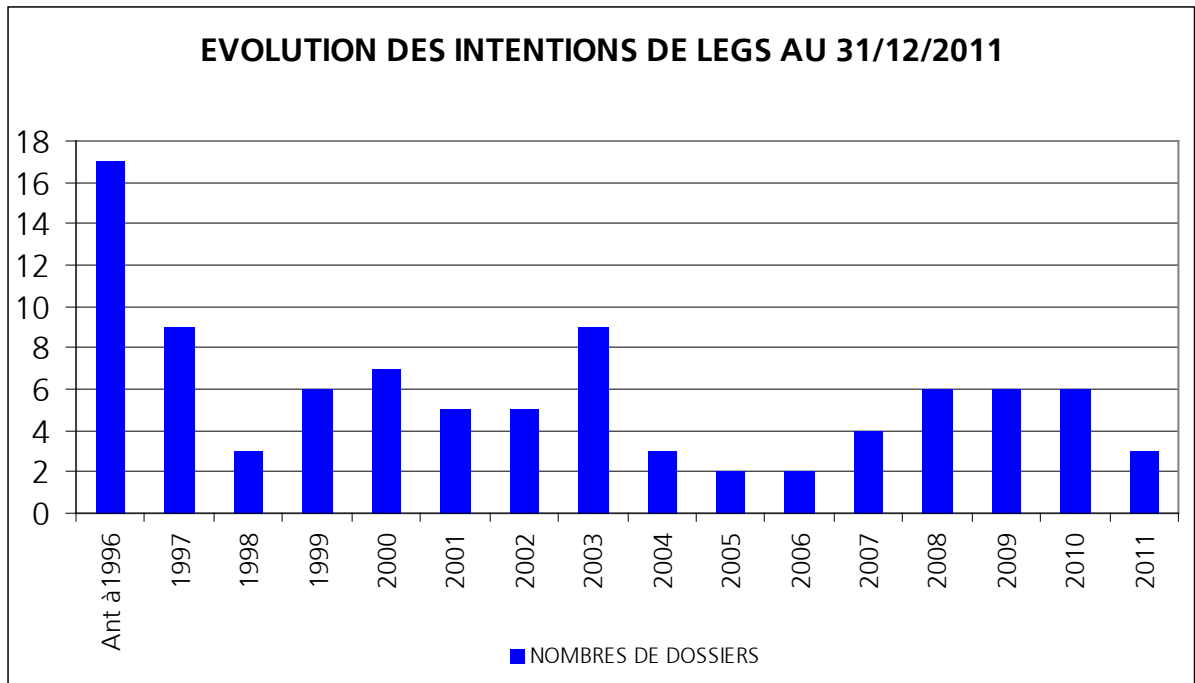


LES LEGS

La somme encaissée à ce titre est de **2 799 409 €** et correspond au traitement de 11 dossiers. On note que la part des assurances vie représente plus de la moitié des encaissements.

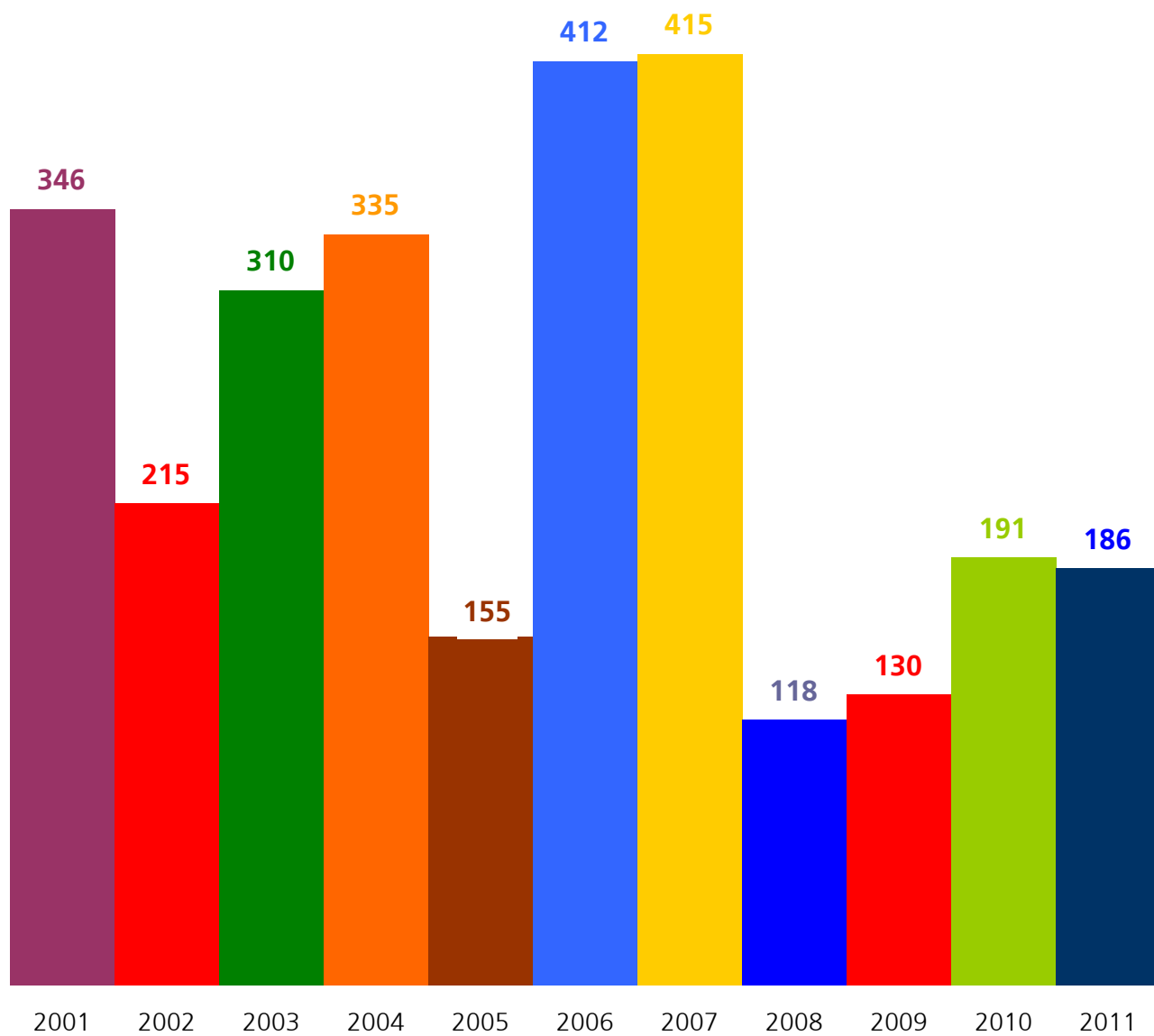
EVOLUTION DES ENCAISSEMENTS LIES AUX SUCCESSIONS (en euros)





93 dossiers d'intention de legs sont répertoriés.

NOTAIRES RENCONTRES LORS DU CONGRES NATIONAL DE LA PROFESSION



LES SUBVENTIONS

SUBVENTIONS (en euros)	2007	2008	2009	2010	2011
Ministère des Affaires Sociales	32 000	30 000	25 000	20 000	15 000
Mairie de Paris	61 000	61 000	35 000	35 000	35 000
Sénat Réserve Parlementaire	50 000	50 000	60 000	30 000	30 000
Assemblée Nationale Réserve Parlementaire	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000
Ville de Province ayant des antennes bénévolat	1 952	1 552	1 252	1 060	1 060
Conseils Généraux	1 500	1 500	1 500	1 200	1 200
Subvention compensatrice de loyer de la ville de Paris	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
TOTAL	286 452	284 052	262 752	227 260	222 260
TOTAL DES RESSOURCES	3 861 001	4 728 852	4 960 893	6 074 664	8 687 750
% SUBVENTION PAR RAPPORT AUX RESSOURCES	7%	6%	5%	4%	3%

Les subventions **diminuent** régulièrement et représentent en 2011 **3%** des ressources de la Fondation, montant le plus faible de ces dix dernières années.

