



RAPPORT D'ACTIVITÉ
Année 2008



- **L'effectif du siège**

Mouvements enregistrés pendant l'année

- **La situation financière**

Etat des recettes

Les dépenses

Répartition des ressources et charges

- **Les établissements**

Arles

Belfort

Bréhan

Guéret

Merlines

Treignac

Sarrebourg

Projet (Nice)

- **Le bénévolat**

Evolution et tendances

Effectif global des bénévoles

Recrutement des bénévoles

Service enfants handicapés

Service à l'hôpital

Service Minibus à Paris

Réalisations et projets

Manifestations, interventions et communications

L'EFFECTIF DU SIEGE

13 personnes dont 11 personnes à temps plein et 2 personnes à temps partiel sont salariées du siège.

Elles se répartissent de la façon suivante :

- Service administratif et comptable : 5 personnes
- Service du bénévolat : 6 personnes
- Recherche du mécénat : 1 personne
- Entretien des locaux : 1 personne

MOUVEMENTS ENREGISTRÉS PENDANT L'ANNÉE

L'arrêt pour longue maladie de Madame Bourbon-Reen, standardiste, a nécessité le recrutement ponctuel de deux personnes puis un recrutement définitif (Mademoiselle Guillon au mois de septembre).

Mademoiselle Menut, assistante de direction, a quitté la Fondation au mois de janvier (départ à l'étranger). Lui a succédé le même mois Madame Cho.

Mademoiselle Poros, aide comptable, a démissionné au mois de décembre (changement de secteur d'activité).

Le siège bénéficie de la présence active de 7 animatrices bénévoles participant à la gestion du service des enfants handicapés (gestion des appels des familles) soit l'équivalent d'un mi-temps ainsi que d'une bénévole engagée à raison de 2 jours par mois pour sa compétence dans le domaine des conventions avec les hôpitaux (bénévolat de mission).

Un bénévole assure à raison de 3 demi-journées par semaine une mission d'aide et de suivi des dossiers de succession.

LA SITUATION FINANCIERE

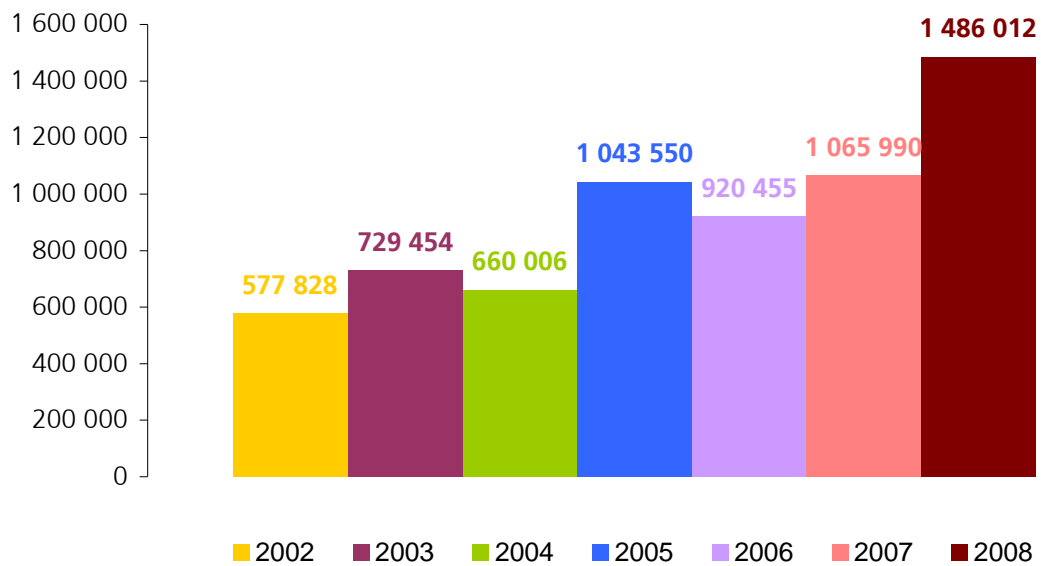
ETAT DES RECETTES

LES DONNS

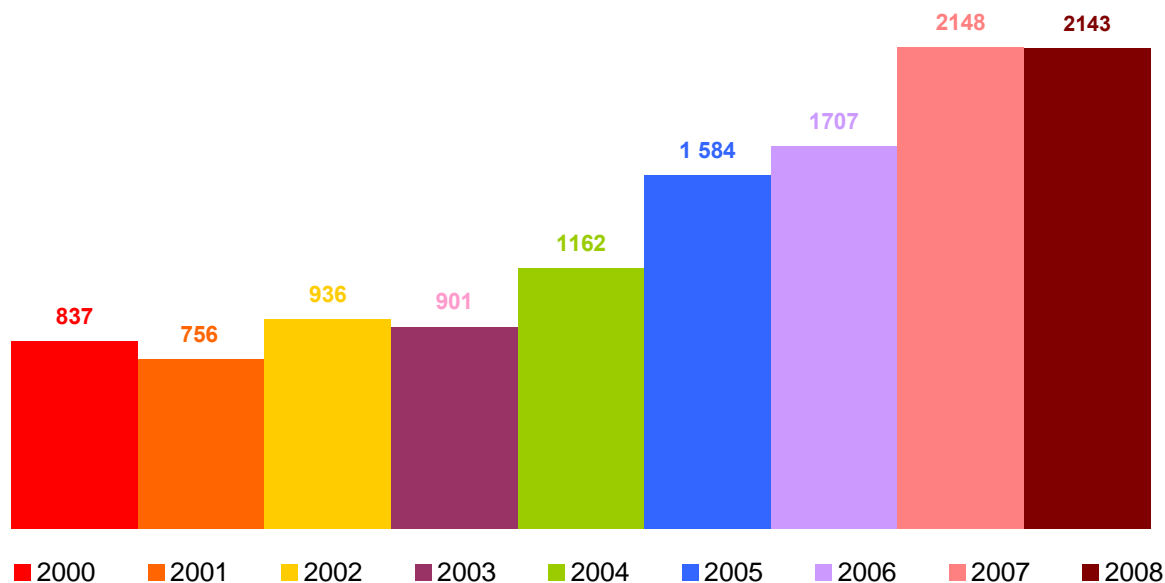
Le montant des dons s'élève à **1 486 012 euros**.

Il se répartit en dons non affectés : 635 078 euros et en dons affectés : 850 934 euros.

EVOLUTION DES DONNS (EN EUROS)



EVOLUTION DU NOMBRE DE REÇUS FISCAUX EMIS



Il est à noter que l'année 2008 enregistre le plus fort montant de dons depuis 2000 ; la valeur des dons non affectés à un projet est stable par rapport à 2007, la valeur des dons affectés a doublé.

COLLECTE DE FONDS

Dans le prolongement de l'année 2004, les actions menées auprès des donateurs actuels (fidélisation) et celles destinées à recruter de nouveaux donateurs ont été poursuivies.

Quatre messages de fidélisation ont été réalisés en mars, juin, septembre et novembre 2008. En octobre, le mailing destiné à recruter de nouveaux donateurs a permis d'enrichir la base de **308** noms pour un don moyen de 39,25 euros. La valeur moyenne du don augmente de 13% dans le cadre de ce recrutement.

Les dons affectés concernent :

- 655 535 euros pour l'Institut Claude Pompidou (projet de Nice)
- 12 200 euros pour les établissements de Kervihan et Kerdreineg accueillant des enfants handicapés
- 3 100 euros pour l'établissement Ker Sioul accueillant des adultes handicapés
- 65 738 euros pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer
- 7 535 euros pour la résidence Vauban accueillant des personnes âgées

-100 800 euros pour l'extension de l'établissement Barr Héol en faveur des malades d'Alzheimer

-30 euros pour l'EHPAD de Merlines

- 5 996 euros pour les actions du service bénévolat

MANIFESTATIONS

Le gala s'est déroulé le 17 septembre. Madame Roland Pozzo di Borgo a généreusement donné 50 000 euros destinés à couvrir les frais d'organisation tandis que le Four Seasons Hôtel George V a offert le souper.

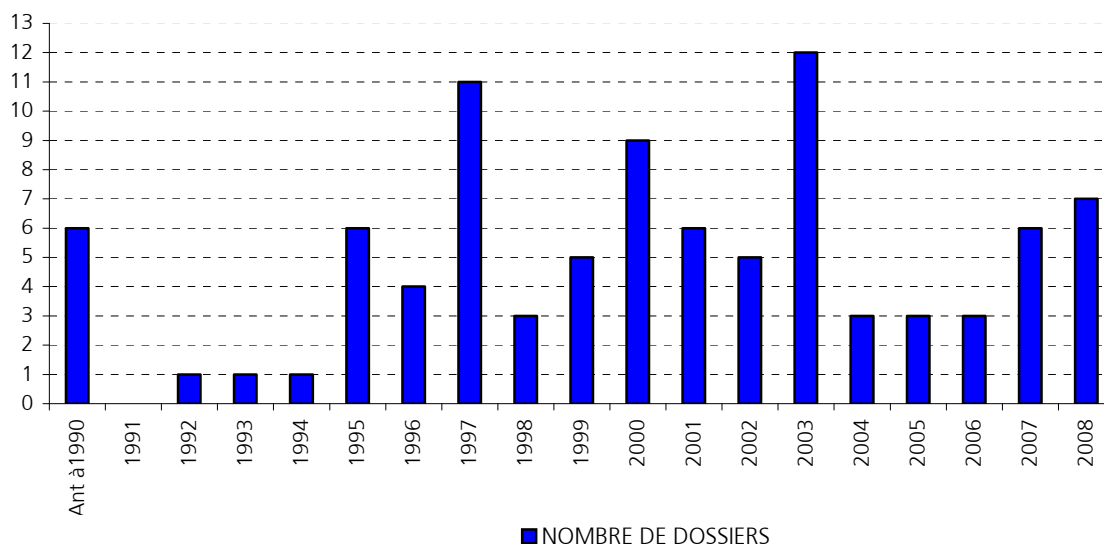
La Fondation a recueilli la somme de **366 380 euros**.

Les frais d'organisation se sont élevés à 58 826 euros, soit **un résultat net de 307 554 euros**.

LES LEGS

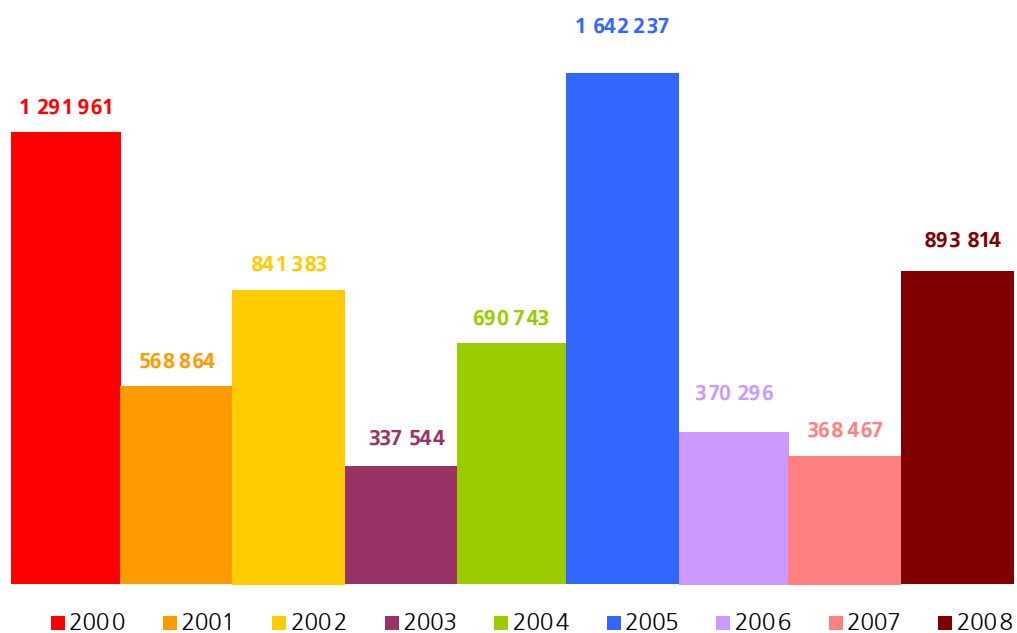
L'ensemble des dossiers traités correspond à un montant de ressources de **893 814 euros**. Ce poste de recettes enregistre une augmentation de +146% par rapport à l'exercice 2007 en raison principalement d'un bien immobilier vendu pour une valeur de 512 815 euros.

INTENTIONS DE LEGS ENREGISTREES

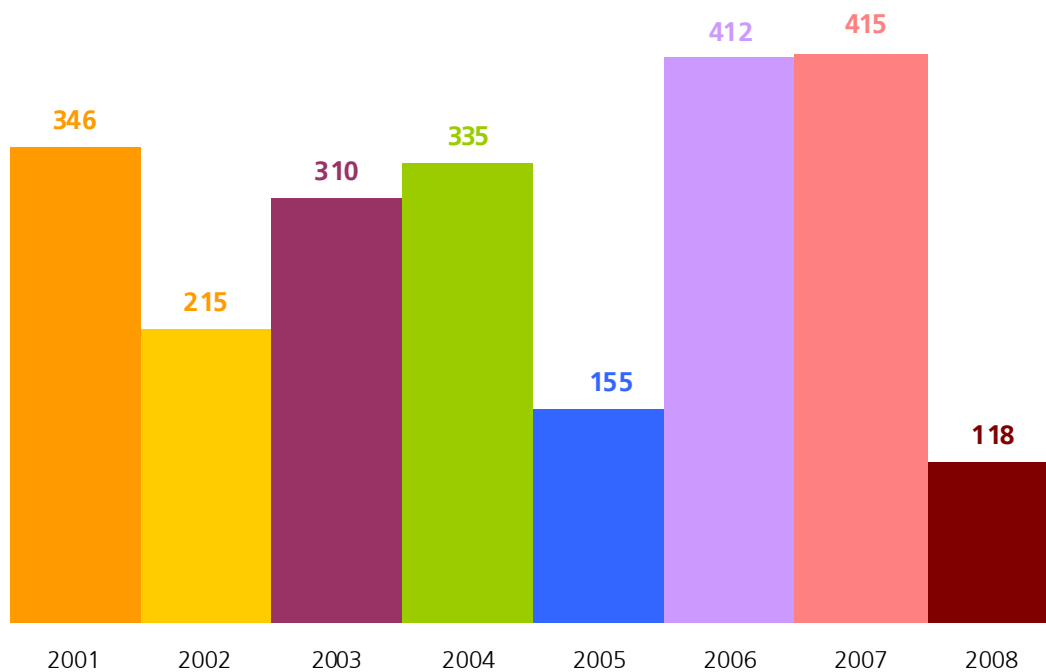


92 dossiers d'intention de legs sont répertoriés.

EVOLUTION DES PRODUITS RELATIFS AUX SUCCESSIONS ET DONATIONS (en euros)



NOTAIRES RECONTRES LORS DU CONGRES NATIONAL DE LA PROFESSION



LES SUBVENTIONS

SUBVENTIONS	2004	2005	2006	2007	2008
Ministère des Affaires Sociales	32 000	32 000	32 000	32 000	30 000
Mairie de Paris	61 000	61 000	61 000	61 000	61 000
Sénat Réserve Parlementaire	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Assemblée Nationale Réserve Parlementaire	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000
Villes de province ayant des antennes de bénévolat	1 152	1 452	1 352	1 952	1 552
Conseils Généraux	3 600	1 500	1 500	1 500	1 500
Subvention compensatrice de loyer réglée par la ville de Paris	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
TOTAL	287 752	285 952	285 852	286 452	284 052
TOTAL DES RESSOURCES	3 674 920	5 094 666	3 797 737	3 861 001	4 728 852
% SUBVENTION PAR RAPPORT AUX RESSOURCES	8%	6%	8%	7%	6%

Le niveau des subventions reste stable.

S'agissant de l'aide de la collectivité parisienne celle-ci s'exerce dans le cadre de la **convention annuelle** établie entre la Ville de Paris et la Fondation.

Une demande d'actualisation du montant de la subvention pour compensation de loyer a été sollicitée pour 2009.

Par ailleurs, la Fondation continue de solliciter les villes dans lesquelles le service du bénévolat exerce une activité.

LES DÉPENSES

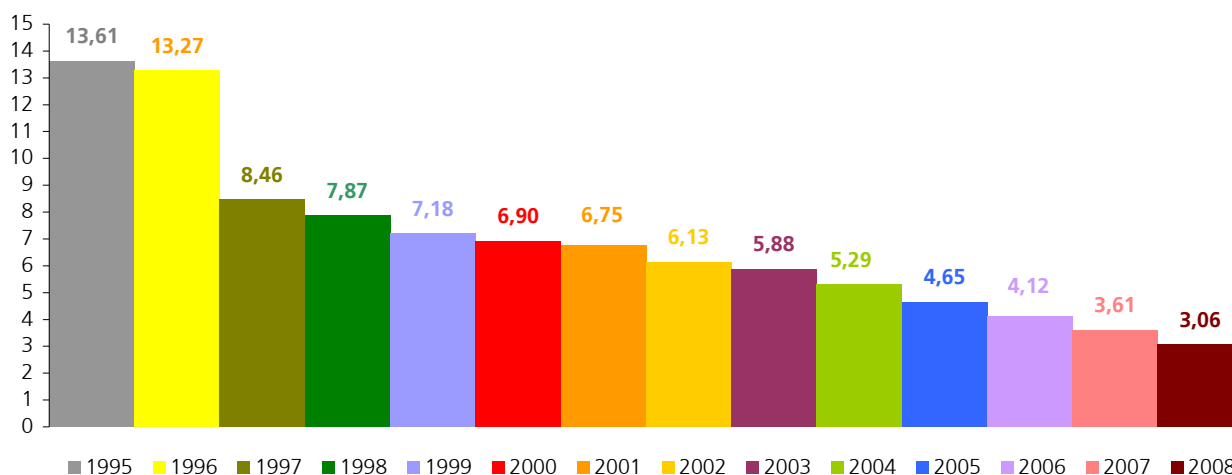
CHARGES DE PERSONNEL

Le montant des charges relatives au personnel est de **867 714 euros** soit une augmentation **+ 3,25 %** par rapport à l'exercice 2007 dont 1% résulte de l'augmentation de la valeur du point et 1% au titre de l'ancienneté conformément à l'application de la convention collective à laquelle la Fondation est assujettie.

ENDETTEMENT

Sur l'année, la diminution de la dette se poursuit en l'absence de souscription d'emprunt. Ce mouvement favorise la capacité de crédit vis-à-vis des banques qui sera nécessaire lors d'investissements importants liés à des opérations de restructuration ou de constructions nouvelles. La charge supportée au titre des intérêts de 2008 est de **195 473 euros**.

ENDETTEMENT
(en millions d'euros)



AIDES ALLOUEES AUX ETABLISSEMENTS

La Fondation est intervenue dans le cadre d'un soutien apporté à différentes opérations de rénovation, d'amélioration des structures ou des équipements existants pour un montant global de **165 299 euros**.

Les plus importantes ont été attribuées aux établissements suivants :