LES DÉPENSES

CHARGES DE PERSONNEL

Le montant des charges s'élève à : **867 653 €**

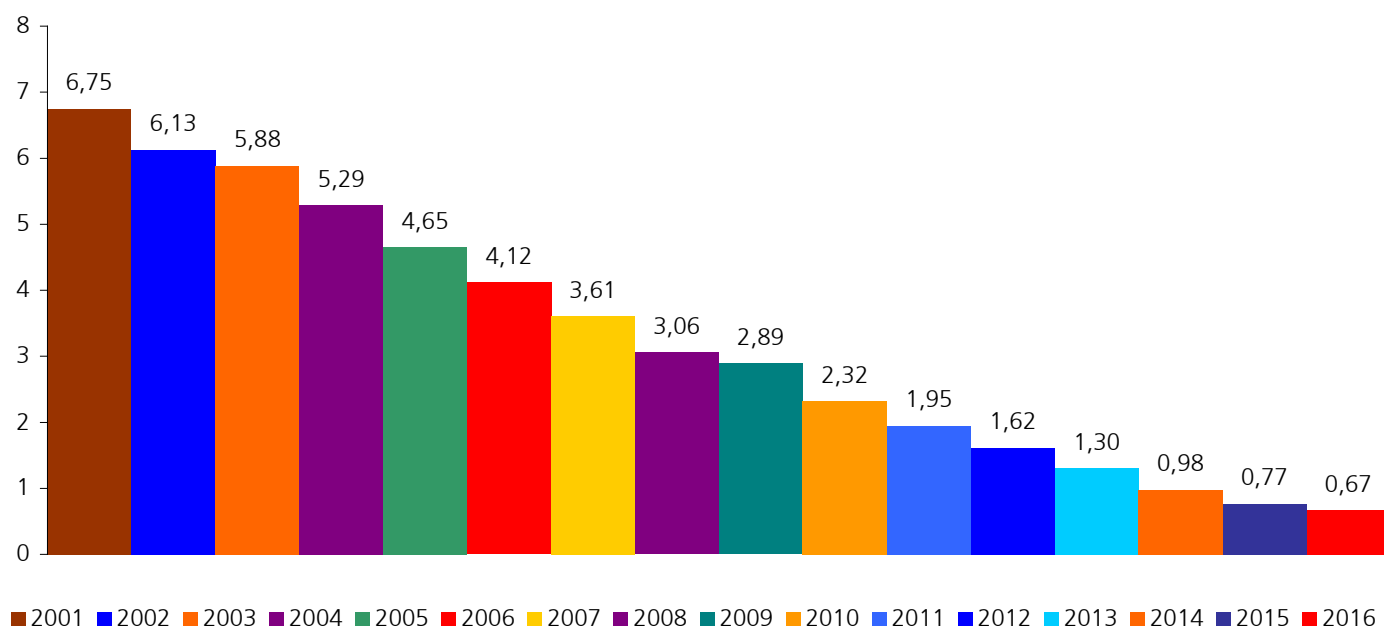
Ce montant ne traduit pas la charge exacte liée aux contrats de travail car il a été minoré en raison d'un fort taux d'absentéisme (la charge étant supportée ponctuellement et partiellement par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie)

INTERETS DES EMPRUNTS

La charge supportée au titre des intérêts de l'exercice sont de **110 051 €**

Pour mémoire :

En baisse depuis plusieurs années, les remboursements d'emprunt traduisent la volonté d'équilibre financier souhaité par la Fondation et l'attention que porte le conseil d'administration à la capacité de financement des projets futurs.



ENDETTEMENT (en millions d'euros)

AIDES ALLOUEES AUX ETABLISSEMENTS ET AUX ACTIONS DE LA FONDATION

Conformément aux décisions de son conseil d'administration la Fondation a accordé aux établissements les sommes principales suivantes :

> **Foyer Ker Sioul**

24 598 € ont été attribués pour l'aménagement du parc de l'établissement.

> **Résidence Pierre Bonnef**

Le Fondation a financé à hauteur de **50 304 €** l'acquisition d'un système anti-fugue pour cette résidence pour personnes âgées dépendantes et assure un accueil de jour pour malades d'Alzheimer.

> **Prix Claude Pompidou**

200 000 € ont été attribués à l'équipe du Professeur Duyckaerts de l'Institut du cerveau et de la moelle épinière (Hôpital de la Pitié Salpêtrière, AP/HP) pour acquérir un scanner à lame et une caméra haute technologie pour poursuivre leur recherche sur la maladie d'Alzheimer.

La création de ce Prix a été rendue possible grâce au souhait exprimé dans le legs testamentaire de Monsieur Pierre Chiron.

> **Centre Hospitalier Universitaire de Nice**

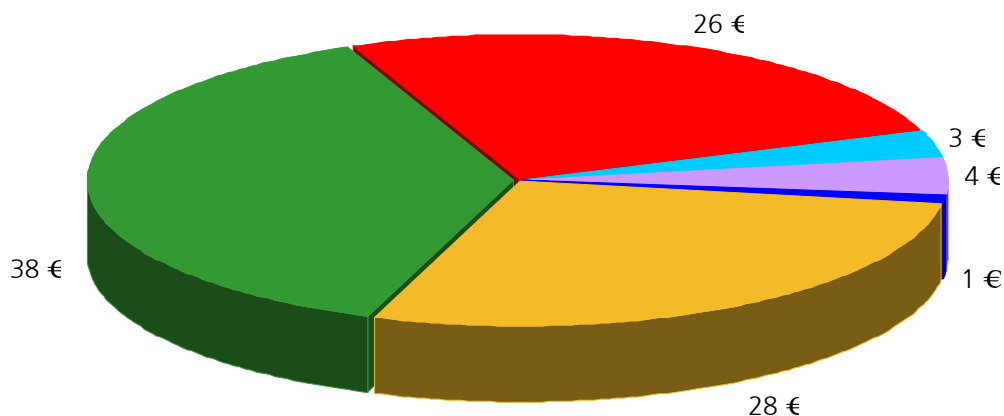
La Fondation a versé en 2011 au CHU de Nice la somme de **2 235 693 €** dans le cadre de la réalisation de l'Institut Claude Pompidou. Le solde de sa participation à ce projet soit 6 870 057 € sera versé en fonction de l'état d'achèvement des travaux.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Elles sont inscrites en compte pour un montant de **510 747 €**

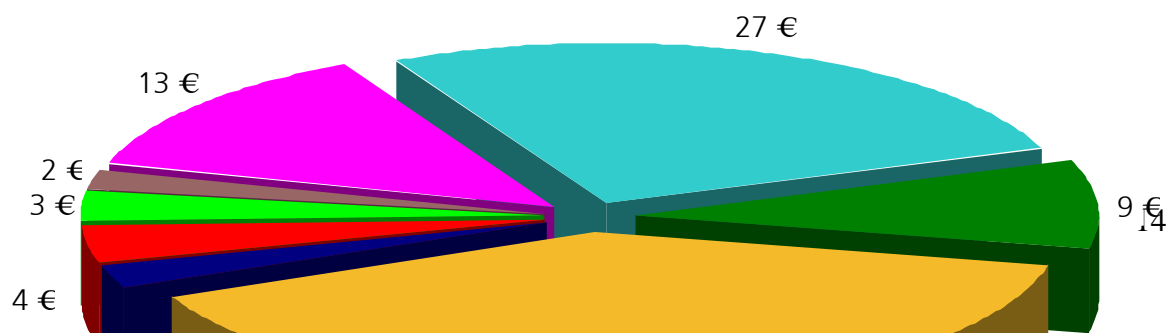
COMPTE EMPLOI DES RESSOURCES

ORIGINE DES RESSOURCES (POUR 100 EUROS)



- Subventions et autres concours publics
La rubrique regroupe les subventions perçues
- Ressources collectées auprès du public
Ce financement est lié aux dons, legs et produits de manifestations
- Autres produits
Ils comprennent les produits financiers, les produits exceptionnels et les transferts de charges (remboursement de sinistres par les assurances)
- Autres fonds privés
Ils correspondent aux redevances des établissements
- Reprise de provisions
- Report des ressources affectées non utilisées

UTILISATION DES RESSOURCES EN 2011 (POUR 100 EUROS)



- Service du bénévolat
Missions effectuées auprès de familles ayant des enfants handicapés, des personnes hospitalisées et des personnes en institution
- Etablissements
Coût des structures construites par la Fondation prenant en charge des personnes handicapées et des personnes âgées dépendantes
- Frais de recherche de fonds
Ils recouvrent des frais de sollicitation de soutien, d'information des actions menées auprès du grand public, des donateurs et notaires ainsi que les frais d'organisation de manifestations pour collecter des fonds
- Frais de fonctionnement
Ils représentent les frais administratifs permettant d'assurer la stratégie définie par le Conseil d'Administration
- Engagement à réaliser sur ressources affectées
Il s'agit de sommes affectées par les donateurs à des projets précis
- Excédent des ressources de l'exercice
- Prix Claude Pompidou
- Dotation aux provisions

RÉSULTAT

Le résultat au titre de l'exercice 2011 est de **2 375 387 €**

Il se décompose principalement comme suit :

- de produits d'assurances vie pour un montant de 1 533 000 euros (dont une pour plus d'1 000 000 €)
- de produits financiers pour 150 000 €
- d'un produit exceptionnel relatif aux intérêts moratoires versés par le Trésor Public dans le cadre du réajustement des impôts fonciers du Morbihan de 54 000 €
- de charges prévues décalées sur des exercices futurs pour 283 000 € relatives à des travaux de désamiantage, de frais d'étude pour un projet à Lyon, de frais liés à un éventuel déménagement des bureaux du siège
- du maintien du niveau des charges prévues au budget.

La Fondation a maintenu une année de budget de fonctionnement d'avance comme demandé par la préfecture de Paris.

ETABLISSEMENTS

ARLES

> **Institut Médico-Educatif de Fontvieille**

La piscine de cet établissement géré par l'association Les Abeilles a fait l'objet au cours de l'été de travaux importants de rénovation financés en 2010 par la Fondation (76 857 euros).

> **Etablissement et Service d'Aide par le Travail**

L'ESAT Les Abeilles a fêté son 30ème anniversaire le 8 juin en présence de la présidente de la Fondation. Accueillie par le président de l'association, le maire d'Arles et le directeur de l'Agence Régionale de Santé, Madame Chirac a rencontré les 120 ouvriers handicapés de l'établissement et leur famille, ainsi que l'ensemble du personnel. Elle a pu visiter les différents ateliers et participer à la remise des trophées aux 15 entreprises partenaires de l'ESAT et sans lesquelles celui-ci ne pourrait accomplir ses missions (contrats pluriannuels avec Eurocopter, ASF, Lesieur, Castorama...).

> **Institut Médico-Educatif d'Arles**

L'IME a pleinement rempli sa mission d'accueil (96 places) et a même fonctionné en surcapacité. Un certain nombre de travaux ont été réalisés (construction d'un hangar destiné aux ateliers agriculture et horticulture, création d'une aire de jeux, réhabilitation d'une zone végétale...) La Fondation a lancé en sa qualité de propriétaire la procédure de désamiantage de plusieurs locaux. Cette opération aura lieu en 2012 et 2013 suite aux difficultés de phasage et de disponibilité des entreprises.

BELFORT

> **Résidence Pierre Bonnet**

Elle accueille 43 résidents en EHPAD dont 2 places d'accueil temporaire d'urgence pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou syndromes apparentés. L'établissement est doté d'un service d'accueil de jour qui a été porté de 11 places à 13 places en 2011.

> **Résidence Vauban**

La résidence Vauban d'une capacité de 85 lits dispose d'un accueil temporaire de 4 places. Le taux d'occupation de l'ensemble de ces services gérés par l'association Les Bons Enfants est de 99%. L'année a été marquée par un travail important sur la qualité (Charte Qualité) dans le cadre des procédures d'évaluation interne et externe s'étalant sur 2011 et 2012.

BREHAN

> **Etablissements de Ker Sioul, Kerdreineg, Kervihan et Kergadaud (Morbihan)**

Restructuration de l'IME Kerdreineg (jeunes polyhandicapés)

Compte tenu de son importance et de sa lourdeur, le projet a fait l'objet de plusieurs études architecturales et son coût final ramené à **2,56 millions d'euros** (TVA à 5,5 %). Le conseil d'administration (séance du mois de décembre) a donné son feu vert, étant précisé qu'à l'issue des travaux la redevance versée à la Fondation ne sera pas revalorisée (le projet ne crée pas de place supplémentaire). La répartition du financement entre emprunt et fonds propres n'a pas été arrêtée. L'interrogation portant sur la qualité du sous-sol devra être préalablement levée pour le dépôt du permis de construire.

Foyer d'accueil médicalisé Ker Sioul

A l'occasion de la fête des 20 ans du foyer en juin 2012 (adultes handicapés), la Fondation a financé l'aménagement du vaste parc qui l'entoure (sécurisation, sentiers et aire de jeux adaptés, plantations...) pour un montant total de **54 880 euros**. (Les travaux de clôture portent sur l'exercice 2012).

> **Centre Barr Héol** (EHPAD accueillant des malades d'Alzheimer)

La réorganisation liée au classement en 2010 de Barr Héol en EHPAD s'est poursuivie. Le projet d'établissement a été initié à partir du Plan National Alzheimer et s'est inscrit dans les démarches de Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) d'Unité d'Hébergement renforcée (UHR) et de plate-forme de répit. Si la reconnaissance d'un PASA de 14 places a été obtenue ainsi que la plate-forme de répit (orientée « aide aux aidants »), le projet d'UHR a été rejeté. Faute des moyens alloués dans ce cadre spécifique, le financement de la prise en charge des malades avec troubles du comportement accentués est posée. A terme, il est à craindre que le profil des patients accueillis en soit modifié.

La convention initiale liant l'association gestionnaire Barr Héol à la Fondation est arrivée à échéance en avril. Les décisions portant sur sa renégociation n'ont pas abouti en 2011 compte tenu de la contestation par le Conseil Général du Morbihan du montant de la redevance due à la Fondation. Le Conseil Général a fixé le montant de la redevance à **254 320 euros** soit **une perte annuelle de 31 000 euros** pour la Fondation.

On relève que la Fondation aura financé pour grande partie l'accueil de jour de Barr Héol ouvert en 2010 (et ainsi permis l'augmentation des services rendus par l'établissement) tout en constatant dans le même temps une perte de recette sur le poste de sa redevance. Le conseil d'administration de la Fondation a regretté cette façon de procéder. **Elle pose la question de l'opportunité d'effectuer des investissements significatifs dans des départements qui ne tiennent pas les engagements écrits conclus préalablement aux travaux.**

MERLINES

> **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)**

Le projet de création d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) nécessite la création d'un nouveau bâtiment jouxtant l'EHPAD. La configuration des locaux actuels et du terrain rend aléatoire cette opération qui par ailleurs ne bénéficie pas de moyens de fonctionnement supplémentaires. Le conseil d'administration de la Fondation n'a donc pas retenu son principe (séance du mois de juin).

La Fondation a été sollicitée dans le cadre d'une étude de faisabilité lancée par l'ADEME et le Conseil Régional du Limousin sur la production d'eau chaude par panneaux solaires (étude subventionnée à hauteur de 70 % si le projet est retenu).

Par ailleurs, une stèle à l'effigie de Claude Pompidou offerte par Monsieur Marc Vigier, administrateur de l'association Le Chavanon, sera érigée à l'entrée de l'EHPAD.

TREIGNAC

> Maison d'Enfants à Caractère Social

La réhabilitation des locaux (bâtiment de l'ancienne gendarmerie) en vue de la création de 12 studios pour l'autonomisation de jeunes entrant dans la vie active a été estimée à **900 000 euros**. Ce coût pourra être financé par un apport de fonds propres de 150 000 euros et par emprunt pour 750 000 euros. La rénovation de ce bien est soumis à une hausse de la redevance due à la Fondation. Le conseil d'administration (séance du 13 décembre) a donné son accord à la réalisation de cette opération.

SARREBOURG

> Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

Le projet de création d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) de 14 places pour malades d'Alzheimer a été présenté au plan d'aide à l'investissement 2011 de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). Le coût des travaux s'élève à **290 000 euros** et sera autofinancé à hauteur de 40% par l'association gestionnaire « Les Jardins ». L'incidence sur le prix de journée à la charge des résidents devrait être nulle. L'ouverture de ce service devrait être effective à l'été 2012. Par ailleurs, l'extension de la capacité d'accueil de l'établissement est autorisée, portant celle-ci de 109 à 112 places par la création de 3 lits d'accueil temporaire.

NICE

> Institut Claude Pompidou (maladie d'Alzheimer)

Dans le cadre de son partenariat avec le Centre Hospitalier Universitaire de Nice pour la réalisation de l'Institut Claude Pompidou, la Fondation a versé **2 235 693 euros** (soit un apport financier de 3 129 943 euros depuis le démarrage des travaux). Le solde (6 870 057 euros sur un engagement initial de 10 000 000 euros) sera réglé en fonction de l'état d'avancement des travaux.

Une somme de **14 805 euros** a été perçue au titre des droits d'auteur reversés par Monsieur Jacques Chirac au projet.

La présidente de la Fondation s'est rendue à plusieurs reprises sur le chantier pour suivre son évolution.

EVENEMENTS

La Fondation a eu la grande tristesse de perdre une amie en la personne de **Denise Esnous**, décédée le 2 avril. Personnalité remarquable et attachante celle qui fut la collaboratrice de Georges Pompidou puis de Monsieur Jacques Chirac était restée proche de Claude Pompidou. Attentive à l'évolution de la Fondation depuis sa création en 1970, Denise Esnous était membre du conseil d'administration depuis l'année 2007 et Secrétaire du Bureau.

TRAINS EXPO

La Fondation était présente pour la seconde fois à la manifestation organisée par la société Trains Expo qui a sillonné la France du 21 septembre au 6 octobre en vue d'informer le public sur la maladie d'Alzheimer. La Fondation a mobilisé l'ensemble du personnel pour cette opération. Contrairement à l'édition 2010, la Fondation a été invitée à titre gracieux par la société organisatrice.

EVOLUTION ET TENDANCES

Comme cela a été annoncé l'année dernière, 2011 a été marqué par l'étude sur le devenir du bénévolat de la Fondation, menée par un consultant extérieur. Elle vient conforter la nécessité pour la Fondation, de repenser son projet de bénévolat et de l'adapter aux évolutions du monde actuel, tant sur le plan des attentes des bénévoles que des changements propres au domaine de la santé et du secteur médico-social.¹

Une baisse de l'effectif des bénévoles modérée mais persistante

Cette année la baisse de l'effectif est moindre que l'année précédente (-2,5 % en 2011 pour -4 % en 2010) mais elle ne peut en aucun cas occulter la réalité, depuis de nombreuses années, d'une baisse continue de l'effectif, phénomène ayant d'ailleurs conduit la Fondation à s'interroger sur ses causes. Sur 5 ans, la Fondation a perdu 17 % de bénévoles (environ 150 bénévoles).

A Paris, la stagnation de l'effectif et l'absence de nouveaux engagements ne manquent pas d'inquiéter d'autant plus que les actions à développer sont nombreuses aussi bien dans les institutions accueillant des personnes âgées et de jeunes handicapés qu'au cours de sorties accompagnées en « Minibus ». Ce dernier service a connu, par ailleurs, un essor spectaculaire cette année.

En régions, comme cela a été déjà signalé, il faut s'adapter à **l'évolution** des **besoins locaux**, savoir changer d'orientation, comme ce fut le cas à Poitiers où l'accompagnement des enfants handicapés à domicile a été remplacé par celui de personnes âgées isolées socialement. Ailleurs, le suivi de personnes adultes handicapées coexiste désormais avec celui de jeunes enfants.

Il est à noter, toutefois, qu'en dépit de cette baisse de l'effectif (expliquée en partie par la fermeture de l'antenne lyonnaise) l'action bénévole a été maintenue dans la majorité des antennes régionales de manière satisfaisante grâce à la mobilisation des bénévoles déjà engagés et de leurs responsables.

L'importance de l'interassociatif

Cette année encore, il faut rappeler combien le devenir des associations est étroitement lié à la **dynamique interassociative** qu'elles sont en mesure de générer. Ainsi, c'est dans cet esprit que la réflexion et le travail de l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé, dont la Fondation assure la présidence) sont menés depuis 2003 et plus récemment lors des Rencontres qu'elle organise.