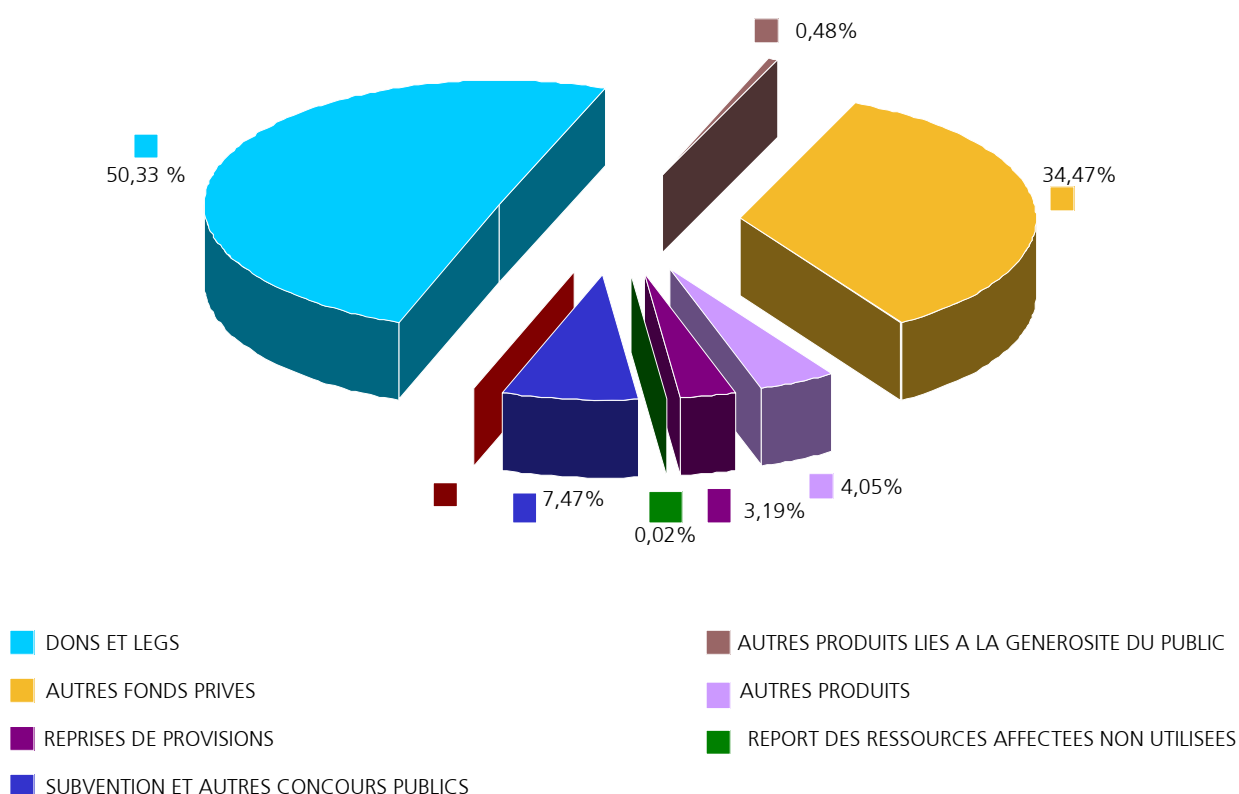
- > **Institut Médico-Educatif Les Abeilles** : équipement informatique et logiciels adaptés aux enfants présentant un handicap de communication
- > **Etablissement et Service d'Aide par le Travail Les Abeilles** : équipement mobilier pour la salle à manger sur le site de Montmajour
- > **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Le Chavanon** : création d'un espace Snoëzelen
- > **Centre Kerdreineg** : création d'un manège équestre pour la pratique de l'équitation par les enfants handicapés
- > **Maison d'enfants à caractère social de Treignac** : acquisition d'ordinateurs pour que les jeunes aient accès à internet, sortie pédagogique, menuiseries extérieures pour un bâtiment.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Les dotations relatives aux établissements de la Fondation se sont élevées à **475 521 euros**.

RÉPARTITION DES RESSOURCES ET CHARGES

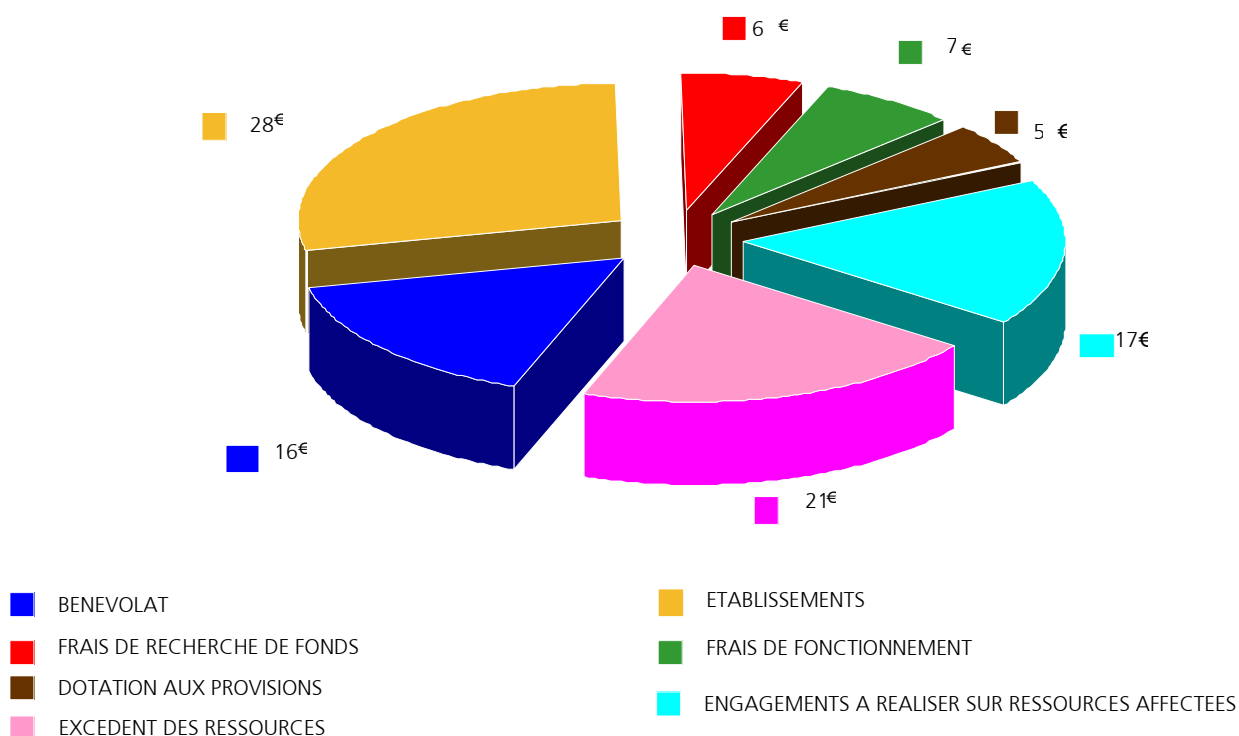
REPARTITION DES RESSOURCES 2008



En raison de l'application du nouveau règlement du compte emploi des ressources, les rubriques suivantes regroupent :

- **Autres produits liés à la générosité du public :**
Il s'agit de manifestations organisées par la Fondation
- **Autres fonds privés :**
Ils correspondent aux redevances des établissements
- **Subventions et autres concours publics :**
La rubrique regroupe les subventions perçues et la quote-part de subvention virée au résultat
- **Autres produits :**
Ils comprennent les produits financiers, les produits exceptionnels et les transferts de charge (remboursement des assurances).

REPARTITION DES SOMMES COLLECTEES POUR 100 EUROS EN 2008



L'année 2008 a dégagé un excédent de **970 402 euros** correspondant à plus du double de celui de l'année précédente. Il s'explique par une augmentation des dons affectés, des legs, des produits financiers et le maintien des ressources en provenance des établissements ainsi que des subventions et des charges de fonctionnement.

Parallèlement la Fondation a augmenté ses fonds dédiés pour la création de l'Institut Claude Pompidou pour un montant de **656 485 euros**.

Par ailleurs la Fondation dispose toujours, conformément à la demande exprimée par la Préfecture de Paris, **d'une année de fonctionnement d'avance**.

ARLES

> Etablissement et Service d'Aide par le Travail

L'ESAT (ex Centre d'Aide par le Travail) Les Abeilles est agréé depuis le 17 décembre 2004 pour accueillir 120 travailleurs (110 personnes handicapées mentales et 10 travailleurs handicapés physiques).

Ces personnes sont prises en charge au travers d'activités professionnelles encadrées par des personnels qui leur assurent une formation et stimulent leurs capacités. (Atelier de blanchisserie, atelier de conditionnement et pôle espaces verts). La vitalité économique de l'ensemble des activités de production est donc très importante. La recherche de marchés, l'adaptation aux contraintes économiques externes, le positionnement des équipes dans l'environnement industriel et social constituent autant d'enjeux incontournables.

L'action commerciale engagée depuis 2006 s'est traduite favorablement par une évolution du chiffre d'affaires qui s'élève à **1 090 000 euros** (795 000 en 2007, 678 000 en 2006) et l'arrivée de nouveaux clients sensibles à l'amélioration de la qualité de travail et à l'organisation des différents ateliers. Ainsi, la blanchisserie et les équipes d'entretien des espaces verts ont pu aborder des marchés lourds et ambitieux avec succès.

L'établissement a développé un processus social (certifié ISO9001) qui améliore le suivi de la personne. Trois autres services complètent et contribuent à une prise en charge globale de ce type de population handicapée : **un foyer d'hébergement, un foyer d'accueil médicalisé ainsi qu'un service d'accompagnement à la vie sociale**. Ce dernier doit faire face à un accroissement de la demande et des situations sociales et humaines plus lourdes (couples, parentalité, addictions).

L'absentéisme important, l'absence de solutions pour les personnes qui échouent en ESAT rendent nécessaires une réflexion forte sur la prise en charge extra-professionnelle de ces personnes handicapées.

> Institut Médico-Educatif / Institut Médico-Professionnel

Le SESSAD (Service d'Education et de Soins Spécialisés à Domicile) a ouvert le 1^{er} octobre. Il a vocation à soutenir l'intégration sociale et scolaire en milieu ordinaire d'enfants et d'adolescents qui présentent des difficultés d'adaptation en lien avec une déficience intellectuelle. Il accueille 24 jeunes dont les âges varient entre 6 et 20 ans. Implanté sur l'actuel site du Mas d'Yvaren, il sera transféré ultérieurement dans le centre ville d'Arles après la mise en conformité du bien immobilier acquis à cet effet par l'association gestionnaire Les Abeilles.

Le SESSAD fonctionne dans le cadre d'un partenariat étroit avec les acteurs de l'Education Nationale (établissements du premier et second degré, lycées professionnels, sections CLISS...) et ceux du secteur sanitaire (CAMPS, CMP, hôpital de jour du Centre Hospitalier d'Arles).

Avec la création du SESSAD, l'offre de service médico-social de l'établissement se diversifie par un accueil quotidien de 120 jeunes de 6 à 20 ans.

La Fondation a financé la totalité de la tranche de rénovation des huisseries et des menuiseries externes de l'établissement pour un montant de 180 000 euros dont 90 000 au titre de 2008.

BELFORT

> Résidence Vauban

En se rendant à Belfort le 21 mai 2008, **Madame Bernadette CHIRAC** a pu mesurer la qualité des structures d'hébergement et de prise en charge des personnes âgées gérées par l'Association Les Bons Enfants.

La Résidence Vauban construite en 1974 a fait l'objet en 2008 d'une réhabilitation complète du deuxième étage avec création d'un espace salon et de cuisines thérapeutiques.

Cette réhabilitation a permis également de remettre aux normes la cuisine centrale avec agrandissement des espaces de préparations chaudes et froides, création d'une chambre froide et d'une plonge respectant le concept de la marche en avant.

Les salons et la salle à manger ont également bénéficié d'une rénovation totale des revêtements muraux, de sol ainsi qu'une mise en place d'éléments performants acoustiques et lumineux.

Réhabilitation des espaces extérieurs avec aménagement d'une terrasse accessible aux personnes à mobilité réduite. (Coût des travaux déjà financés : 700.000 euros).

Le premier étage bénéficie d'une réhabilitation complète depuis 2006 et qui devrait s'achever en 2010.

L'ensemble des 22 studios sera transformé en chambres médicalisées adaptées à la prise en charge de la grande dépendance.

> L'unité Alzheimer en accueil de jour personnalisé (10 places) rattachée à la **Résidence Pierre Bonnet** envisage de développer ses services. Un dispositif d'accueil de jour itinérant devrait ainsi être expérimenté. L'idée centrale du projet est de se rendre une journée par semaine au chevet de malades pour lesquels des communes auraient mis à disposition à cet effet des appartements thérapeutiques ou des locaux adaptés.

BREHAN

> Etablissements de Ker Sioul, Kerdreineg, Kervihan et Kergadaud (Morbihan)

Gérés par l'association Kervihan et l'association Ker Sioul dont la fusion sera effective en 2009, ces établissements accueillent des personnes handicapées depuis l'enfance jusqu'à l'âge adulte pour un total de 178 places.

Tandis que se poursuivait le processus d'évaluation interne des différentes structures, la clarification de projet associatif a été lancée. Cette réflexion s'est avérée indispensable au regard d'une définition des besoins régionaux à tout le moins fluctuante et d'un environnement mouvant. Elle doit également permettre à chaque établissement et à chaque service de préciser ses missions et ses activités dans le cadre de la mise en place d'un pôle adulte et d'un pôle enfant.

Situés en Centre Bretagne, les établissements sont confrontés aux contraintes suivantes :

- l'origine géographique de la population située en majorité au sud du Morbihan. La Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales souhaitant que des modalités d'accueil diversifiées des familles soit créées et pour les bassins d'emploi situés sur la Côte.
- peu de demande en internat pour les enfants et les adolescents alors que la préférence des familles pour l'externat et l'internat séquentiel est majoritaire
- le peu de candidatures d'enfants polyhandicapés sans doute à relier aux effets de la loi de 2005 sur la scolarisation
- la forte demande concernant les adultes
- l'inadaptation des locaux du secteur enfants / adolescents à la prise en charge de jeunes atteints de troubles graves du comportement. La destination initiale des locaux (établissement de Kerdreineg en particulier) ne se prêtant pas à l'accueil de nouveau public.

Dans le cadre de cette problématique, la Fondation a été sollicitée sur plusieurs points :

- pour procéder à des travaux lourds de restructuration de l'IME de Kerdreineg. Toutefois, en l'absence de projet d'établissement clairement défini, il n'a pas été possible de répondre à cette demande.
- pour agrandir les services locaux d'externat de Kergadaud situé à Caudan qui accueille 16 enfants handicapés de 3 à 16 ans. La Fondation a donné son accord pour financer cette opération nécessaire (91 000 euros) afin d'accueillir 4 enfants ou adolescents polyhandicapés.

- pour assurer le cas échéant la maîtrise d'ouvrage d'un nouvel externat de 20 places destinés spécifiquement à l'accueil d'enfants autistes. Ce projet a été mis à l'étude et devrait être soumis aux autorités de tutelle en 2009. Il concerne également la commune de Caudan.

> **Centre Barr Héol** (pour malades d'Alzheimer)

L'activité du Centre Barr Héol reste soutenue et correspond bien à l'objectif de centre de référence local qui rayonne tout particulièrement en raison du travail important de sensibilisation et d'information des familles du département effectué par le **Docteur Terrien**, médecin de l'établissement.

Le dossier d'extension de Barr Héol (accueil de jour, chambres d'accueil de nuit, locaux destinés à la formation des aidants et à l'information des familles) a été instruit et finalisé avec une délivrance du permis de construire en août.

GUERET

> **Maison d'Accueil Spécialisée**

La Fondation Caisse d'Épargne pour la Solidarité qui gère la Maison d'Accueil Spécialisée du Vernet n'a pas définitivement arrêté ses projets de restructuration régionale. Elle envisagerait cependant de réunir sur un même site ses différents établissements pour personnes handicapées. Si cette hypothèse était retenue, la Fondation aurait à se prononcer sur le devenir des bâtiments existants.

MERLINES

> **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**

Le nouveau directeur a pris ses fonctions le 15 juillet et s'est aussitôt attaché à poursuivre la mise en œuvre des recommandations de l'audit réalisé en 2007.

Ainsi, le résident a retrouvé la place centrale qu'il doit occuper dans l'établissement. Son rythme de vie est pris en considération au travers d'une politique du « prendre soin » qui se substitue peu à peu à celle du strict « soin ». Des efforts significatifs ont été réalisés en matière d'amélioration du cadre de vie, de la restauration et de l'animation (utilisation de la console de jeux Wii très appréciée et très remarquée) au travers d'un programme axé sur les perceptions. La Fondation a soutenu ces actions en finançant notamment la création d'une salle Snoëzelen (opérationnelle en 2009).

Parallèlement, l'EHPAD a réinvesti le réseau social et médico-social environnant comme en témoignent les conventions passées avec les services de l'Hospitalisation

à Domicile (HAD), l'unité mobile de soins palliatifs et les différentes structures hospitalières départementales.

TREIGNAC

> **Maison d'Enfants à Caractère Social**

L'actualité de l'établissement a été marquée par une baisse constante du nombre de jeunes filles compensée cependant par une arrivée massive de jeunes afghans.

La Maison d'Enfants à Caractère Social s'est inscrite dans la démarche d'amélioration continue de la qualité (Agence Nationale d'Evaluation de la Qualité des Etablissements Sociaux et Médico-sociaux).

Un contrat d'association a été signé avec les services du rectorat dans le cadre de l'activité de l'Ecole Hôtelière.

Les réfections des salles de séjour et les travaux de la salle d'animation ont été menés à bien.

Le conseil d'administration de l'association gestionnaire a entrepris une réflexion sur la diversification de l'offre de l'établissement à l'égard des jeunes majeurs ainsi qu'une étude sur les jeunes déscolarisés et pour lesquels peu de solutions satisfaisantes de prise en charge existent à l'heure actuelle.

SARREBOURG

> **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)**

L'association Les Jardins gère :

- un EHPAD de 63 lits
- une unité de soins de longue durée de 32 lits
- 8 lits d'accueil temporaire
- 6 places d'accueil de jour

soit une capacité d'accueil de 109 places.

La réforme des Unités de Soins Longue Durée (seront maintenues en USLD les personnes âgées dépendantes nécessitant une surveillance continue, les personnes ne nécessitant qu'une surveillance épisodique relevant à terme du secteur médico-social) entraîne la transformation de 32 lits sanitaires (dont 12 lits pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer) en 32 lits médico-sociaux. Une telle perspective qui aurait pour conséquence le transfert des résidents concernés vers d'autres structures s'avère problématique pour l'établissement et l'association.

Des discussions sont engagées avec les représentants de l'Etat dans le cadre notamment d'une réflexion d'ensemble sur le bassin de santé régional. Dans l'attente, la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales a indiqué que les lits sanitaires pouvaient être conservés pour l'année 2009.

Monsieur Dominique Dunant, administrateur de la Fondation, a pu visiter les locaux de l'EHPAD à l'occasion de la réunion du comité de direction de l'association à laquelle il a participé es qualité le 23 octobre.

PROJET

> Nice : Institut Claude Pompidou

Le début de l'année a été marqué par la décision du conseil d'administration de la Fondation, sur proposition de sa présidente, de porter à **10 millions d'euros** sa participation au projet initialement prévue à hauteur de 4 millions d'euros. Cette augmentation significative s'explique par la reconfiguration architecturale de l'Institut (problèmes de fondations en zone sismique en particulier) dont le coût final s'élève désormais à 23,7 millions d'euros.

► Le montage du projet est précisé :

Ainsi, le Centre Hospitalier-Universitaire de Nice qui assure la maîtrise d'ouvrage de l'opération confiera l'exploitation des lits d'EHPAD à la Mutualité Française Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'Institut Claude Pompidou a pour objectif principal d'offrir sur un même lieu tous les soins et informations sur la maladie d'Alzheimer. D'une manière plus précise, il doit permettre :

- L'information du public et la formation des professionnels
- Le dépistage de la maladie d'Alzheimer et des pathologies apparentées
- L'intégration aux réseaux de professionnels et la collaboration avec les structures existantes
- Le développement de la recherche clinique et fondamentale
- La mise en place de techniques d'enseignement inter-actives
- Le soin et la prise en charge à moyen et long terme, en particulier pour les situations les plus difficiles pour le patient et son entourage.

► Les points forts du projet de vie sont :

- Une architecture en adéquation avec son environnement, ouverte vers l'extérieur et adaptée aux troubles des patients
- La mise en place d'animations et de projets artistiques et culturels destinés à améliorer la qualité de vie des patients et des familles.

► **Les structures :**

Pour réaliser ces objectifs, l'Institut Claude Pompidou comprend plusieurs structures complémentaires intégrées dans un même bâtiment :

- Un accueil de jour (19 places) géré par l'association de familles Alzheimer Côte d'Azur (ACA)
- Un espace d'animation culturelle
- Le Centre Mémoire de Ressources et de Recherche (CM2R du CHU de Nice) pour consultations
- Les locaux de recherche clinique du CHU de Nice
- 72 lits d'EHPAD (hébergement complet et temporaire avec habilitation à l'aide sociale) gérés par la Mutualité Française PACA.
- Une Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer (MAIA)

Le coût total de l'investissement qui inclut les travaux, révisions des prix, les prestations intellectuelles et le mobilier est de 21 614 000 euros HT soit **23 728 813 euros TTC**.

	MONTANT (en euros)
SUBVENTION FONDATION CLAUDE POMPIDOU	10 000 000
SUBVENTION CNAS	4 093 100
SUBVENTION DEPARTEMENT	2 000 000
SUBVENTION PLAN ETAT REGION (CPER) ou autre bailleur	2 666 000
EMPRUNT	4 969 713
TOTAL	23 728 813

La première pierre de l'Institut Claude Pompidou a été posée par **Madame Bernadette CHIRAC le 23 septembre** et l'ancien bâtiment de l'hospice Dabray a été démoli en fin d'année. Le démarrage des travaux est prévu pour janvier 2010.

* * *
* *

EVOLUTION ET TENDANCES

Un effectif des bénévoles en baisse

On constate en 2008 une baisse de 6 % de l'effectif des bénévoles tant à Paris que dans les antennes régionales. Les raisons de cette baisse tiennent à plusieurs facteurs et notamment à l'absence de campagne de recrutement dont les effets positifs s'étaient fait sentir en 2007. Cette opération coûteuse ne saurait être reconduite tous les ans, bien évidemment.