Dans cette perspective aussi, **France Bénévolat** a mis en place un espace indispensable de réflexion et d'observation des bonnes pratiques associatives (CIA – Commission interassociative) auquel participe la Fondation.

¹ Cette étude sera largement détaillée dans le chapitre Réalisations et projets de ce rapport d'activité.

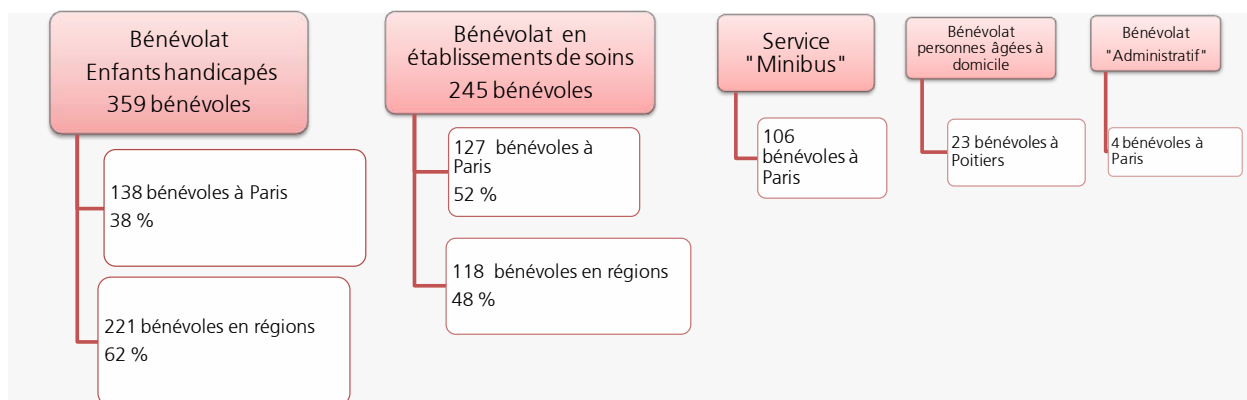
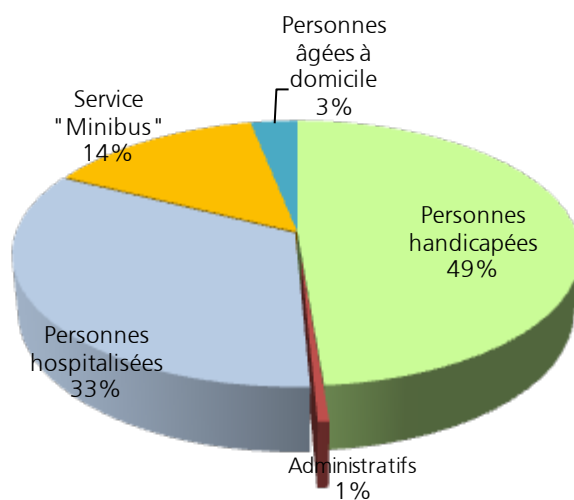
Enfin, à l'initiative **des petits frères des Pauvres** il faut signaler l'appel lancé aux pouvoirs publics par un collectif d'associations dans une tribune (l'« Humanité », juin 2011) venant rappeler dans le cadre de la loi sur la dépendance (5^{ème} risque) l'importance du bénévole associatif comme acteur essentiel de la solidarité sociale.

L'EFFECTIF NATIONAL DES BÉNÉVOLES : 737 *

En 2011 : **138 nouveaux bénévoles ont été engagés**

167 bénévoles ont démissionné

Les bénévoles de la Fondation interviennent auprès de différents bénéficiaires :



* 737 bénévoles ont été en activité **au cours** de l'année 2011.

EFFECTIF GLOBAL EN 2011 – 737 BENEVOLES

IMPLANTATION GEOGRAPHIQUE

Bénévolat en établissements de soins– 245 bénévoles

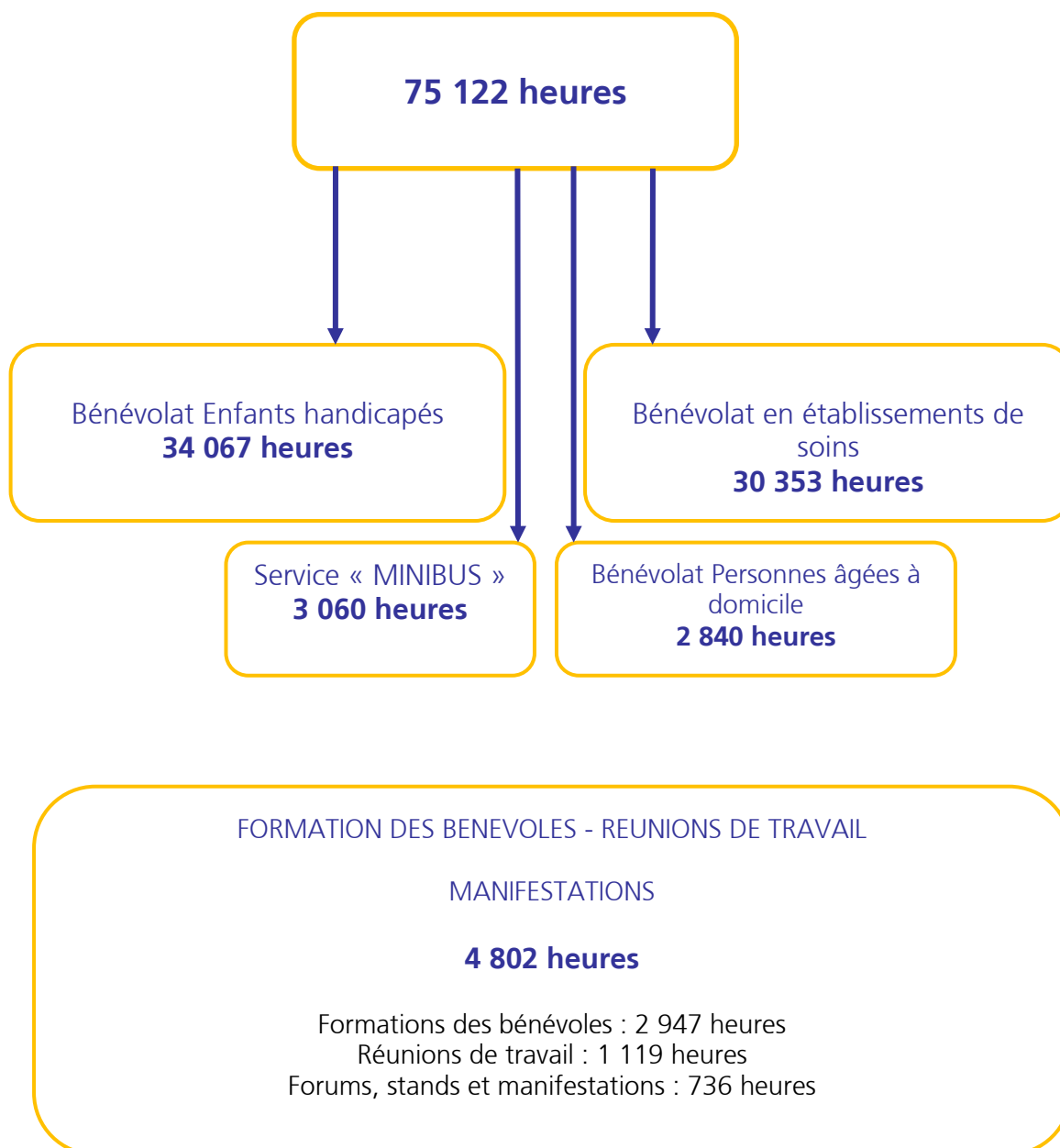
	Nombre de bénévoles	%
Brest	4	1,6%
Aurillac	5	2%
Compiègne	13	5,3%
Romagnat	14	5,7%
Tourcoing	21	8,6%
Grenoble	24	9,8%
Montpellier	37	15%
Paris	127	52%

Bénévolat Enfants handicapés -359 bénévoles

	Nombre de bénévoles	%
Lille	12	3,3%
Lyon	19	5,3%
Poitiers	6	1,7%
Bourges	44	12,3%
Orléans	67	18,7%
Montpellier	73	20,3%
Paris	138	38,4%

Paris	Service "Minibus"	106 bénévoles
Poitiers	Bénévolat Personnes âgées à domicile	23 bénévoles
Paris	Bénévolat "Administratif"	4 bénévoles

LE NOMBRE D'HEURES DE BENEVOLAT SUR LE PLAN NATIONAL en 2011



Il s'agit des heures de bénévolat à l'hôpital, auprès des personnes âgées et auprès des familles ayant un enfant handicapé.

Le total inclut également les heures consacrées par les responsables bénévoles à la gestion de leurs antennes, à l'encadrement des bénévoles, à leur formation sur le terrain et à l'évaluation des actions menées ainsi que le temps passé lors de manifestations telles que les forums et salons associatifs.

LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

138 bénévoles ont été recrutés en 2011 au niveau national

143 bénévoles avaient été recrutés en 2010 -183 bénévoles avaient été recrutés en 2009

Origine des candidatures des bénévoles engagés en 2011

Internet	29 %
Relations	16 %
Ecoles ou Universités	16 %
Affichage	11 %
Médias	8 %
Organismes divers (Associations, Mairies, Hôpitaux)	7 %
Forums, salons, manifestations	5 %
Espace Bénévolat, France Bénévolat	4 %
Autre	3%
Sans information	1 %

Origine de candidatures – 66 bénévoles engagés à Paris

	Nb de bénévoles
Ecoles ou Universités	22
Internet	18
Relations	10
Médias	6
Espace Bénévolat	4
Organismes divers	4
Affichage	1
Sans information	1

Origine de candidatures – 72 bénévoles engagés en régions

	Nb de bénévoles
Internet	22
Affichage	14
Relations	12
Forums, salons, manifestations	7
Médias	5
Organismes divers	5
Autre	4
France Bénévolat	2
Sans information	1

A titre d'information, **433 personnes** se sont inscrites en ligne après avoir consulté le site Internet de la Fondation (189 de la région parisienne et 244 personnes de province). Cela représente une hausse de 9 % par rapport à l'année 2010.

A **Paris**, 15 réunions d'information pour les candidats ont été organisées, 122 personnes y ont participé. 66 personnes qui ont contacté la Fondation se sont engagées.

LES MOTIFS DE DEMISSION DES BÉNÉVOLES

En 2011 on note une augmentation de 5,5 % du nombre de démissions :

168 démissions en 2011

158 démissions en 2010

174 démissions en 2009

Arrêt activité par la FCP	16	10 %
Déménagement	22	13 %
Exclusion	1	0,5 %
Insatisfaction	1	0,5 %
Sans donner de raisons	49	29 %
Raisons personnelles et familiales	57	34 %
Raisons professionnelles	2	1 %
Santé	20	12 %

Remarque : à titre informatif le pourcentage le plus élevé de démissionnaires se situe dans la catégorie des salariés et des professions libérales (37 %) et non parmi les étudiants (27 % des démissions).

LA DUREE DE L'ENGAGEMENT

La durée moyenne de l'engagement des bénévoles est **de 5,7 ans**.

On notera que sur 138 bénévoles engagés **dans l'année 2011, 20** ont démissionné **avant la fin 2011 (15 %)**. 10 de ces bénévoles sont étudiants (50 %), 6 exercent une activité salariée ou une profession libérale (30 %).

LE PROFIL DES BENEVOLES

Genre

- **625 femmes** **85 %**
- **112 hommes** **15 %**

Age des bénévoles

La répartition des bénévoles par tranche d'âge

	Effectif global	Les bénévoles engagés en 2011
18 -25 ans	15 %	46 %
26 - 45 ans	21 %	23 %
46 - 60 ans	18 %	15 %
61 - 70 ans	26 %	12 %
70 - 80	16 %	4 %
plus de 80	4 %	

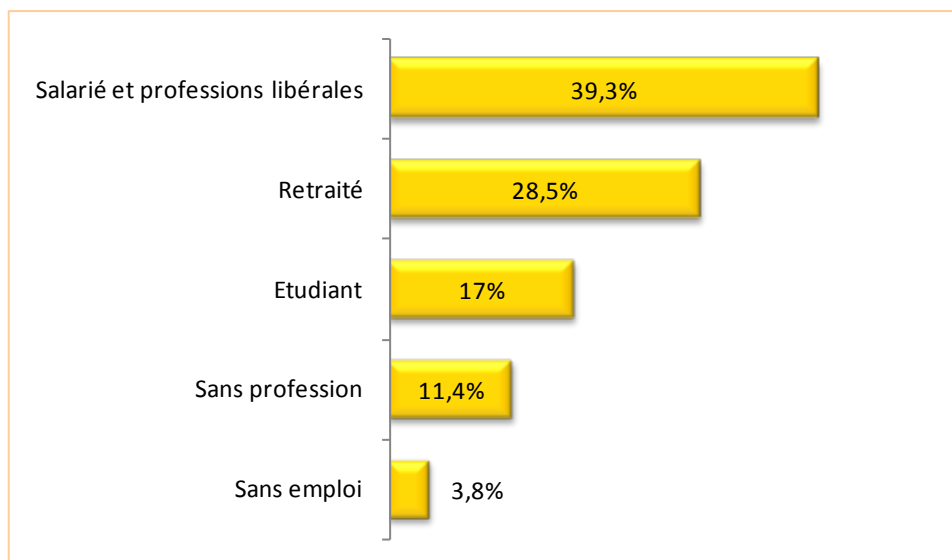
L'âge moyen des bénévoles est de **53 ans** en 2011 (effectif global), comme en 2010.

L'âge moyen des **bénévoles engagés en 2011** est de **37 ans**.

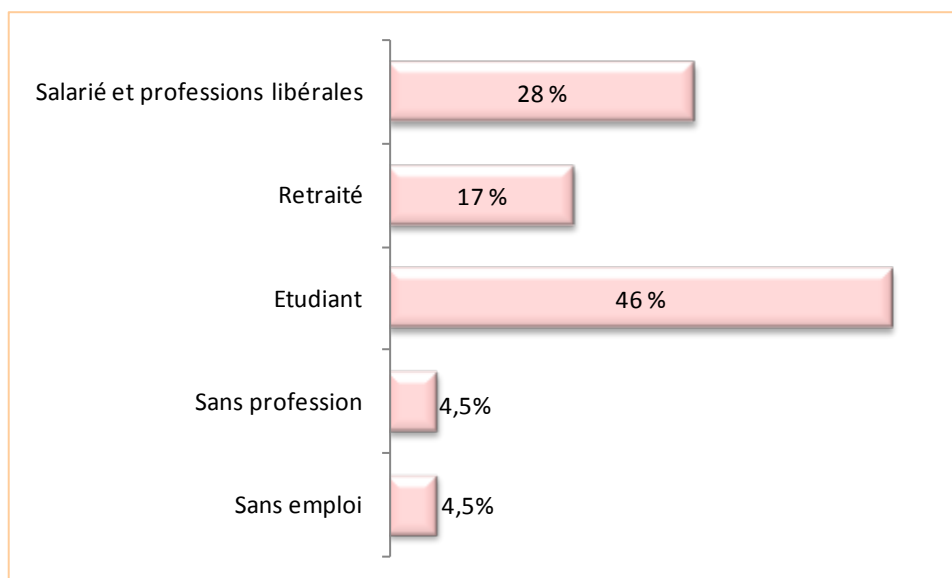
Parmi les bénévoles engagés on note une augmentation de 16,5 % des bénévoles de la tranche d'âge 18 à 25 ans (majoritairement les étudiants) et, contrairement à l'année 2010, une diminution de 13 % de la tranche d'âge 26 à 45 ans (majoritairement des personnes exerçant une activité professionnelle).

Les catégories socioprofessionnelles

Effectif global des bénévoles



Bénévoles engagés en 2011



Il faut noter cette année une baisse de 18 % des bénévoles engagés et ayant une activité professionnelle par ailleurs, une hausse de 12 % des étudiants et une hausse de 6 % des personnes retraités.

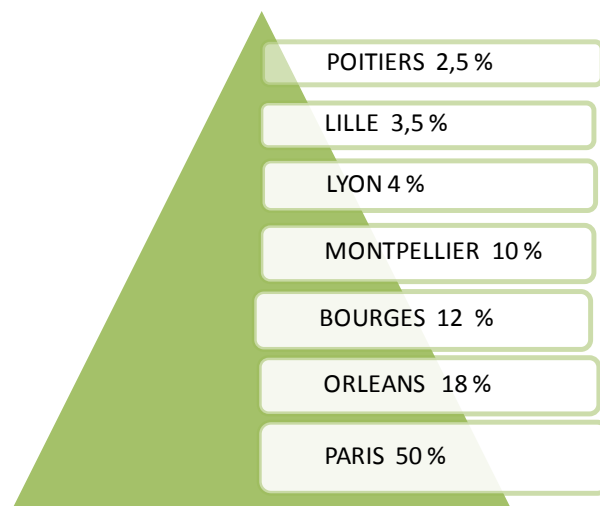
Bénévolat auprès des personnes handicapées – enfants et adultes

**359 bénévoles sont intervenus au domicile de 397 familles
et dans 13 établissements spécialisés**

à Paris et en Ile de France : 198 familles aidées
et bénévoles présents dans 5 établissements spécialisés

en régions : 199 familles aidées
et bénévoles présents dans 8 établissements spécialisés

La répartition des bénéficiaires aidés à domicile



A Paris, en 2011, 73 nouvelles demandes de familles ont été reçues et 38% d'entre elles ont été jugées recevables. Une suite favorable a été donnée à 50 % de ces demandes recevables.

Cette année encore, une partie des demandes non recevables concernent des adultes handicapés (18%) dont la prise en charge pose question.

En régions, sur 52 demandes, 67 % ont été recevables et 74 % de ces familles (dont la demande était recevable) ont pu être aidées en 2010.

Origine de la demande des familles

Au niveau national, **50 nouvelles familles** ont pu être **aidées** (16 à Paris et 34 en province)

- 65 % des demandes émanent d'organismes divers (associations, services sociaux et médico-sociaux, I.M.E., foyers) et des assistantes sociales des centres d'accueil spécialisés,
- 25 % de demandes se font par relations,
- 4 % des demandes sont un renouvellement de la demande des familles déjà aidées antérieurement,
- 4 % par le biais d'Internet,
- 2 % par la presse,

Les demandes issues d'organismes divers (associations, services sociaux et médico-sociaux, centres des soins spécialisés, hôpitaux) augmentent encore en 2011 (**plus 24%**) et semblent être le reflet d'une meilleure communication avec des professionnels du handicap.

Sur le plan national, cette année, la Fondation a arrêté d'aider 67 familles (14 à Paris et 53 en province).

Le type d'intervention auprès des enfants handicapés :

- les gardes à domicile
- les accompagnements à des sorties en minibus
- les accompagnements à l'extérieur (aux séances de soins et activités de loisirs).
- la présence d'une équipe de bénévoles dans des établissements spécialisés

Plus de la moitié des interventions sont des accompagnements à l'extérieur et à des sorties en minibus.