A ce premier constat s'ajoutent des motifs largement exposés dans les rapports d'activités des années précédentes, à savoir les changements de comportement des bénévoles, l'évolution de leurs motivations, leur appartenance pluri associative, leurs difficultés à adapter les contraintes d'un bénévolat régulier et exigeant à leurs modes de vie et enfin la crainte et les réticences que peut susciter le bénévolat d'accompagnement de personnes vulnérables que propose la Fondation.

Enfin le turn-over important des jeunes bénévoles, notamment les étudiants (qui assurent un bénévolat de quelques mois à la Fondation) exige des moyens de recrutement qu'il faut sans cesse activer et renouveler eu égard à la concurrence des associations sur ce plan.

Une diversité de partenariats

Travailler avec d'autres acteurs du domaine médico-social, des services publics, du monde associatif et de l'entreprise relève à la fois d'une nécessité et d'une recherche d'enrichissement mutuel.

En témoignent :

-La réflexion pluri associative menée par l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé), dont la Fondation assure la présidence, pour intervenir de la manière la plus pertinente possible afin d'assurer le maintien d'une vie sociale aux personnes en difficulté.

-Le travail commun d'associations accompagnant les malades à l'Hôpital et du CISS (Collectif Inter-associatif Sur la Santé), regroupant des associations de patients, pour mettre en œuvre un travail inter-associatif au bénéfice du patient au sein des établissements hospitaliers.

-Le partenariat établi avec les Centres d'Accueil de Jour de la Mairie de Paris visant à offrir des moments de répit aux proches de patients atteints de la Maladie d'Alzheimer à domicile, grâce à l'intervention de bénévoles de la Fondation.

-La collaboration entre la Société Tarkett et la Fondation, l'entreprise donnant à ses salariés la possibilité de faire des heures de bénévolat pour la Fondation dans le cadre de son service d'accompagnement de personnes âgées et d'enfants handicapés lors de sorties en minibus (17 salariés).

-L'augmentation du nombre des conventions signées avec les établissements accueillant des personnes handicapées favorisant la participation des bénévoles.

-L'appui que la Fondation apporte grâce à ses bénévoles aux municipalités lors de manifestations qu'elles organisent pour les personnes handicapées (l'antenne de Bourges par exemple).

Des contextes en évolution

Les nouvelles formes et règles de fonctionnement de l'hôpital (constitution des services hospitaliers en pôles, mutualisation des personnels et tarification à l'activité...) ne manquent pas d'influencer les modes d'intervention des bénévoles dans les établissements de santé.

Elles modifient notamment les relations des bénévoles avec les soignants, étant davantage qu'autrefois amenés à changer d'interlocuteurs et de référents, ce qui a pour effet de fragiliser parfois les partenariats mis en place.

En revanche, on assiste à une prise de conscience de la nécessité de favoriser un travail inter-associatif au sein des établissements pour renforcer la présence, l'efficacité et la complémentarité de bénévoles, venant rappeler les valeurs essentielles de l'accompagnement du patient et du soin au sens large.

Par ailleurs, dans le secteur du handicap, on notera une augmentation des interventions des bénévoles au sein des institutions accueillant de jeunes handicapés, au détriment parfois des missions organisées au domicile dont le contexte suscite plus qu'avant des inquiétudes chez les candidats bénévoles.

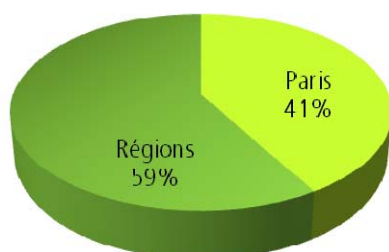
L'EFFECTIF GLOBAL DES BÉNÉVOLES : 820*

En 2008 : **164 nouveaux bénévoles** ont été engagés

215 bénévoles ont démissionné

SERVICE DES ENFANTS HANDICAPÉS

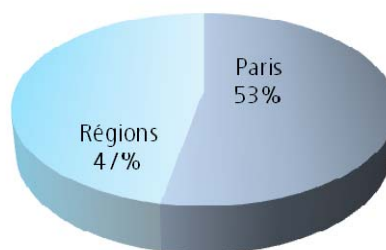
475 bénévoles



278 bénévoles en régions
197 bénévoles à Paris

SERVICE à l'HÔPITAL

268 bénévoles



126 bénévoles en régions
142 bénévoles à Paris

SERVICE MINIBUS à PARIS

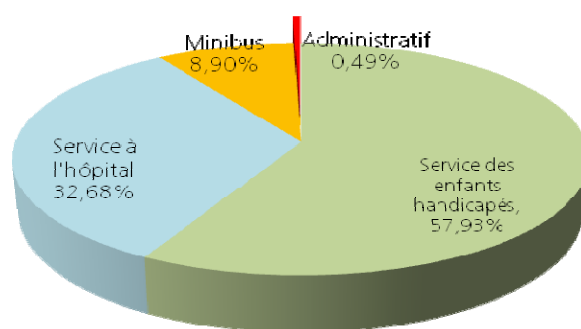
73 bénévoles

BENEVOLES ADMINISTRATIFS

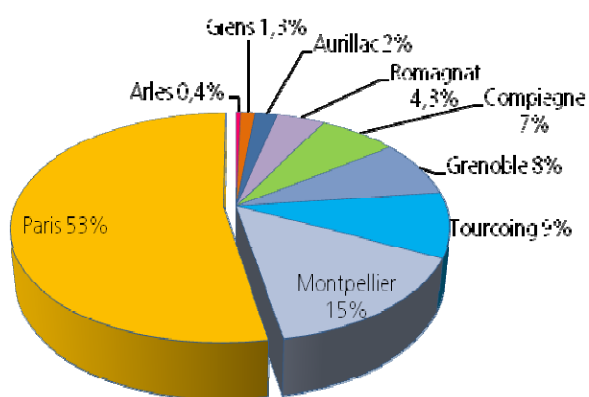
4 bénévoles à Paris

* 820 bénévoles ont été en activité **au cours** de l'année 2008.

EFFECTIF GLOBAL EN 2008 – 820 BENEVOLES

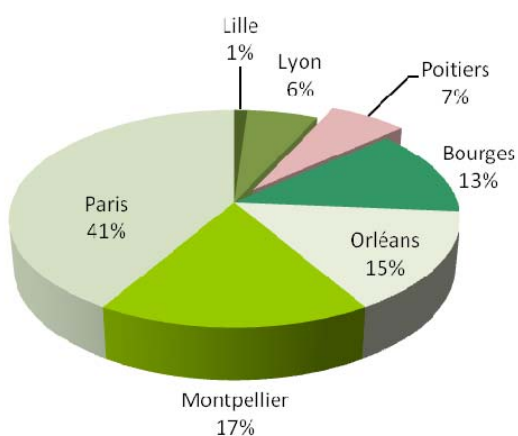


SERVICE A L'HOPITAL – 268 bénévoles



	Nombre de bénévoles
Arles	1
Giens	4
Aurillac	5
Romagnat	12
Compiègne	18
Grenoble	21
Tourcoing	24
Montpellier	41
Paris	142

SERVICE DES ENFANTS HANDICAPES - 475 bénévoles

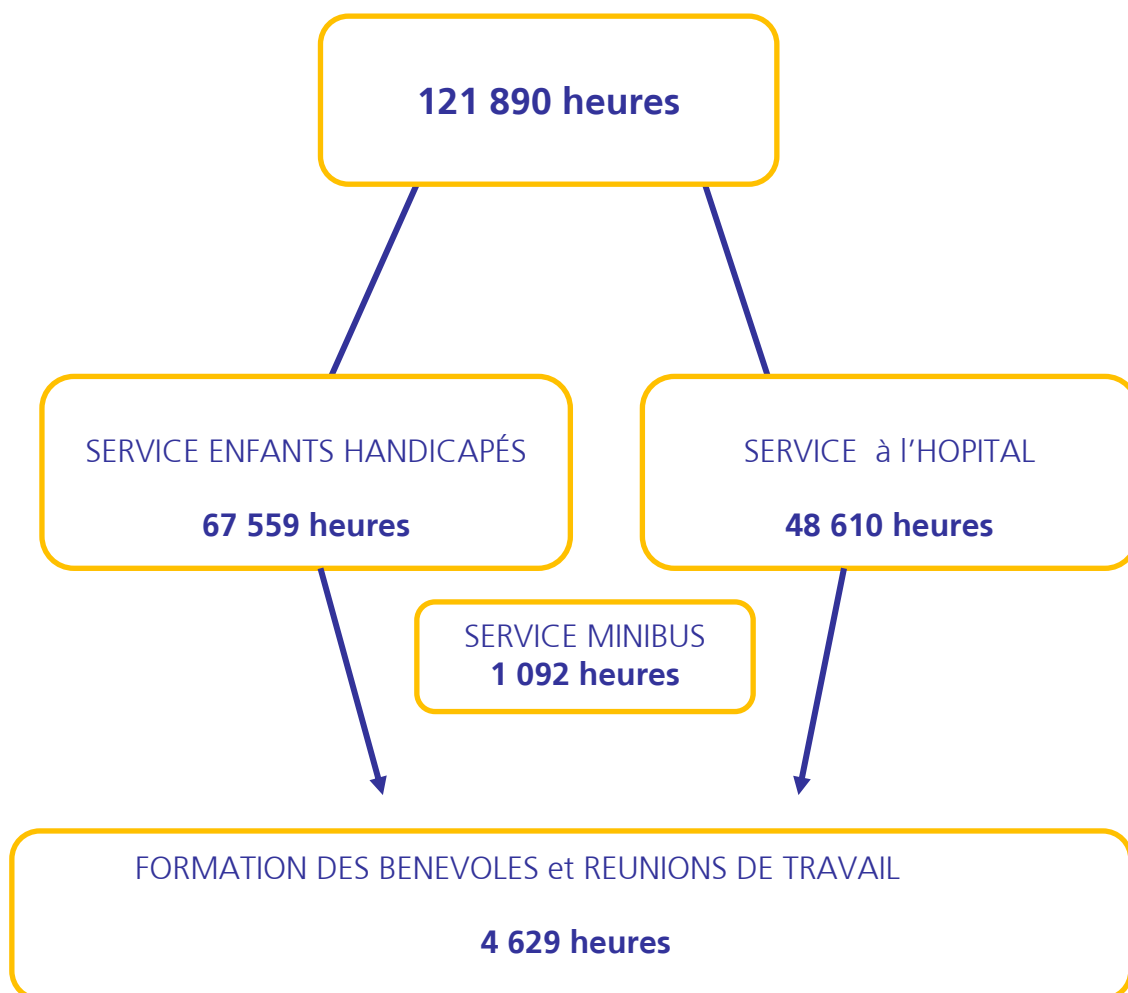


	Nombre de bénévoles
Lille	5
Lyon	28
Poitiers	31
Bourges	61
Orléans	72
Montpellier	81
Paris	197

73 bénévoles
Service MINIBUS à Paris

4 bénévoles
Administratif à Paris

LE NOMBRE D'HEURES DE BENEVOLAT SUR LE PLAN NATIONAL en 2008



Il s'agit des heures de bénévolat à l'hôpital, auprès des personnes âgées et auprès des familles ayant un enfant handicapé.