Les types de handicap

46 %	Handicap Mental
23 %	Handicap Moteur
24%	Handicaps Associés
4%	Handicap Sensoriel
2%	Maladie
1%	Handicap Psychique

69 % des enfants sont porteurs d'un handicap **mental** (46% + 23%).

11 % des enfants sont autistes

14 % sont infirmes moteurs d'origine cérébrale (IMOC)

14 % sont porteurs de Trisomie 21

Age des personnes handicapées aidées

	Paris	Régions
0 à 6 ans	6%	8 %
7 à 13 ans	22 %	20 %
14 à 20 ans	32 %	20 %
21 ans et plus	40 %	52 %

On note en province un vieillissement de l'effectif des personnes handicapées : plus 3 % par rapport à l'année 2010. En revanche, à Paris, cette année encore, la tranche d'âge des « 21 ans et plus » affiche une baisse de 2 %.

Par ailleurs, ce tableau traduit une fois de plus les besoins importants de prise en charge de personnes handicapées adultes et âgées. Il faut rappeler sur ce point que la Fondation, conformément à ses objectifs, donne la priorité aux accompagnements d'**enfants handicapés**.

Sexe des personnes handicapées

TOTAL



46 % des personnes sont de sexe féminin



54 % de sexe masculin

A Paris



41 % des personnes



59 % des personnes

En régions



51 % des personnes



49 % des personnes

Bénévolat auprès de personnes âgées à domicile - Antenne de POITIERS

L'accompagnement des personnes âgées à domicile (**35 personnes âgées**) est désormais l'activité prioritaire de l'antenne.

En 2011, elle continue à aider 10 familles d'enfants handicapés mais à la fin de l'année, seules 2 familles d'enfants subsistent.

Alors qu'en 2008 les personnes âgées représentaient 48 % des bénéficiaires, ce ratio est de 66% en 2010 et de 78 % en 2011.

Toutes les personnes âgées ont été orientées par le Réseau Gériatrique de la Ville de Poitiers, dans le cadre du partenariat mis en place et qui fonctionne à la satisfaction de tous. En 2011, l'antenne a pu répondre favorablement à **13 nouvelles demandes**.

La moyenne d'âge des bénéficiaires aidés est de 86,5 ans et à deux exceptions près, il s'agit de femmes.

Leurs points communs sont :

- De **vivre seuls**, plus ou moins éloignés de leur famille
- D'avoir des **difficultés de déplacement**, tant pour des raisons physiques que psychiques

Le rôle des bénévoles consiste à contribuer au maintien de la vie relationnelle et sociale de ces personnes âgées. Pour exemples de missions, on retiendra des accompagnements lors de promenades ou de visites chez le médecin, des moments consacrés à la conversation ou aux jeux de société...

Toutefois, il ne faut pas sous-estimer la difficulté, là comme ailleurs, de recruter des bénévoles prêts à s'investir auprès de personnes âgées.

SERVICE DU BENEVOLAT EN ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICO SOCIAUX

Au niveau national les bénévoles de la Fondation sont présents dans **46 établissements**.

A Paris, les bénévoles interviennent dans **21 établissements** dont **11 structures accueillant des personnes âgées**

Les établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

HOPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD	Gériatrie SSR * / Urgences
HOPITAL BRETONNEAU	Services de gériatrie (SSR et SLD**)
HOPITAL CHARLES FOIX	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL LARIBOISIERE	Urgences
HOPITAL NECKER - ENFANTS MALADES	Maladies du Métabolisme / Radiologie / Radiologie Urgences
HOPITAL DE LA PITÉ SALPÊTRIÈRE	Gastro entérologie / Hématologie / Maladies infectieuses / Médecine interne
HOPITAL ROBERT DEBRÉ	Réanimation Pédiatrique Polyvalente
HOPITAL ROTHSCHILD	Gériatrie (SSR et Gériatrie Aiguë)
HOPITAL SAINT ANTOINE	Pneumologie / Gériatrie aiguë
HOPITAL LA COLLEGIALE	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL VAUGIRARD	Gériatrie (SSR et SLD)
Ste PERINE –CHARDON LAGACHE-ROSSINI	Gériatrie (SLD)

Les établissements hors AP-HP

Centre National d'Ophtalmologie des QUINZE-VINGTS	Services d'Ophtalmologie
« LES ABONDANCES » (Boulogne)	Gériatrie (SLD) et E.H.P.A.D.***
RESIDENCE MEDICALE JULIE SIEGFRIED (Ville de Paris)	Gériatrie – E.H.P.A.D.
E.H.P.A.D. Belleville (Ville de Paris)	Gériatrie — E.H.P.A.D.

Les établissements pour enfants et personnes handicapées

HOPITAL DE JOUR GEORGES VACOLA	MAISON SAINTE GERMAINE (Personnes I.M.O.C.)
CENTRE SAINT JEAN DE DIEU	INSTITUT MEDICO EDUCATIF DE SAUSSURE
ARPEGE – Groupe UGECAM Ile de France	

*SSR: Soins de suite et réadaptation

**SLD: Soins de longue durée

***E.H.P.A.D. : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

En régions

Les bénévoles interviennent dans **25 établissements** dont **10 accueillant des personnes âgées**

AURILLAC	CENTRE MEDICO CHIRURGICAL DE TRONQUIERES	Cancérologie
BREST	CHU DE BREST—E.H.P.A.D. Résidence Delcourt-Ponchelet	Gériatrie
COMPIEGNE	CENTRE FOURNIER SARLOVEZE	Gériatrie SSR et Maison de retraite
THOUROTTE (Oise)	E.H.P.A.D. Le Jardin des deux Vallées	Gériatrie
GRENOBLE	CHU ALBERT MICHALON	Neurochirurgie
SAINT MARTIN D'HERES (Grenoble)	CENTRE MEDICAL DE ROCHEPLANE	Médecine physique et de réadaptation Gériatrie (SSR)
MONTPELLIER	CLINIQUE RECH	Neuropsychiatrie, Neurologie
	CHU GUI DE CHAULLIAC	Neurochirurgie -2 services et Neurologie
	HOPITAL SAINT ELOI	Médecine Interne – 3 services A, E et Diagara
	Centre de lutte contre le cancer VAL D'AURELLE—PAUL LAMARQUE	Val d'Aurelle A - Chirurgie Val d'Aurelle A - Médecine Val d'Aurelle B – Médecine
	LES MATELLES - Notre Dame des Champs	Maison de retraite médicalisée
LA GRANDE MOTTE (Hérault)	RESIDENCE SAINT LOUIS DU GOLFE	Gériatrie
PUY-GIROUX (Clermont Ferrand)	CENTRE POUR ENFANTS POLYHANDICAPÉS	
ROMAGNAT (Clermont Ferrand)	CENTRE MEDICAL INFANTILE	Services de pédiatrie spécialisés
TOURCOING	CH Tourcoing / Hôpital G. DRON	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE HENRI MALATRAY	
	CH Tourcoing / Hôpital G. DRON	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL	
	CH Tourcoing / Hôpital G. DRON	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE MAHAUT DE GUISNES	
BONDUES	CH Tourcoing / Hôpital G. DRON	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE LES FOUGERES	

Les établissements pour enfants et personnes handicapées

ORLEANS :	FOYER « LES AMIS DE PIERRE »	LILLE :	TRISOMIE 21—NORD
	FOYER PAUL CADOT		
	FOYER LA CLAIRIÈRE		
	ESPOIR 21	MONTPELLIER :	CENTRE MÉDICO EDUCATIF DE L'ENFANCE FONTCAUDE
BOURGES :	LA MAISON DES CHEMINS		
	Centre multi accueil		

Service « Minibus » à Paris

Accompagnement de personnes âgées ou handicapées à des sorties

**124 sorties ont été effectuées en 2011 avec le minibus
506 bénéficiaires,**

contre 451 bénéficiaires en 2010 et 365 bénéficiaires en 2009

56 sorties avec 235 personnes âgées

dont

4 sorties avec le Centre d'Accueil de Jour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer -*C.AJ. Isatis*

68 sorties avec des enfants et adultes handicapés

dont

29 sorties avec des **enfants** (110 bénéficiaires)

35 sorties avec les résidentes de la Maison St Germaine (143 bénéficiaires)

2 sorties avec Arpège (8 bénéficiaires)

2 sorties avec les enfants de l'IME de Saussure (10 bénéficiaires)

465 missions bénévoles ont été réalisées

Les sorties sont mises en place en partenariat avec les établissements accueillant des personnes âgées :

Hôpital Charles Foix – Assistance Publique- Hôpitaux de Paris

Hôpital Vaugirard – AP-HP

Hôpital Bretonneau –AP-HP

Hôpital de La Collégiale –AP-HP

Résidence Julie Siegfried –Mairie de Paris

BILAN ET PROJETS

Ce service parisien s'est considérablement développé depuis 2 ans. Le nombre croissant des personnes concernées par les accompagnements à des sorties est le résultat d'une gestion dynamique de ce service et de l'acquisition d'un 2^{ème} minibus à l'automne, offert par la GMF Solidarité, le fonds d'entraide du groupe GMF (Garantie Mutuelle des Fonctionnaires).

L'extension du service « Minibus » aux enfants handicapés s'avère toujours aussi pertinente. Un autre établissement accueillant de jeunes enfants polyhandicapés, « Arpège » (Groupe UGECAM Ile de France) a fait une demande en ce sens et un partenariat conventionnel a été mis en place.

Par ailleurs, la collaboration avec la Société S-Kart (Karting) a été poursuivie avec succès cette année encore.

Cette action mise en œuvre en 2007 confirme sa capacité à créer du lien social pour les personnes accompagnées mais aussi pour les bénévoles très demandeurs d'intervention en petits groupes.

LES SORTIES en MINIBUS EN 2011

Musée de la Poste
Grandes serres de Jardin de Plantes
Playmobil Fun Park
Visite de la Tour Eiffel
Visite du Château d'Ecouen
Musée de la Marine – Exposition Paquebot France
Jardin des Tuileries
France miniature
Musée des Arts Décoratifs
Cité des Sciences – Expo des transports
Cinéma – « Les Intouchables »
Parc Préhistorique de Samara
Musée d'Art Moderne
Palais de la Découverte
Cité de la Musique
Cinéma – « Les aventures de Tintin »
Galerie de l'Evolution
Croisière en Bateaux Mouches
Petit Palais
Musée Marmottan
Aquarium Tropical de la Porte Dorée
Jardin d'Acclimatation
Bowling
Karting S-Kart
Ménagerie du Jardin des Plantes
Piscine - Espace sportif Pailleron
Musée des Années 30
Patinoire – Espace Sportif Pailleron
Illuminations de Noël
Musée du Quai Branly
Sortie vélo au Parc National de Saint Cloud
Mini golf au Parc Floral de Vincennes
Musée de la Céramique de Sèvres
Musée Cernuschi
Serre aux papillons des Yvelines

LES REALISATIONS

L'étude sur le devenir du Bénévolat à la Fondation Claude Pompidou

La Fondation constate depuis plusieurs années une baisse du nombre des bénévoles et une évolution de leur profil : « plus jeunes, moins retraités, plus « zappeurs », attachés à de multiples causes et plus individualistes... »². Les bénévoles apparaissent aujourd'hui demandeurs d'appartenance, de reconnaissance, de convivialité et plus seulement d'être utiles.

D'autre part, les **besoins** des personnes bénéficiaires des actions de la Fondation ont eux aussi changé et demandent des adaptations liées aux institutions et à de nouveaux modes de prise en charge.

En outre, le bénévolat tend à se « professionnaliser » dans le sens qu'il exige de plus en plus de compétences proches de celles des professionnels et de formations.

Enfin, la Fondation doit aussi faire face à la difficulté d'assurer la relève des responsables bénévoles encadrant les équipes de bénévoles de terrain. Les candidatures à ce type de fonction impliquant un minimum de gestion et de travail administratif se font rares.

La Fondation s'interroge donc sur les **orientations nouvelles** à donner à sa politique de bénévolat face à l'évolution du profil et des motivations des bénévoles tout en respectant les valeurs qui sont les siennes.

Elle a commandité cette étude pour examiner :

- les actions bénévoles qu'elle pourrait ou non mettre en place dans un futur proche et les besoins auxquels ces actions répondraient
- les bénévoles avec qui mener ces actions
- l'organisation, le management, la formation, les moyens nécessaires à mettre en œuvre.

La méthode utilisée

Reposant sur un modèle participatif, elle comprend :

- 1) L'envoi d'un questionnaire à l'ensemble des bénévoles de la Fondation
- 2) La création d'un comité de pilotage comprenant des personnes salariées du siège, dont la Direction, et des responsables bénévoles de Paris et des régions.
- 3) des réunions d'experts sur le bénévolat d'une part, et d'autre part sur les personnes bénéficiaires concernées (personnes âgées, malades hospitalisés, personnes handicapées...)
- 4) des entretiens individuels avec des experts
- 5) des rencontres locales entre le consultant et les antennes régionales

Les principaux constats :

Les points forts du bénévolat portent essentiellement sur la reconnaissance de la qualité des actions menées par les bénévoles et les personnes bénéficiaires.

² « La France bénévole 2009 » Edition *Recherches et Solidarités* et *France Bénévolat*, article de Pascal Dreyer.

La formation et l'encadrement des bénévoles sont jugés adaptés et efficaces. Le bénévolat d'accompagnement répond toujours aux besoins des personnes malades, âgées à l'hôpital et à domicile ou encore dans les institutions spécialisées pour personnes handicapées.

La réussite du service d'accompagnement lors de sorties pour personnes âgées et enfants handicapés en région parisienne est à relever et peut-être à modéliser.

En revanche **les points faibles** se traduisent par un déficit de notoriété pour recruter de nouveaux bénévoles dans un secteur devenu « concurrentiel », par un réseau propre à la Fondation pas suffisamment développé et par une absence de relève préoccupante des bénévoles responsables.

Les pistes de travail

Elles portent sur :

- Les actions proprement dites. En développer de nouvelles, en recentrer certaines
- Les actions de notoriété et de communication pour recruter de nouveaux bénévoles
- L'organisation et le management : plan d'action annuel avec définition d'objectifs et évaluation des actions menées, sachant que cette culture n'est pas toujours bien comprise par les bénévoles...
- Une meilleure reconnaissance des bénévoles

En novembre 2011, deux réunions générales de **restitution** de l'étude ont été organisées pour les responsables nationaux et des réunions centrées sur la restructuration du service du bénévolat ont commencé, à la même période, avec l'équipe des salariés et dont les résultats seront communiqués en 2012.

Toutefois, ce travail de long terme n'empêche pas de mettre en œuvre, dès à présent, certaines préconisations comme celle de créer des binômes de bénévoles pour atténuer l'isolement ressenti par certains, de mutualiser certaines actions dans les services d'urgences par exemple à Paris, de proposer un kit de communication aux responsables de régions...

L'ensemble de l'étude et les diverses réunions ont mis en évidence qu'il existait bien une **culture propre** au bénévolat de la Fondation Claude Pompidou et que sa spécificité demandait à être préservée.

Développement des actions de la Fondation auprès des personnes âgées

Cette année, il n'y a pas eu de nouvelles équipes implantées dans des établissements accueillant des personnes âgées mais la priorité a été mise sur la nécessité de consolider les équipes existantes et de développer les actions déjà mises en place à Paris avec l'Assistance Publique- Hôpitaux de Paris et ses services gériatriques ainsi qu'à l'EHPAD de Belleville (Ville de Paris), celle de la Grande Motte dans l'Hérault et de Thourotte dans l'Oise.

A Brest, en dépit d'une absence temporaire de responsable bénévole la décision de maintenir les actions des bénévoles intervenant à l'EHPAD Delcourt-Ponchelet (CHRU de Brest) a été prise en raison de la qualité et de la solidité du partenariat noué avec l'équipe soignante et administrative de l'établissement.

A Poitiers, l'orientation gérontologique de l'antenne prend de l'essor. Le nombre de personnes âgées isolées à domicile accompagnées par des bénévoles de la Fondation augmente et les demandes relayées par le Réseau gérontologique ne peuvent être toutes satisfaites par manque de bénévoles.

Enfin,   Paris, l'accompagnement lors de sorties de personnes âgées hébergées en institutions se poursuit dans le cadre du Service « Minibus » dont le nombre de missions augmente régulièrement.

Développement des actions de la Fondation auprès des personnes handicapées

A Paris et en régions, la Fondation a affirmé sa volonté de développer des partenariats avec les institutions spécialisées accueillant des enfants et de **jeunes handicapés**.

En région parisienne, à Clichy (92), une équipe de bénévoles a été mise en place à l'Institution **ARPEGE**, (Groupe UGECAM Ile de France) accueillant de jeunes enfants polyhandicapés souvent isolés géographiquement de leurs parents. L'intervention régulière des bénévoles, permettant un suivi des enfants concernés ainsi que des relations étroites avec les professionnels de l'établissement semblent donner satisfaction à l'ensemble des acteurs. Le succès de ce type de partenariat ne peut qu'inciter la Fondation à le reproduire dans l'avenir avec d'autres structures.

Dans ce même esprit, à **Lille**, l'antenne a consolidé ses liens avec l'association Trisomie 21 et a par ailleurs développé son équipe de bénévoles et confirmé son implantation lilloise.

L'antenne d'**Orléans**, a quant à elle, f t  son vingtième anniversaire en janvier 2011 au service des enfants handicapés et de leurs familles.

En revanche, il a été mis un terme à l'activité de l'antenne **lyonnaise** destinée aux enfants handicapés. L'absence de relève des responsables bénévoles, le peu de missions réalisées et un coût élevé de l'activité de l'antenne ont conduit la Fondation à prendre cette décision.

Un deuxième Minibus

Comme prévu, la Fondation a fait l'acquisition d'un deuxième minibus offert par la GMF afin d'accompagner les enfants handicapés au cours de sorties. Ce deuxième véhicule permet au service de se développer de façon très satisfaisante en répondant aux attentes des personnes bénéficiaires comme à celles des bénévoles.

Accroître la notoriété du bénévolat de la Fondation

Une responsable bénévole a entrepris de rencontrer les Maisons des associations des 20 arrondissements de Paris et de certaines villes de proche banlieue pour recruter de nouveaux bénévoles et mieux faire connaître les actions de la Fondation. Cette opération sera systématiquement reconduite chaque année et étendue à d'autres organismes.

LES PROJETS

En dépit de l'arrêt de son activité auprès des enfants handicapés à Lyon, la Fondation envisage de mettre en place, dans un avenir proche, une nouvelle action de bénévolat dont l'orientation sera gériatologique. Elle pourrait prendre modèle sur l'expérience de Poitiers qui a développé un partenariat avec la plate-forme **gériatologique** de la municipalité.