Le total inclut également les heures consacrées par les responsables bénévoles à la gestion de leurs antennes, à l'encadrement des bénévoles, à leur formation sur le terrain et à l'évaluation des actions menées ainsi que le temps passé lors de manifestations telles que les forums et salons associatifs.

LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

164 bénévoles ont été recrutés en 2008 au niveau national

209 bénévoles avaient été recrutés en 2007 -169 bénévoles avaient été recrutés en 2006

Origine des candidatures des bénévoles engagés en 2008

Espace Bénévolat, France Bénévolat	4%
Forums, salons, manifestations	5%
Autre	7%
Organismes divers (Associations, Mairies, Hôpitaux)	8%
Médias	7%
Affichage	9%
Partenariat d'entreprise	11%
Relations	15%
Ecoles ou Universités	16%
Internet	18%

Origine de candidatures – bénévoles PARISIENS

Forums, salons, manifestations	0%
Affichage	3%
Partenariat d'entreprise	21%
Ecoles, Universités	30%
Internet	12%

Origine de candidatures – bénévoles des REGIONS

Forums, salons, manifestations	10%
Affichage	16%
Partenariat d'entreprise	0%
Ecoles, Universités	2%
Internet	24%

On notera à Paris que «le partenariat d'entreprise» et «les Ecoles, Universités» sont des sources de recrutement efficaces. En régions, on assiste à une augmentation du recours à Internet pour se porter candidat à la Fondation, supérieure au pourcentage parisien (situation inverse en 2007).

134 personnes se sont inscrites en ligne après avoir consulté le site Internet de la Fondation.

A Paris 18 réunions d'information pour les candidats ont été organisées, 116 personnes y ont participé et 59 personnes se sont engagées suite à ces réunions.

LES MOTIFS DE DEMISSION DES BÉNÉVOLES

215 bénévoles ont démissionné en 2008 :

ARRET ACTIVITE PAR LA FCP	11	5%
DEMENAGEMENT	31	14%
EXCLUSION	3	1%
INSATISFACTION	2	1%
SANS DONNER DE RAISONS	45	21%
RAISONS PERSONNELLES ET FAMILIALES	93	43%
RAISONS PROFESSIONNELLES	8	4%
SANTE	19	9%
DECES	3	1%

On constate un fort pourcentage de démissions pour raisons personnelles et familiales, en augmentation de 13 % par rapport à l'année dernière.

LA DUREE DE L'ENGAGEMENT

En 2007 Sur 209 bénévoles engagés, 32 ont démissionné avant la fin 2007 (15 %).

En 2008 Sur 164 bénévoles engagés, 21 ont démissionné avant la fin 2008 (13 %).
La moitié de ces bénévoles qui ont démissionné dans l'année de leur engagement sont des étudiants.

La durée moyenne de l'engagement des bénévoles est de 5,5 ans.

Par ailleurs, les démissions des bénévoles étudiants représentent **38%** des démissions totales.

LE PROFIL DES BENEVOLES

Sexe	• 713 femmes	87 %
	• 107 hommes	13 %

Age des bénévoles

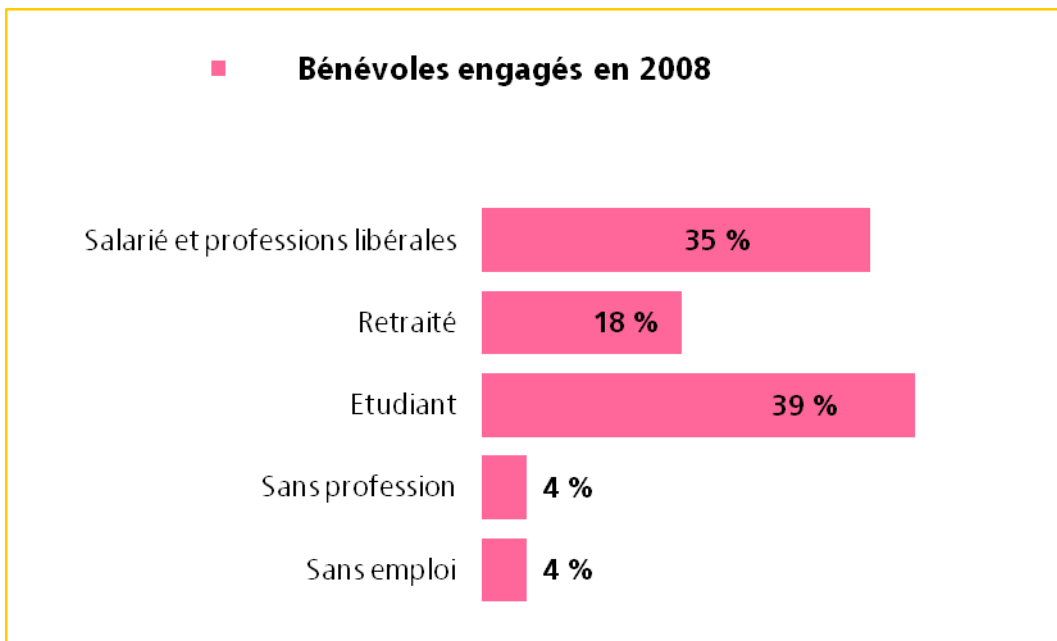
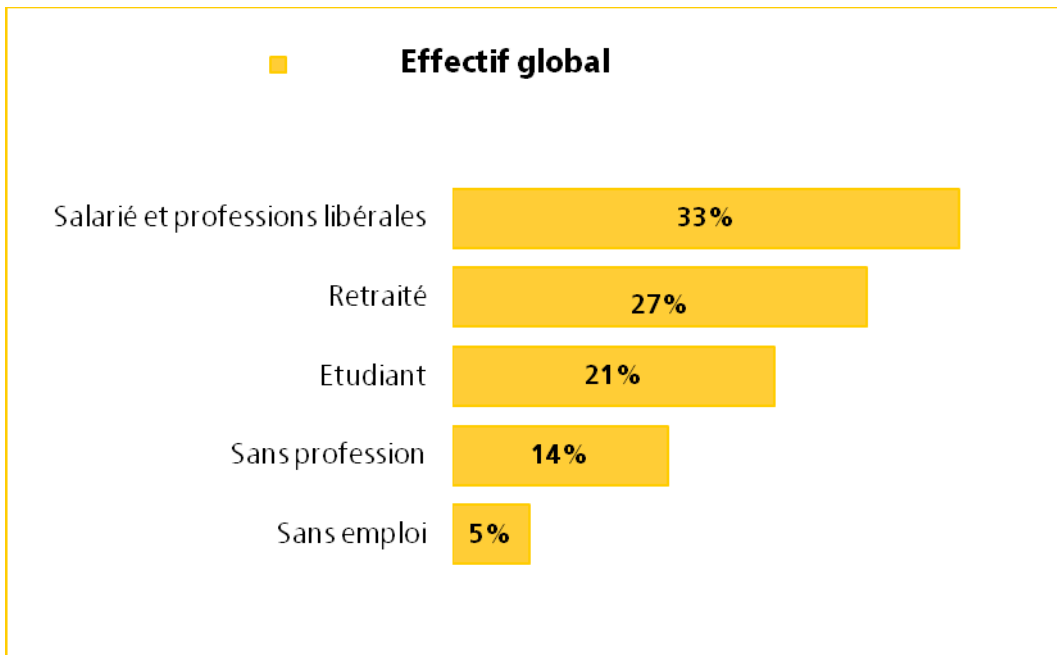
La répartition des bénévoles par tranche d'âge

	Effectif global	Les bénévoles engagés en 2008
18 -25 ans	20%	40%
26 - 45 ans	18%	25%
46 - 60 ans	21%	15%
61 - 70 ans	25%	18%
70 - 80	13%	2%
plus de 80	3%	-

L'âge moyen des bénévoles en 2008 est de 51 ans (**l'effectif global**) (50 ans en 2007).

L'âge moyen des **bénévoles engagés en 2008** est de 38 ans. (34 ans en 2007).

Les catégories socioprofessionnelles



Les 39 % d'étudiants engagés cette année sont à mettre en corrélation avec le pourcentage de jeunes bénévoles engagés (40 % de moins de 25 ans, voir page précédente).

L'augmentation du pourcentage des salariés engagés en 2008 est due principalement à la participation bénévole des salariés de l'entreprise TARKETT.

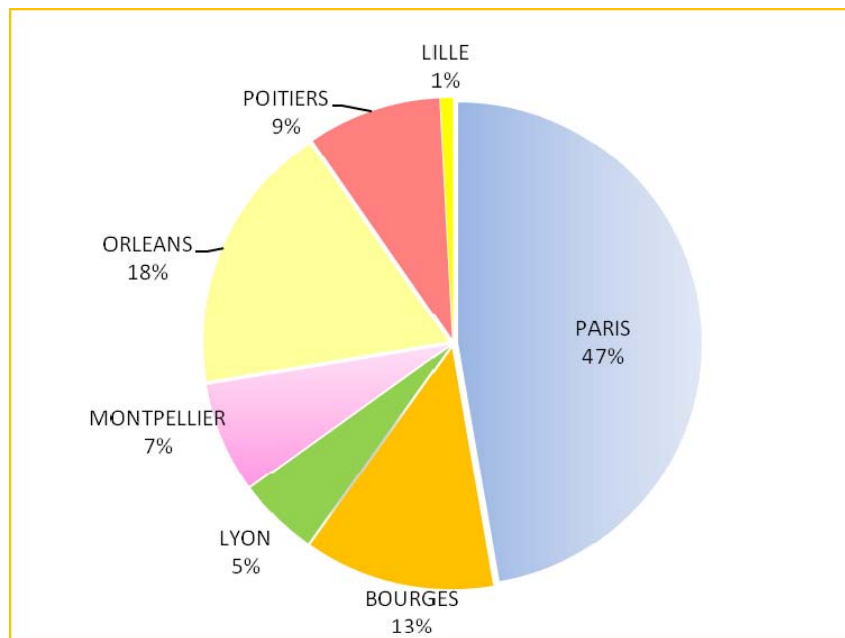
SERVICE DES ENFANTS HANDICAPÉS

478 FAMILLES AIDÉES

226 familles aidées résident à Paris et en Ile de France (238 en 2007)

252 familles résident en province (284 en 2007)

La répartition des familles aidées



A Paris, en 2008, 110 nouvelles demandes de familles ont été reçues dont seules 30% d'entre elles ont été jugées recevables.

Cette année encore, une partie des demandes non recevables concernent des adultes handicapés (25 %). Leur prise en charge constitue, on le sait, un problème d'envergure nationale.

Origine de la demande des familles

Au niveau national, **47 nouvelles familles** ont pu être **aidées** (17 à Paris et 30 en province).

Plus de la moitié (56%) des demandes émane d'organismes divers (associations, services sociaux et médico-sociaux, des mairies) et des assistantes sociales des centres d'accueil spécialisés.

Le recrutement par relations est en progression (26 %).

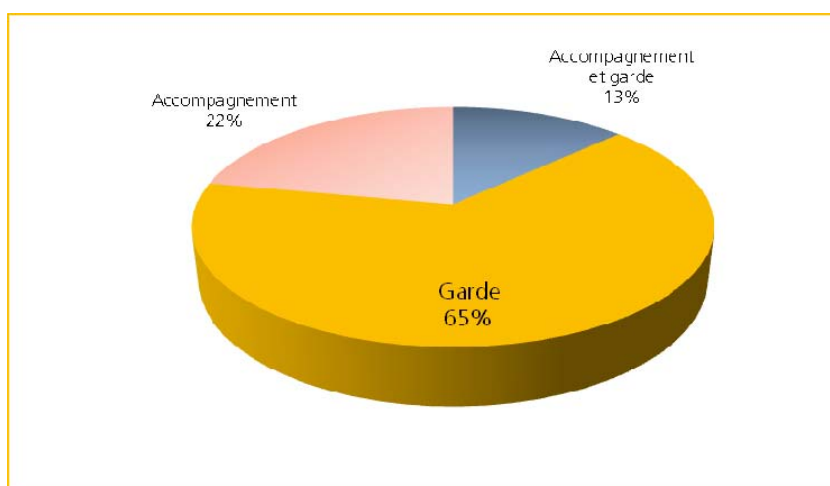
Enfin, 9% des nouvelles familles aidées en 2008 sont le fait de demandes formulées une deuxième fois.

4 % des nouvelles familles se sont fait connaître par Internet.

Sur le plan national, la Fondation a arrêté d'aider cette année 90 familles (102 familles en 2007).

Les types d'interventions auprès des familles

Les missions réalisées par les bénévoles sont soit des gardes d'enfants à domicile, soit des accompagnements à l'extérieur.



Les types de handicap

45 %	Handicap Mental
27 %	Handicap Moteur
24 %	Handicaps Associés
2 %	Handicap Sensoriel
2 %	Maladie

69 % des enfants sont porteurs d'un handicap **mental** (45% + 24%).

Age des personnes handicapées

	Paris	Régions
0 à 6 ans	3%	7%
7 à 13 ans	19%	26%
14 à 20 ans	27%	23%
21 ans et plus	51%	44%

On constate sur un plan national un vieillissement des personnes handicapées aidées (plus 5 % dans la catégorie des 21 ans et plus) et une diminution du nombre d'enfants en bas âge.

SERVICE DU BENEVOLAT À L'HÔPITAL

Au niveau national les bénévoles de la Fondation sont présents dans **44 établissements**.

A Paris, les bénévoles interviennent dans **22 établissements** dont **10 structures accueillant des personnes âgées**.

Les établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

HOPITAL BICETRE	Médecine Interne
HOPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD	Gériatrie SSR * / Urgences / Médiathèque
HOPITAL BRETONNEAU	Services de gériatrie (SSR et SLD**)
HOPITAL CHARLES FOIX	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL DE L'HOTEL DIEU	Hématologie-Oncologie / Pneumologie
HOPITAL LARIBOISIERE	Urgences
HOPITAL NECKER - ENFANTS MALADES	Maladies du Métabolisme / Radiologie / Radiologie Urgences
HOPITAL DE LA PITÉ SALPÊTRIERE	Gastro entérologie / Hématologie / Maladies infectieuses / Médecine interne
HOPITAL ROBERT DEBRÉ	Réanimation Pédiatrique Polyvalente
HOPITAL ROTHSCHILD	Gériatrie (SSR et Gériatrie Aiguë)
HOPITAL SAINT ANTOINE	Pneumologie / Gériatrie aiguë
HOPITAL BROCA – LA ROCHEFOUCAULD - LA COLLEGIALE	Gériatrie (SSR et SLD)
HOPITAL VAUGIRARD	Gériatrie (SSR et SLD)
ST. PERINE –CHARDON LAGACHE-ROSSINI	Gériatrie (SLD)

Les établissements hors AP-HP

Centre National d'Ophtalmologie des QUINZE-VINGTS	Services d'Ophtalmologie
La MAISON SUR SEINE	Soins palliatifs
« LES ABONDANCES » (Boulogne)	Gériatrie (SLD) et E.H.P.A.D.. ***
RESIDENCE MEDICALE JULIE SIEGFRIED	Gériatrie – E.H.P.A.D.

Etablissements pour enfants et personnes handicapées

HOPITAL DE JOUR GEORGES VACOLA	MAISON SAINTE GERMAINE
CENTRE SAINT JEAN DE DIEU	INSTITUT NOTRE ECOLE

*SSR: Soins de suite et réadaptation

**SLD: Soins de longue durée

***E.H.P.A.D. : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Le service de bénévolat à l'hôpital dans les régions

Les bénévoles interviennent dans **22 établissements**

ARLES	CHU D'Arles – E.H.P.A.D. Maison du lac	Gériatrie
AURILLAC	CENTRE MEDICO CHIRURGICAL	Cancérologie
COMPIEGNE	CENTRE FOURNIER SARLOVEZE	Gériatrie SSR et Maison de retraite
THOUROTTE	E.H.P.A.D. Le Jardin des deux Vallées	Gériatrie
GIENS (VAR)	HOPITAL RENÉE SABRAN	Rééducation fonctionnelle (3 services)
GRENOBLE	CHU ALBERT MICHALON	Neurochirurgie
LYON	LA FOUGERAIE	Polyhandicap
MONTPELLIER	CLINIQUE RECH	Neuropsychiatrie, Neurologie
	CHU GUI DE CHAULLIAC	Neurochirurgie -2 services et Neurologie
	HOPITAL SAINT ELOI	Médecine Interne – 3 services
PUY-GIROUX (Clermont Ferrand)	CLINIQUE DU VAL D'AURELLE – Centre de lutte contre le cancer	Val d'Aurelle A - Chirurgie Val d'Aurelle A - Médecine Val d'Aurelle B – Médecine
	LES MATELLES - Notre Dame des Champs	Maison de retraite médicalisée
ROMAGNAT (Clermont Ferrand)	CENTRE POUR ENFANTS POLYHANDICAPÉS	
SAINT MARTIN D'HERES / Grenoble	CENTRE MEDICAL INFANTILE	Services de pédiatrie spécialisés
CHU TOURCOING	CENTRE MEDICAL DE ROCHEPLANE	Neurologie, Chirurgie de la main, Soins de suite médicalisés
Hôpital G. DRON	RESIDENCE HENRI MALATRAY	Gériatrie (SLD)
BONDUES	RESIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE MAHAUT DE GUISNES	Gériatrie (SLD)
	RESIDENCE LES FOUGERES	Gériatrie (SLD)

Etablissements pour enfants et personnes handicapées

FOYER PAUL CADOT - ORLEANS	FOYER « LES AMIS DE PIERRE » - ORLEANS
FOYER LA CLAIRIERE - ORLEANS	CENTRE MEDICO EDUCATIF DE L'ENFANCE FONTCAUDE – MONTPELLIER

Service Minibus à Paris

Accompagnement de personnes âgées ou handicapées à des sorties

52 sorties ont été effectuées en 2008 avec un minibus

49 sorties avec 200 personnes âgées

1 sortie avec un Centre d'Accueil de Jour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

2 sorties avec des enfants handicapés

177 bénévoles mobilisés

Les sorties sont mises en place en partenariat avec les établissements accueillant des personnes âgées :

Hôpital Charles Foix – Assistance Publique- Hôpitaux de Paris

Hôpital Vaugirard – AP-HP

Hôpital Bretonneau –AP-HP

Hôpital Bichat-Claude Bernard – AP-HP

Hôpital Broca – La Rochefoucauld - La Collégiale –AP-HP

« **Les Abondances** » - Boulogne

Résidence Julie Siegfried –Mairie de Paris

L'extension du service Minibus au Service des Enfants handicapés

2 sorties ont pu être réalisées en 2008 et concernaient 17 enfants et 16 familles (aidées par la Fondation).

En 2009 la Fondation compte proposer ce service à d'autres enfants touchés par le handicap.

Les projets pour l'année 2009

- Projet avec le Centre d'Accueil de Jour Mémoire Plus : une sortie « test » à été faite en 2008 avec les personnes âgées reçues par le CAJ, (le Centre d'Accueil de Jour) du 15^{ème} arrondissement – Groupe Isatis. Il est prévu de développer ce service avec d'autres CAJ, notamment le CAJ Les Balkans en partenariat avec la Ville de Paris.

- Le service minibus sera proposé à L'Hôpital Sainte Perine (AP-HP).

- Extension du service à un nouvel établissement, la Maison Sainte Germaine à Paris - une sortie « test » réalisée en 2008 et 2 sorties par mois sont prévues 2009.

- Un partenariat avec la société S-KART (Karting) destiné à des sorties avec de jeunes personnes handicapées.

Les sorties en MINIBUS en 2008



LES REALISATIONS ET LES PROJETS

LES REALISATIONS

Développement des actions de la Fondation auprès des personnes âgées

A **Poitiers**, l'orientation gériatrique de l'antenne initialement destinée aux enfants handicapés, s'affirme en 2008. Plus de vingt demandes concernaient les personnes âgées isolées à domicile et 12 d'entre-elles ont pu être prises en considération. Ce service est assuré par des bénévoles de la Fondation en partenariat avec la plateforme gériatrique de la Ville de Poitiers.

La mise en place d'équipes bénévoles dans des établissements gériatriques s'est poursuivie à Paris, à l'hôpital Sainte Perine (AP-HP) et dans l'Oise, à Thourotte, dans l'E.H.P.A.D. « Le jardin des deux Vallées ».