A Paris, après une étude des besoins des parents ayant un enfant handicapé et des disponibilités et attentes des bénévoles, il est prévu de lancer un nouveau service en 2012, « **Ce soir on sort** » afin de proposer aux parents, qui le souhaitent, de garder leur enfant et sa fratrie pour leur donner une occasion de sortie.

Forte du succès remporté par ses 1^{ères} Rencontres, portant sur le thème de l'accompagnement des personnes vulnérables et de la dynamique interassociative, **l'ANAMS** (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé et dont la Fondation assure la présidence depuis 2003), organisera en mai 2012 les 2^{es} Rencontres centrées sur les nouvelles attentes des bénévoles en milieu de santé et sur la nécessité de s'y adapter.

L'ANAMS clôturera également le Colloque « Participation des usagers dans les établissements de santé. Quelle évolution depuis 10 ans ? » qui se tiendra à la Cité des sciences et de l'Industrie à la Villette le 9 mars 2012.

LA FORMATION DES BENEVOLES

Cette année, le service du bénévolat a consacré une part importante de son activité à la formation des bénévoles. Ces formations obligatoires font partie intégrante de l'engagement du bénévole. Le but n'est pas de donner aux bénévoles une formation de professionnels mais de leur apporter un soutien et les moyens d'accroître leurs compétences.

Des **groupes de partage de l'expérience** ont été mis en œuvre selon les spécificités des interventions des bénévoles et sont animés par des psychologues (formations en groupe à l'accompagnement de personnes âgées, de malades atteints de pathologies lourdes et de personnes handicapées). Ces groupes sont déjà mis en place à Paris, Grenoble, Montpellier (Service à l'Hôpital et Service Enfants Handicapés), Aurillac et Romagnat (Clermont Ferrand). Cette année pour la première fois un groupe de partage a été mis en place pour les bénévoles du Service « Minibus ».

A Paris des formations spécifiques ont été organisées :

- Formation **Accompagnement de l'adulte vieillissant** – pour les bénévoles intervenant dans les services de gériatrie (Paris et Compiègne) et au Service « Minibus » (23/11/2011)
- Formation pour les bénévoles parisiens, **Sensibilisation à l'accompagnement et l'écoute pour les bénévoles en milieu hospitalier ou auprès de personnes handicapées**

Pour la 6^{ème} année consécutive, une convention a été établie avec **l'École de psychologues praticiens** (E.P.P.) et concerne 11 stagiaires psychologues de 3^{ème} année. A raison de 2 missions hebdomadaires ils remplissent le rôle et la fonction de bénévole, pour la durée du stage, et sont supervisés à la Fondation par la psychologue du Service du Bénévolat.

Comme chaque année, les responsables d'équipe ont suivi une session de deux jours dans le cadre de leur **formation continue** (mai 2011).

Enfin, les responsables d'équipe bénévoles ont effectué tout au long de l'année la formation de « terrain » préalable à l'engagement des candidats bénévoles (3 demi-journées d'essai qui sont aussi une préparation efficace et indispensable à leurs futures missions).

Les bénévoles d'**Aurillac**, qui interviennent dans le service de cancérologie au Centre Médico Chirurgical de Tronquières, ont participé à la journée de formation organisée par l'A.B.S.P. 15 (Association de Bénévoles en Soins Palliatifs) le 5 octobre 2011 (« La relation Bénévole – Patient – Famille »)

Des formations en interne ont été assurées par l'équipe salariée du Service du Bénévolat :

- une formation sur l'accompagnement des candidats pour les bénévoles du « Minibus » assurée par C. Baud et E. Abreu en janvier 2011
- une formation technique sur l'utilisation du véhicule

Par ailleurs, deux **réunions d'information générale** menées par le Service du bénévolat pour l'ensemble des bénévoles parisiens ont eu lieu en janvier 2011.

Interventions, communications et participations du service du bénévolat

- Dans le cadre du partenariat de la Fondation avec **l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris** :
 - Participation de la Fondation au Groupe de Travail Usagers organisé par le siège de l'AP-HP.
 - Intervention dans la formation de nouveaux Représentants des Usagers au sein de l'AP-HP par la responsable du service, en collaboration avec le CISS – 11 janvier 2011.
 - Invitation et participation de la Fondation aux CRUQPC (Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge) du Groupe Hospitalier Bichat - Claude Bernard (AP-HP).
 - Participation de la Fondation à divers groupes de travail en institutions hospitalières concernant la qualité de la prise en charge des malades.
 -

- Françoise Demoulin est membre du Comité « Soigner, soulager et accompagner » de la **Fondation de France** (ce comité examine les dossiers de demandes de financement répondant aux appels à projets qu'elle lance).
- La Fondation Claude Pompidou siège au Conseil d'administration de **France Bénévolat** national et est devenue membre en 2010 de la Commission Interassociative (CIA) du même organisme.
- La Fondation a participé à l'organisation des **1ères Rencontres de l'ANAMS** sur l'accompagnement bénévole et dynamique inter associative en milieu de santé à l'Hôpital Rothschild le 24 mai à Paris.

L'équipe du Service du bénévolat a assisté aux manifestations et formations suivantes :

Janvier et avril	France Bénévolat : Gestion de Ressources Humaines Bénévoles Session 4 et 5 – Certificat de formation à la gestion associative - Formation destinée aux responsables associatifs / C. Baud
1 mars	Fondation de France- Film/ débat « Est- ce que les doudous vont au ciel » F. Demoulin
22 et 23 mars	Congrès formation de l'Institut d'études de la famille à Lille « Abus, violences et contextes d'intervention » / F. Demoulin
19 avril	petits frères des Pauvres - Réunion du collectif « Combattre la solitude des personnes âgées » dans le cadre du débat sur la dépendance / F. Demoulin
25 mai	Fondation de France – Participation au groupe de travail sur la Précarité et Soins Palliatifs/ F. Demoulin
20 juin	Inauguration de la Maison des Associations et de la Maison d'Information en Santé Hôpital La Pitié Salpêtrière / Direction de la clientèle de la Pitié Salpêtrière/ S. Bartholomé
27 juin	Profession : Chien – La médication canine aujourd'hui dans les projets thérapeutiques, éducatifs et sociaux - Fondation A et P Sommer/ A. Jovanov
28 juin	Les seniors, vitamine de la vie associative -Comment faciliter l'engagement, de l'entreprise à la retraite / AVE (Agence pour le volontariat et la valorisation de l'engagement) en partenariat avec l'UNRA et « Jubilacion »/ C. Baud
16 septembre	Colloque Autismes : constats et perspectives / UNAPEI / C. Baud
20 septembre	Colloque Bénévolat, citoyenneté et maladie d'Alzheimer / HEGP/ Fondation Médéric Alzheimer / F. Demoulin, S. Bartholomé
Septembre	L'ensemble du Service du bénévolat a assuré des permanences dans le cadre de l'Opération « Un train pour Alzheimer » (Paris, Lille, Metz, Toulouse, Bordeaux)
3 octobre	Colloque l'Hôpital, un partenaire pour bien vieillir , dans le cadre des 100 et 10 ans de l'Hôpital Bretonneau / E. Abreu

- 3 - 5 novembre Colloque « **Psychopathologie et handicap chez l'enfant et l'adolescent** » / APPEA – Lyon / C. Baud
- 24 et 25 novembre Participation au congrès international de **Paroles d'Enfants** – « **Ces histoires qui nous façonnent - L'éveil du sens, entre mémoire et oubli** » à l'Unesco/ F. Demoulin
- 8 décembre Réunion du comité de validation du Guide « **Promotion de la bientraitance dans les établissements** /H.A.S. et F.O.R.A.P /F. Demoulin

A Paris, salariés et responsables bénévoles participent aux réunions inter associatives des établissements hospitaliers

En province, les antennes locales ont participé aux **forums associatifs** mis en place par les municipalités :

Nuit du Bénévolat à Lille, Journée Cercles Ouverts à Aurillac, Antigone des Associations à Montpellier - Forum du Bénévolat au CRIJ (Centre Régional d'Information de la Jeunesse) à Poitiers - Forum des Associations à Bourges – Forum des associations à Tourcoing, Orléans...

En régions, les antennes ont, par ailleurs, organisé des fêtes ainsi que des spectacles destinés aux enfants handicapés et à leurs familles et des manifestations associant activités de loisirs et sorties de personnes handicapées.

Exemples : partenariat avec la Maison de la culture et « Festival des déglingués » à Bourges,

Participation et contributions de stagiaires

Cette année, un stagiaire a intégré l'équipe du Service du Bénévolat. L'étudiant en Licence Professionnelle des Métiers de la Gestion des Associations à l'Université de Nanterre Paris X, il a mené une étude sur les besoins en bénévoles des institutions spécialisées accueillant des enfants handicapés.

Mayssa Youssef, bénévole au Service «Minibus» de la Fondation a remporté le 3^e **Prix Jeune et Bénévole** lancé par Espace Bénévolat à l'occasion de l'année européenne du bénévolat. 13 000 internautes ont voté pour choisir le témoignage qui les a le plus touchés.

Voici ce que dit Mayssa de son expérience bénévole :

« Les week-ends sans bénévolat, nous passons chaque jour comme un jour ordinaire, et nous l'oublions, comme un jour ordinaire... Le bénévolat, par contre, donne goût à notre journée et valeur à notre temps. Votre temps est précieux ? Le mien l'est devenu... »

La Lauréate a reçu son prix le 5 décembre 2011, Journée internationale du Bénévolat à la Mairie de Paris et elle participera à un chantier de solidarité internationale avec l'association Jeunesse et Reconstruction.