Enfin, à Paris, on notera l'avancement du projet d'offre de répit aux proches de patients atteints de la maladie d'Alzheimer à domicile en collaboration avec les C.A.J. (Centres d'accueil de jour pour les malades d'Alzheimer) de la Ville de Paris. Des contacts ont été pris avec chaque centre d'Accueil du Jour, une convention a été signée et une équipe « pilote » de 6 bénévoles a été constituée.

Le service d'accompagnement à des sorties à Paris

Ce service se développe de façon très positive et s'inscrit dans la volonté de la Fondation de contribuer au maintien d'une vie sociale et relationnelle pour les personnes vulnérables. 200 personnes âgées ont pu participer à des sorties et ce service s'est étendu au cours du second semestre aux enfants handicapés que la Fondation accompagne. 73 bénévoles ont participé à cette activité en 2008 (ils étaient 56 en 2007).

Une forme de partenariat en essor

Les établissements spécialisés accueillant des enfants et de jeunes adultes handicapés, ont, en régions, demandé la collaboration de la Fondation pour instaurer un bénévolat régulier auprès de leurs résidents. C'est le cas des antennes de Montpellier et d'Orléans notamment, où des conventions ont été signées entre la Fondation et les établissements concernés.

Cette forme de bénévolat semble correspondre davantage aux attentes des jeunes candidats qui se sentent plus en sécurité au sein d'une institution que seuls avec l'enfant handicapé à son domicile.

Situation des antennes régionales pour les enfants handicapés

S'agissant des antennes régionales pour les enfants handicapés on constate une **consolidation** des antennes de **Montpellier** et de **Lyon** qui avaient été fragilisées l'une et l'autre par la difficulté de trouver de nouveaux coordinateurs après le départ des responsables en place.

L'antenne de **Bourges**, quant à elle, a changé de locaux ; elle est dirigée par une nouvelle responsable et développe ses activités avec dynamisme.

Par ailleurs, on notera la stabilité de l'antenne d'**Orléans** qui affiche depuis plus de 20 ans le plus grand nombre de familles aidées et de bénévoles. La permanence et la motivation d'une équipe de responsables bénévoles y contribuent largement.

LES PROJETS

Création d'une antenne à Brest

Au cours de l'année 2008, les jalons ont été posés pour créer une nouvelle antenne dans le cadre du bénévolat à l'hôpital.

A l'initiative d'un jeune retraité brestois, une équipe de bénévoles a été constituée pour intervenir en partenariat avec le **CHU de Brest** dans un E.H.P.A.D. (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes). La signature de la convention entre cet établissement et la Fondation et la mise en place de l'équipe sont prévues pour le 1^{er} trimestre de l'année 2009.

A Paris, l'accent sera mis sur le développement de la collaboration entre la Fondation et les Centres d'Accueil du Jour pour les personnes atteintes de la maladie d'**Alzheimer** en lien avec la Mairie de Paris et sur l'extension de nos services d'accompagnement lors de sorties (Minibus) aux **enfants handicapés**.

Pour ce secteur, il est prévu de créer une équipe de bénévoles pour accompagner des enfants handicapés à la piscine et d'organiser des sorties pour les résidentes handicapées de la Maison Sainte Germaine dans le 15^{ème} arrondissement.

Enfin, en concertation avec les responsables du **Service des Urgences** de l'Hôpital Bichat-Claude Bernard (AP-HP) un partenariat sera instauré entre la Fondation déjà présente dans ce service, et l'association JALMALV-I.d.F. (Jusqu'à la Mort Accompagner la Vie – Ile de France) pour accompagner de façon complémentaire, et aux côtés du personnel, les patients accueillis dans ce service.

LA FORMATION DES BENEVOLES

Cette année encore, le service du bénévolat a intensifié le nombre et le contenu des formations destinées aux bénévoles. Ces formations sont devenues obligatoires et font partie intégrante de l'engagement du bénévole. Le but n'est pas de donner aux bénévoles une formation de professionnels mais de leur apporter un soutien et les moyens d'accroître leurs compétences.

Des **groupes de partage de l'expérience** ont été mis en œuvre selon les spécificités des interventions des bénévoles et sont animés par des psychologues (formations en groupe à l'accompagnement de personnes âgées, de malades atteints de pathologies lourdes et de personnes handicapées).

Ces groupes déjà mis en place à Paris, Compiègne, Grenoble, Montpellier et Aurillac, ont débuté à Tourcoing au cours du second semestre.

Pour la troisième année consécutive, une convention a été établie avec **l'École de psychologues praticiens** (E.P.P.) et concerne onze stagiaires psychologues de 3^{ème} et 4^{ème} année. A raison de 2 missions hebdomadaires ils remplissent le rôle et la fonction de bénévole, pour la durée du stage, et sont supervisés à la Fondation par la psychologue de l'équipe salariée du Service du Bénévolat.

Une session de formation a été animée par la psychologue du Service du Bénévolat à Orléans sur le thème « Handicap et relations avec les parents ». Elle a également assuré une journée de formation destinée aux nouvelles responsables des antennes régionales du Service Enfants handicapés.

Comme chaque année, les responsables d'équipe ont suivi une session de deux jours dans le cadre de leur formation continue.

Trois sessions de formation sur le maniement du fauteuil roulant ont eu lieu pour les bénévoles parisiens.

Enfin, les responsables d'équipe bénévoles ont assuré tout au long de l'année la formation de « terrain » préalable à l'engagement des candidats bénévoles (3 demi-journées d'essai qui sont aussi une préparation efficace et indispensable à leurs futures missions).

LES MANIFESTATIONS

A Paris, la Fondation a participé au **Forum Paris Seniors** organisé par la **Mairie de Paris** les 10 et 11 octobre 2008.

En province, les antennes locales ont participé aux **forums associatifs** mis en place par les municipalités. Elles ont par ailleurs organisé des spectacles destinés aux enfants handicapés et à leurs familles et des manifestations associant activités de loisirs et sorties de personnes handicapées.

Les bénévoles franciliens ont participé aux journées d'information générale à l'initiative du Service du Bénévolat au **Centre Cerise** (Paris, 2^{ème}) les 12 et 17 novembre 2008.

* * *

Interventions, communications et participations du service du bénévolat

- En tant que Présidente de l'ANAMS (Alliance Nationale des associations en milieu de Santé) la responsable du service a participé à une rencontre avec la Ministre de la Santé, Madame Roselyne Bachelot, sur la question de l'agrément pour représenter les usagers des associations dont la mission est le maintien du lien social des personnes vulnérables (27 février 2008).
- Dans le cadre du partenariat de la Fondation avec **l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris** :
 - Participation de la Fondation au Groupe de Travail Usagers organisé par le siège de l'AP-HP
 - Intervention dans la formation de nouveaux Représentants des Usagers au sein de l'AP-HP par la responsable du service – 20 juin 2008
 - Invitation de la Fondation aux CRUQPC (Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge) du Groupe Hospitalier Fernand Widal – Lariboisière et du Groupe Hospitalier Bichat - Claude Bernard. (La Fondation n'ayant pas obtenu l'agrément, ne siège plus comme Représentant des Usagers dans les instances consultatives des hôpitaux).
 - Participation de la Fondation à la démarche de certification de l'Hôpital Lariboisière – Fernand Widal (AP-HP) – visite des experts du 21 mars 2008.
 - Communication de la responsable du service au Colloque organisé par l'AP-HP à l'Hôpital Européen Georges Pompidou à Paris sur le thème « Représentants des usagers et associations : moteurs d'amélioration de la qualité » - 10 juin 2008
- Participation de la Fondation à la plateforme veille et réflexion « **Pandémie grippale, éthique, société** » de l'Espace Ethique AP-HP. La Fondation fait partie d'un groupe de travail « **Bénévolat et Pandémie grippale** » sur la mobilisation des bénévoles associatifs en cas de pandémie.
Communication de Pascal Dreyer, membre du groupe, au colloque européen « **Ethical Issues in european national preparedness for pandemic influenza** » à Hôpital Européen Georges Pompidou à Paris, les 20 et 21 novembre 2008.
Cette réflexion est menée en lien avec la Direction Générale de la Santé, France Bénévolat et l'association « Recherches et Solidarités ».
- Intervention de la responsable à l'occasion du 60^{ème} anniversaire de la **Déclaration des Droits de l'Homme** à la Faculté de Médecine, le 9 décembre 2008. Manifestation organisée par l'Espace Ethique de l'AP-HP.

- Présentation du partenariat entre la Fondation et la Société Tarkett (18 janvier 2008) qui propose à ses salariés de donner des heures de bénévolat aux personnes âgées et aux enfants handicapés accompagnés par la Fondation au cours de sorties en minibus.
- Travail de réflexion, participation et intervention lors d'un séminaire visant à construire une formation commune pour les associations de patients du CISS et celles accompagnant les malades à l'hôpital (ANAMS), les 6 et 7 novembre 2008 au CISS à Paris.
- La responsable du Service du bénévolat est membre du Comité « Soigner, soulager et accompagner » de la **Fondation de France** (ce comité examine les dossiers de demandes de financement répondant aux appels à projets qu'elle lance).

L'équipe du Service du bénévolat a assisté aux manifestations suivantes :

Rencontre d'information et d'échange sur la gériatrie à l'AP-HP organisée par la Direction des Affaires juridiques et des droits des patients de l'AP-HP – 22 janvier 2008

Projection du film « **Elle s'appelle Sabine** » de Sandrine Bonnaire, 28 janvier 2008.
Projection organisée par la **Fondation Orange**

« Place des réseaux de santé dans la prise en charge coordonnée des patients âgés »

1^{ère} Journée de la Fédération des Réseaux Gérontologiques d'Ile de France
Hôpital Européen Georges Pompidou, 19 février 2008

« Droits des Malades en fin de vie » Colloque organisé par l'Espace Ethique de l'AP-HP au Ministère de la Santé, le 21 mai 2008

Congrès « **Voyage aux frontières du possible** » - Palais des congrès de Versailles, organisé par l'Association « Parole d'enfants » les 27 et 28 novembre 2008

Accueil et gestion des bénévoles en association, parlons-en !

Rencontre organisée par **Espace Bénévolat** et **Je veux aider** – 20 octobre 2008

1^{er} Salon des séniors – Point Paris Emeraude du 11^{ème} arrondissement, les 10 et 11 novembre 2008

XIII^{ème} Journée francilienne de psychiatrie de la personne âgée : « L'intime à l'épreuves des soins », 2 décembre 2008

Institut de Formation en Soins Infirmiers de l'Hôpital Charles Foix